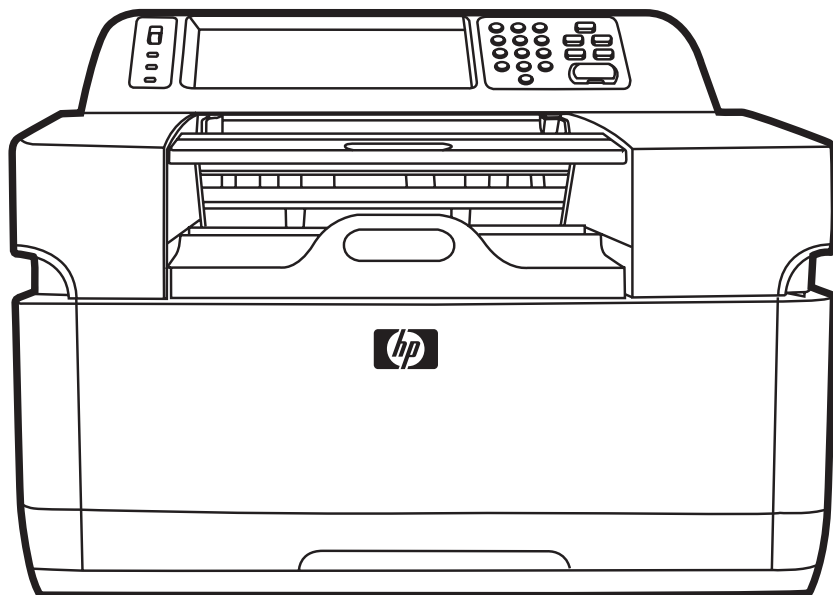


HP 9200c Digital Sender

Guia de suporte



HP 9200C Digital Sender

Guia de suporte _____

Direitos autorais e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia e por escrito, exceto de acordo com as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração, sem notificação.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP estão descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nada aqui deverá ser interpretado como sendo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos, editoriais ou omissões aqui contidos.

Número de peça: Q5916-90938

Edition 1, 11/2004

Créditos de marcas comerciais

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Conteúdo

1 Sobre o dispositivo de envio digital

Recursos	2
Especificações	2
Manuseio de papel	2
Desempenho	3
Peças do dispositivo de envio digital	4
Ambiente e rede	6
Variações ambientais	6
Componentes de rede utilizados para envio digital	6
Suporte a Novell NetWare	8
Requisitos de espaço	8

2 Configuração do HP DSS

Utilização do Digital Sending Software	9
Guia Geral	9
Guia E-mail	10
Guia E-mail secundário	13
Guia Autenticação	15
Guia Fax	17
Guia Pastas	19
Guia Fluxos de trabalho	22
Guia Endereçamento	29
Guia Preferências	32
Guia Configuração da MFP	33
Guia Registro	36
Guia Sobre	36
Teste da configuração	36
Desinstalação do software	37
Para desinstalar o software utilizando o programa de desinstalação	37
Para desinstalar o software com Adicionar ou remover programas	37

3 Administração do dispositivo de envio digital

Utilização do servidor Web incorporado e do HP Web Jetadmin	39
O servidor Web incorporado	39
HP Web Jetadmin	42
Utilização dos menus do painel de controle	43
Menu Informações	43
Menu Configurar dispositivo	43
Menu Diagnósticos	55
Menu Serviço	56
Controle de segurança	57

Para restringir o acesso ao software	57
Trava de segurança	58
Como trabalhar com catálogos de endereços	58
Limpeza de catálogos de endereços do HP DSS	58
Disponibilidade da autenticação e do catálogo de endereços	58
Utilização do registro de atividades	61
Atualização do firmware	62
Como determinar o nível atual do firmware	63
Download do novo firmware no site da HP na Web	63
Utilização do FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede direta	63
Utilização do HP Web Jetadmin para atualizar o firmware	65
Atualização do firmware do HP Jetdirect Inside	65
Manutenção do hardware	66
Limpeza do dispositivo de envio digital	66
Substituição da folha de mylar	69
Diagnósticos	70
Calibração do scanner	71
O Kit de manutenção do AAD	72

4 Solução de problemas

Fontes de informações sobre problemas	73
Congestionamentos	74
Como evitar congestionamentos	75
Eliminação de congestionamentos	75
Problemas operacionais	76
Mensagens de erro do painel de controle	82
Mensagens de erro do HP MFP DSS Configuration Utility	89
Mensagens do log de eventos do dispositivo de envio digital	92
Mensagens de erro do log de eventos do Windows	94
Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP	96
Como localizar o endereço do servidor LDAP	96
Como verificar um endereço LDAP	97
Como solucionar problemas com o processo Localizar configurações do LDAP	97
Como localizar um endereço do servidor SMTP	98
Como verificar um endereço SMTP	98
Indicações dos LEDs	99

Apêndice A Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard para hardware	101
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard para software	102
Disponibilidade de suporte e serviço	104
Contratos de manutenção HP	104
Serviço no local da instalação, no dia útil seguinte	104

Apêndice B Especificações

Especificações do Digital Sender	105
--	-----

Apêndice C Informações regulamentares

Introdução	107
Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission)	108

Programa Procuradoria de produtos ambientais	109
Proteção ao meio-ambiente	109
Consumo de energia	109
Material plástico	109
Informações sobre material e reciclagem	109
Declaração de conformidade	111
Declaração de segurança específica a um país ou uma região	112
Declaração do DOC Canadense	112
Declaração do EMI (Coreia)	112
Declaração VCCI (Japão)	112

Índice

1

Sobre o dispositivo de envio digital

O HP 9200C Digital Sender conecta-se diretamente à rede e utiliza o programa HP Digital Sending Software (HP DSS) que vem incluído para converter documentos, desenhos e fotografias em preto e branco ou em cores em um formato eletrônico e os distribui diretamente a vários tipos de destinos.

- **E-mail** — digitalize um documento e envie-o a um ou mais destinatários de e-mail no formato de um arquivo .PDF, .JPEG, .TIFF ou .MTIFF.
- **E-mail secundário (seguro)** — envie um documento utilizando uma solução segura de e-mail de terceiros.
- **Fax** — digitalize um documento e envie-o a um fax de LAN (Local Area Network, rede local), um fax da Internet ou a um destino de fax do Windows® 2000. (Este dispositivo não possui recurso de fax analógico.)
- **Fluxo de trabalho** — digitalize um documento e salve-o em uma pasta de rede ou em um site de FTP (File Transfer Protocol, protocolo de transferência de arquivos) com informações adicionais sobre o documento. Um programa de software de terceiros pode, então, recuperar e decifrar as informações e executar a operação adequada na imagem digitalizada. É possível também configurar uma impressora como um destino do fluxo de trabalho, permitindo que documentos digitalizados sejam impressos.
- **Pasta de rede** — digitalize um documento e envie-o a uma pasta da rede.

O dispositivo de envio digital inclui um scanner de mesa e também um alimentador automático de documentos (AAD) que pode aceitar até 50 páginas.

O dispositivo de envio digital suporta autenticação de rede, permitindo que você exija que os usuários efetuem login antes de poderem utilizar as opções de envio digital. Ele também pode utilizar o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol, protocolo de acesso a diretórios em rede) para localizar e utilizar endereços de e-mail em servidores de diretórios localizados em outro lugar da rede.

Para instalar o dispositivo, basta conectá-lo à rede, instalando o programa HP DSS que acompanha o dispositivo e configurando os recursos de envio digital. O dispositivo de envio digital opera como uma unidade autônoma na rede e não exige privilégios de administração para a rede.

Recursos

O dispositivo de envio digital inclui os seguintes recursos:

- **Envio digital** — envie arquivos digitalizados a endereços de e-mail, destinos de fax, pastas de rede e pastas de fluxo de trabalho. As funções de envio digital são executadas pelo HP Digital Sending Software (HP DSS), que vem incluído com o dispositivo.
- **AAD** — o AAD de tamanho Ofício aceita até 50 páginas e inclui duplexação interna para digitalização dos dois lados de um documento impresso nos dois lados do papel.
- **Painel de controle com tela interativa sensível ao toque** — menus e assistentes intuitivos na tela ajudam a executar tarefas de envio digital.
- **Scanner de mesa** — o scanner de tamanho Carta ou A4 pode digitalizar documentos em preto e branco ou em cores, com capacidade para digitalizar até 1 mm (0,04 polegada) da margem do papel.
- **Memória** — o dispositivo vem com um padrão de 128 megabytes (MB) de RAM.
- **Disco rígido** — o dispositivo inclui uma unidade de disco rígido interna de 20 gigabytes (GB) para armazenamento de documentos e configurações.
- **Conectividade** — o dispositivo fornece uma porta 10/100Base-T e um slot avançado de expansão EIO para conectividade.
- **HP Jetdirect Inside** — um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect é integrado ao dispositivo para oferecer conectividade de rede confiável.

Especificações

A seguir, estão as especificações para o dispositivo de envio digital.

Manuseio de papel

O HP 9200C Digital Sender suporta os seguintes tipos de papel padrão:

- **Carta:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)
- **Executivo:** 190 x 254 mm (7,5 x 10 polegadas)
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 polegadas)
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 polegadas)
- **Ofício (apenas no AAD):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas)

Gramatura do papel: 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb)

O AAD suporta uma pilha de até 50 folhas, com uma altura máxima de 5 mm (0,2 polegada).

Desempenho

As seções a seguir fornecem estatísticas de desempenho específicas ao dispositivo de envio digital.

Desempenho do AAD

A tabela a seguir mostra a velocidade em páginas por minuto (ppm) do AAD do dispositivo de envio digital.

Modo	Pontos por polegada (ppp)	Velocidade (ppm), A4	Velocidade (ppm), Carta
Modo Mono Simplex	600 x 600	29	30
Modo Mono Simplex	600 x 300	46	47
Modo Cor Simplex	600 x 300	29	30
Modo Mono Duplex	600 x 600	18	18
Modo Mono Duplex	600 x 300	24	24
Modo Cor Duplex	600 x 300	18	18

Desempenho da base plana

A tabela a seguir mostra o ciclo de segundos por digitalização para a digitalização na base plana.

Nota

Esses números de desempenho referem-se apenas à digitalização. Eles não incluem o tempo necessário para que o dispositivo de envio digital processe e envie o arquivo digitalizado.

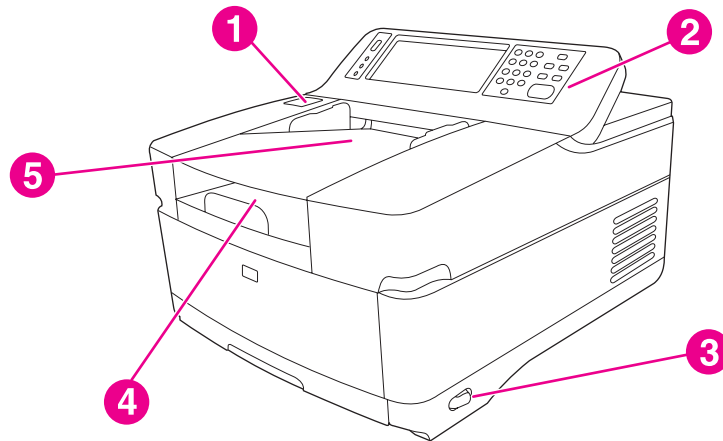
Modo	ppp	Velocidade (segundos), A4	Velocidade (segundos), Carta
Preto e branco	600 x 600	4,1	3,9
Preto e branco	600 x 300	3,1	3,0
Cor	600 x 600	5,9	5,6

Ciclo de trabalho

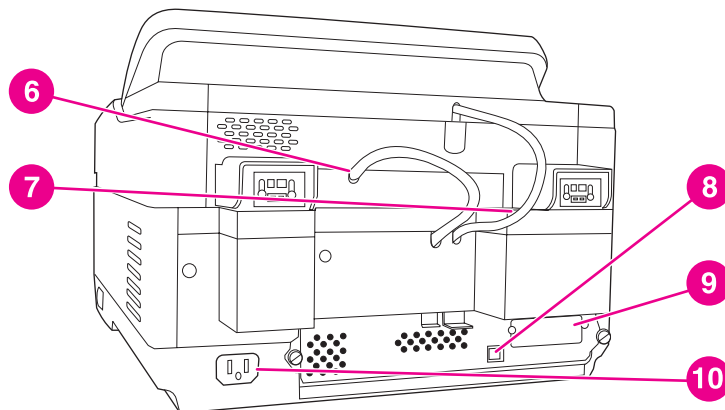
- O ciclo de trabalho máximo é de 60.000 imagens digitalizadas por mês no total.
- O ciclo de trabalho médio é de 3.600 imagens digitalizadas por mês no total.

Peças do dispositivo de envio digital

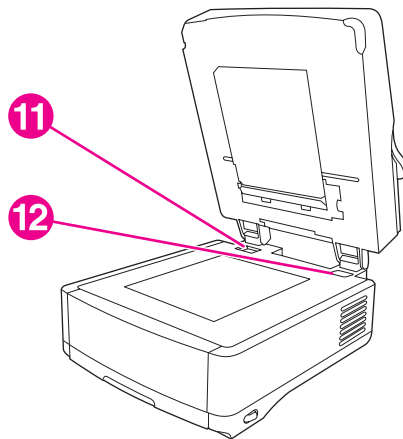
As figuras a seguir ilustram as peças do dispositivo de envio digital.



- 1 Botão de liberação de congestionamento
- 2 Painel de controle
- 3 interruptor lig/desl
- 4 Compartimento de saída
- 5 Compartimento de entrada do AAD

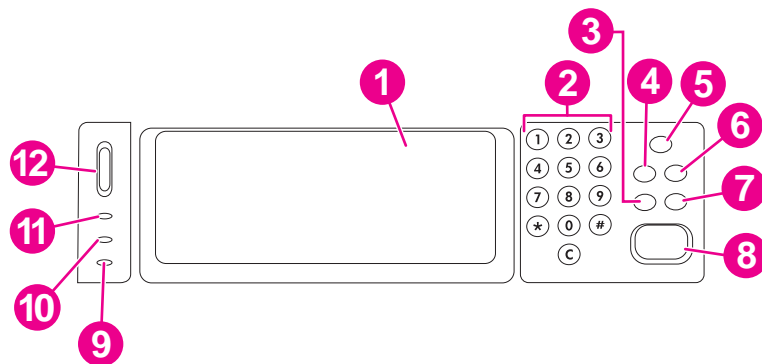


- 6 Cabo do AAD
- 7 Cabo do painel de controle
- 8 Porta de rede 10/100Base-T
- 9 Porta EIO
- 10 Conector de alimentação



- 11 Trava do scanner
- 12 Número de série

A figura a seguir mostra os recursos do painel de controle do dispositivo de envio digital.



- 1 Visor gráfico com tela sensível ao toque
- 2 Teclado numérico
- 3 Botão **REDEFINIR**
- 4 Botão **MENU**
- 5 Botão **SLEEP** e LED
- 6 Botão **STATUS**
- 7 Botão **PARAR**
- 8 Botão **INICIAR** e LED
- 9 LED de **Atenção**
- 10 LED de **Dados**
- 11 LED de **Pronto**
- 12 Botão de controle de contraste

Ambiente e rede

A seguir, estão as considerações ambientais e de rede para o produto.

Variações ambientais

Instale o dispositivo em uma área que esteja nas variações de temperatura e umidade especificadas a seguir.

CUIDADO

O ambiente operacional deve ser estável, sem alterações abruptas na temperatura ou na umidade que possam danificar o dispositivo. Se você mudar o dispositivo de um ambiente frio para um ambiente quente, espere aproximadamente duas horas antes de utilizá-lo.

Temperatura	
Operacional	0° a 40°C (32° a 104°F)
Armazenamento	-40° a 60°C (-40° a 140°F)
Umidade	
Operacional	15 a 80% sem condensação (até 40°C [104°F])
Armazenamento	15 a 90% (até 60°C [140°F])

Componentes de rede utilizados para envio digital

A tabela a seguir descreve os componentes de rede utilizados para envio digital.

Componente	Descrição
Servidor de rede executando Windows® 2000 Professional, Server ou Advanced Server; Windows XP Professional; ou Windows Server 2003 Standard ou Enterprise Server	O servidor contém os seguintes componentes: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS• HP MFP DSS Configuration Utility — utilizado para configurar e monitorar recursos de envio digital depois que o programa HP DSS tiver sido instalado• Serviço de fax do Windows 2000 — necessário apenas quando esse serviço for o método de transporte de fax
Rede	Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T

Componente	Descrição
Dispositivos de envio digital ou produtos multifuncionais (MFP) da HP	<p>Um servidor HP DSS pode suportar até 250 HP 9200C Digital Senders ou produtos MFP na mesma rede. Cada dispositivo pode ser configurado individualmente para suportar quaisquer opções de envio digital ou todas elas.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>O HP DSS não oferece suporte aos HP 9100C ou 8100C Digital Senders.</p> <hr/>
Navegador da Web	Os usuários podem utilizar um navegador da Web de qualquer computador na rede para configurar e monitorar o dispositivo de envio digital, utilizando o HP Web Jetadmin ou o servidor Web incorporado do dispositivo de envio digital.
Gateway SMTP	Esse gateway facilita as opções de envio digital de fax por e-mail e pela Internet.
Servidor de LAN fax	Um servidor LAN fax é um dispositivo de rede que gerencia de forma centralizada o envio e o recebimento de um grande número de trabalhos de fax. O HP DSS pode ser utilizado para configurar o dispositivo de envio digital para encaminhar fax enviados a um servidor de LAN fax.
Servidor LDAP	Um servidor LDAP é um servidor de diretórios que contém nomes e endereços de e-mail de destinatários e suporta LDAP. O HP DSS utiliza o servidor LDAP para obter endereços para o catálogo de endereços do dispositivo de envio digital.
Servidor FTP	Um servidor de protocolo de transferência de arquivos (FTP) pode ser utilizado como destino para documentos digitalizados pelo dispositivo de envio digital.
Servidor de controlador de domínio/diretórios da Novell	Para oferecer suporte à autenticação do usuário, o dispositivo de envio digital deve ter acesso a um servidor de controlador de domínio ou de diretórios da Novell a fim de validar as informações de login do usuário.
Impressora de rede	Uma impressora de rede pode ser configurada como destino para documentos digitalizados pelo dispositivo de envio digital.

Suporte a Novell NetWare

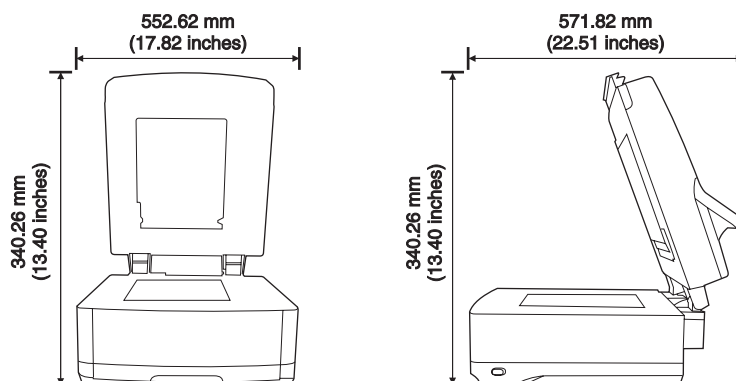
Se servidores de arquivos da Novell forem utilizados na rede, o HP DSS poderá gravar arquivos nas pastas de rede e oferecer suporte a pastas de fax de rede que residam em servidores da Novell. O software cliente Novell deve ser instalado na rede e configurado adequadamente para que os atributos específicos da Novell possam ser configurados no HP DSS.

Para oferecer suporte à autenticação do Novell NetWare e a destinos de envio digital da Novell, o HP DSS exige estes dois componentes:

- Novell NetWare versão 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 ou 6 em execução no servidor Novell NetWare
- E-
- Novell NetWare Client versão 4.6 (ou posterior) instalado no computador Windows que está executando o HP DSS

Requisitos de espaço

A figura a seguir ilustra os requisitos de espaço para o HP 9200C Digital Sender.



Nota

O dispositivo de envio digital exige 90 mm (3,5 polegadas) de espaço livre atrás do dispositivo para uma abertura completa da tampa.

2

Configuração do HP DSS

Sem utilizar o serviço do HP DSS, o dispositivo de envio digital pode apenas digitalizar documentos e enviá-los como anexos a e-mails. Se preferir, o dispositivo de envio digital pode ser utilizado dessa maneira, sem instalar o serviço do HP DSS. As configurações de e-mail podem ser definidas com o uso dos menus do painel de controle. No entanto, para ativar todos os outros recursos de envio digital, incluindo envio para pasta, envio para fax e envio para fluxo de trabalho, o serviço do HP DSS deve estar instalado.

Os recursos de envio digital devem ser configurados no serviço do HP DSS para que possam estar disponíveis no dispositivo. Esta seção explica como configurar esses recursos de envio digital.

Utilização do Digital Sending Software

Nota

Consulte o *Guia de primeiros passos do HP 9200C Digital Sender* para obter instruções sobre como desembalar o dispositivo de envio digital, instalar o software e estabelecer a configuração inicial. As instruções a seguir mostram as opções de configuração em mais detalhes.

Utilize o HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility para configurar todos os recursos do dispositivo de envio digital. Cada recurso ativado é exibido no visor do painel de controle do dispositivo de envio digital como uma opção.

Utilize as instruções a seguir para abrir o programa.

1. No servidor em que o HP DSS foi instalado, clique em **Iniciar**, **Programas**, **Hewlett-Packard**, **HP MFP Digital Sending Software** e em **Configuration Utility**.
2. Na caixa de diálogo **Configuração do HP Digital Sending Software**, selecione **Este computador** e clique em **OK**.

Guia Geral

A guia **Geral** contém a licença para o HP DSS e informações de contato com o administrador.

Quando o HP Digital Sending Software é instalado pela primeira vez, ele funciona normalmente no modo de teste durante um determinado período de tempo. A seção **Licenças** da guia **Geral** exibe uma entrada “Licença de teste”. O tempo restante do período de teste é exibido nessa entrada. Quando esse período termina, o software se torna inativo até que seja instalada uma licença válida.

O dispositivo de envio digital vem com uma licença para uma única estação. Licenças adicionais podem ser adquiridas em variedades de 1, 5, 10 e 50 estações. Cada estação ativa recursos de envio digital em um dispositivo de envio digital ou em uma MFP. Você pode instalar quantas licenças desejar para acumular estações, mas o número máximo de dispositivos que podem ser suportados por um servidor é 250.

Clique em **Adicionar** para digitar o código da chave de licença do HP Digital Sending Software.

Preencha as informações de contato do administrador na seção **Informações do administrador** dessa guia. Marque a caixa de seleção **Notificar administrador sobre erros graves** se desejar ser informado por e-mail sobre erros que exijam assistência do administrador.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia E-mail

O dispositivo pode enviar mensagens de e-mail do SMTP a endereços da Internet. Ele utiliza SMTP-MIME para enviar essas mensagens. É **altamente recomendável** que o gateway SMTP esteja localizado na sua rede local. No entanto, também é possível configurar o produto para a funcionalidade de e-mail, mesmo que os serviços de e-mail sejam fornecidos por um provedor de serviços de Internet (ISP) externo através de uma Digital Subscription Line (Linha Digital de Assinante) (DSL).

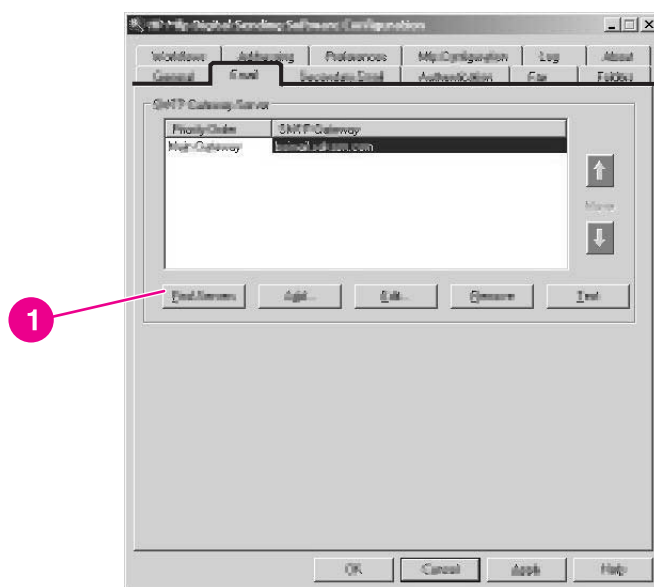
Se permitido pelo servidor, você poderá utilizar o protocolo Extended SMTP (SMTP Estendido) (ESMTP) para enviar e-mails. Esse recurso é detectado automaticamente, não exigindo etapas de configuração específicas. O serviço de e-mail também é compatível com o padrão Delivery Status Notification (notificação do status de entrega) (DSN).

O documento que você digitaliza no dispositivo se torna um anexo para a mensagem de e-mail. O formato de arquivo .PDF é utilizado com mais frequência para anexos, pois podem ser visualizados e impressos pelos destinatários. Os usuários podem obter uma cópia gratuita do Adobe® Acrobat® Reader para visualizar arquivos .PDF no site da Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

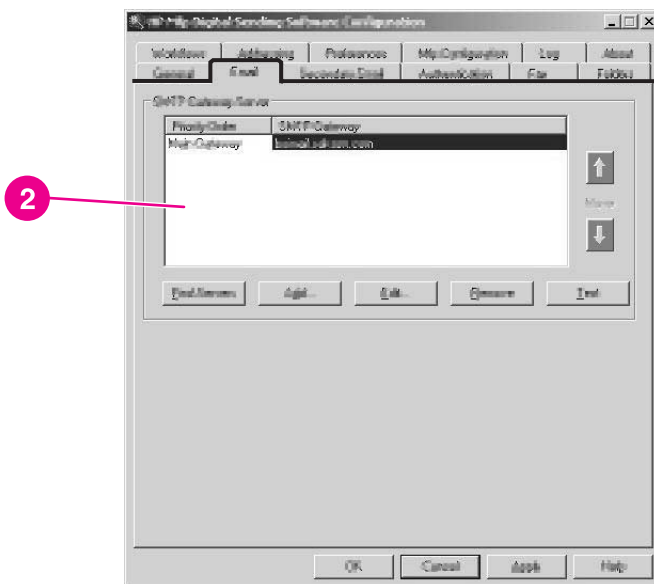
Utilize a guia **E-mail** do programa de configuração para configurar e organizar os servidores de e-mail SMTP que o HP DSS utiliza para enviar mensagens.

Para adicionar servidores SMTP

1. Clique em **Localizar servidores** para encontrar todos os servidores SMTP da rede.



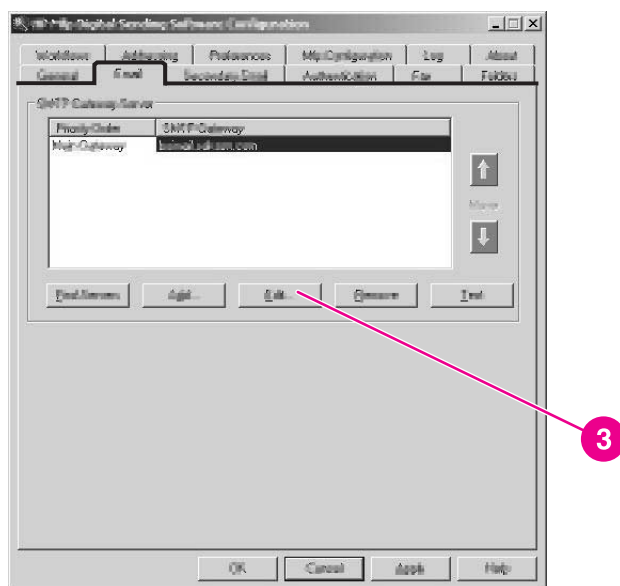
2. É exibida uma lista de servidores SMTP. Selecione um ou mais e clique em **OK**. Os servidores seleccionados são carregados na lista **Servidor gateway SMTP**.



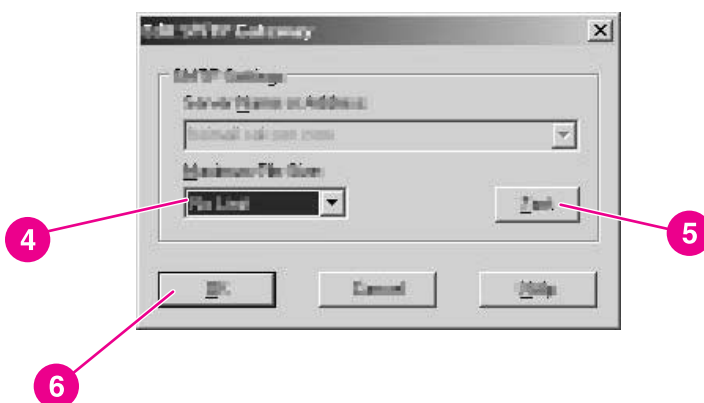
Nota

Se o processo de localização não encontrar nenhum servidor SMTP, utilize o botão **Adicionar** na guia **E-mail** para adicionar o servidor SMTP manualmente, digitando o respectivo nome de host ou endereço IP.

3. Selecione cada servidor e clique no botão **Editar....**



A caixa de diálogo **Editar gateway SMTP** é exibida.



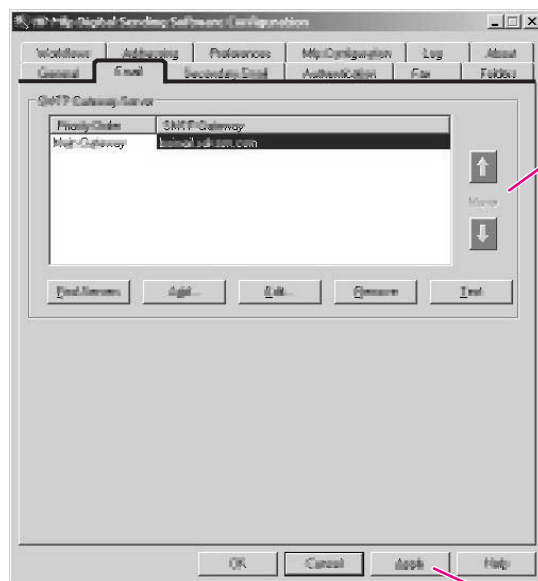
4. Para definir um tamanho de arquivo máximo para o gateway SMTP especificado, selecione-o na lista suspensa **Tamanho máximo de arquivo**. Se um anexo de e-mail for maior que o tamanho do arquivo, o anexo será dividido em dois ou mais anexos menores.
5. Clique em **Teste** para confirmar a presença do gateway SMTP.

Nota

Se o teste falhar, verifique o endereço do gateway e entre em contato com o administrador da rede para saber se o servidor SMTP está funcionando.

6. Clique em **OK** para salvar as configurações do SMTP.

7. Adicione mais servidores SMTP conforme o necessário e utilize os botões de seta **Mover** para alterar a ordem de prioridade.



8. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações de E-mail.

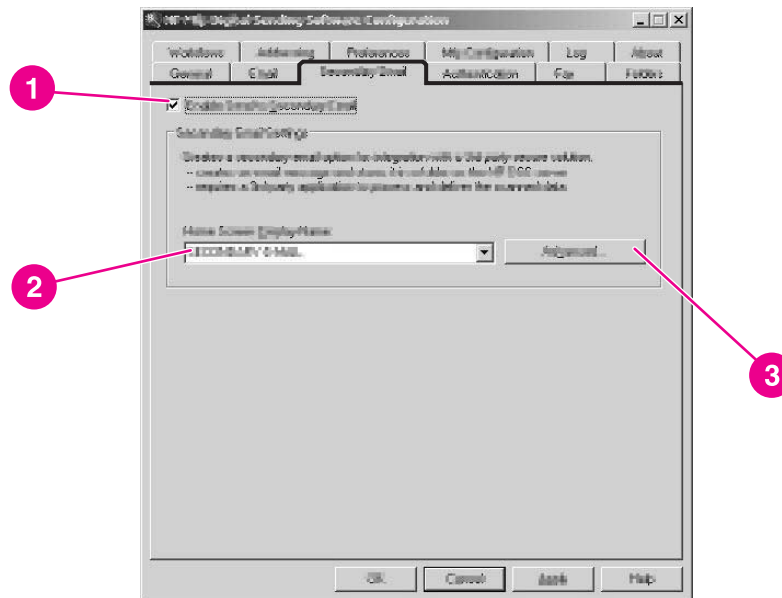
Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia E-mail secundário

Diversos fornecedores de software de terceiros oferecem serviços de entrega segura de e-mails. Por exemplo, a Omtool oferece uma solução de e-mail seguro que criptografa as mensagens e exige a autenticação dos destinatários para que o e-mail possa ser entregue. Esses programas ajudam as organizações a cumprirem as novas leis que estão sendo estabelecidas como, por exemplo, o ato E-sign e as exigências HIPAA referentes à distribuição eletrônica de documentos confidenciais. O recurso E-mail secundário foi desenvolvido para funcionar com um desses programas de terceiros e destina-se a usuários que precisam de segurança extra de dados. A diferença em relação ao recurso de e-mail comum está no fato de que os dados trocados entre o dispositivo e o servidor do HP DSS são criptografados. Uma mensagem de e-mail compatível com rfc822, cujos dados digitalizados estão em forma de anexo, é criada na pasta "HPEMAIL2", no diretório do programa HP DSS do servidor HP DSS. O programa de terceiros, que monitora essa pasta, processa e envia a mensagem de e-mail de maneira segura.

A guia **E-mail secundário** contém as configurações da opção de e-mail seguro.



1. Para ativar essa opção, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para e-mail secundário**.
2. O nome desse recurso pode ser alterado para refletir com mais exatidão a funcionalidade do programa de um terceiro (por exemplo, E-mail seguro ou criptografado). O nome fornecido aqui será exibido na tela inicial do painel de controle do dispositivo de envio digital. Utilize o campo **Nome de exibição da tela inicial** para especificar o nome de exibição. Digite um nome de exibição personalizado na caixa **Nome de exibição da tela inicial** ou selecione uma destas opções:
 - E-mail secundário
 - E-mail seguro
 - E-mail especializado
3. Clique no botão **Avançado...** nessa guia para especificar quaisquer X-Headers que você queira incluir nos e-mails.

Os X-Headers oferecem ao administrador a capacidade de fornecer um cabeçalho definido pelo usuário que será inserido no arquivo rfc822 para cada mensagem de E-mail secundário enviada pelo dispositivo de envio digital. O programa de software de e-mail fabricado por terceiro pode, então, executar ações com base nas informações desse cabeçalho.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia Autenticação

Utilize a guia **Autenticação** para controlar a forma como os usuários são autenticados quando utilizam os recursos de envio digital. A autenticação é um recurso de segurança importante do dispositivo de envio digital. É altamente recomendável que você ative a autenticação no dispositivo de envio digital a fim de evitar uso não autorizado.

A autenticação consiste em duas partes interdependentes. Primeiro, o dispositivo verifica as credenciais do usuário utilizando o método de autenticação selecionado. Em seguida, o dispositivo tenta localizar o endereço de e-mail do usuário no banco de dados de um servidor LDAP, utilizando configurações específicas do servidor LDAP. Se uma dessas etapas falhar, o acesso do usuário aos recursos de envio digital será negado. Essas duas etapas empregam duas tecnologias distintas (um servidor de autenticação e um servidor LDAP), exceto no caso do método do servidor LDAP, no qual as duas etapas são realizadas com o servidor LDAP.

Para ativar a autenticação, em primeiro lugar selecione uma opção na lista suspensa **Método de autenticação**. Estão disponíveis as seguintes opções:

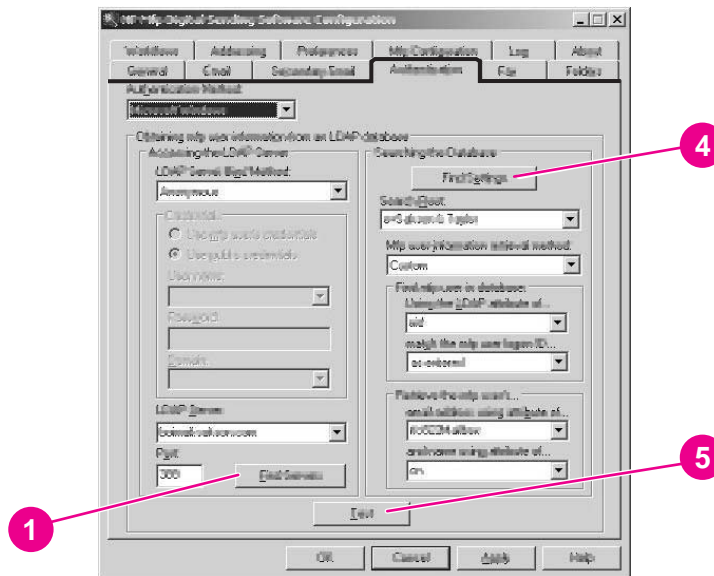
- Nenhum
- Microsoft® Windows
- Servidor LDAP
- Novell NDS (se o software cliente Novell estiver instalado)
- Novell Bindery (se o software cliente Novell estiver instalado)

Configuração do LDAP

Depois que você seleciona o método de autenticação na guia **Autenticação**, as configurações do LDAP são exibidas. O dispositivo utiliza o LDAP para recuperar o endereço de e-mail do usuário autenticado. Depois que o usuário fornece credenciais válidas, o software utiliza essas informações para verificar se elas correspondem a um atributo no banco de dados LDAP. Depois que a correspondência é feita e que o usuário é identificado no banco de dados, o endereço de e-mail do usuário é recuperado utilizando outro atributo do banco de dados. As configurações de LDAP incluem as opções a seguir.

- Opções de configuração do HP DSS para obter acesso ao servidor LDAP
- Opções de busca no banco de dados para obter endereços de e-mail do usuário

Para configurar o servidor LDAP



1. Clique no botão **Localizar servidores**. O programa procura servidores LDAP na rede e pode solicitar seu nome de usuário e sua senha, dependendo da configuração da sua rede. Em seguida, a caixa de diálogo **Selecionar servidor LDAP** é exibida, contendo uma lista de servidores LDAP na rede.
2. Selecione o servidor LDAP que você deseja utilizar. São exibidas as informações sobre o servidor selecionado.
3. Clique em **OK** para aceitar o servidor selecionado. As informações sobre o servidor são especificadas na guia **Autenticação**.
4. Clique em **Localizar configurações**. As configurações do servidor são exibidas em uma caixa de diálogo. Selecione **Sim** para aceitar as configurações.
5. Clique no botão **Teste** na guia **Autenticação** para testar as configurações. Na caixa de diálogo **Testar autenticação do usuário**, digite as credenciais de login em rede de um usuário para verificar se o LDAP consegue recuperar um endereço de e-mail corretamente.

Nota

Se o processo **Localizar servidores** não conseguir encontrar nenhum servidor LDAP, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP diretamente na caixa de texto **Servidor LDAP** e utilize o botão **Localizar configurações** para recuperar as configurações do servidor. Consulte [Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP](#) para obter mais informações e, se não conseguir comunicar-se com o servidor LDAP, entre em contato com o administrador da rede para obter ajuda com a solução de problemas.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia Fax

Se esse recurso estiver ativado, os usuários poderão enviar fax diretamente pelo dispositivo. Eles poderão selecionar destinos em um catálogo de endereços, se houver um carregado, ou digitar números de fax no painel de controle. O mesmo documento pode ser enviado a vários números de fax.

A guia **Fax** do programa de configuração controla todas as configurações de fax do HP DSS.

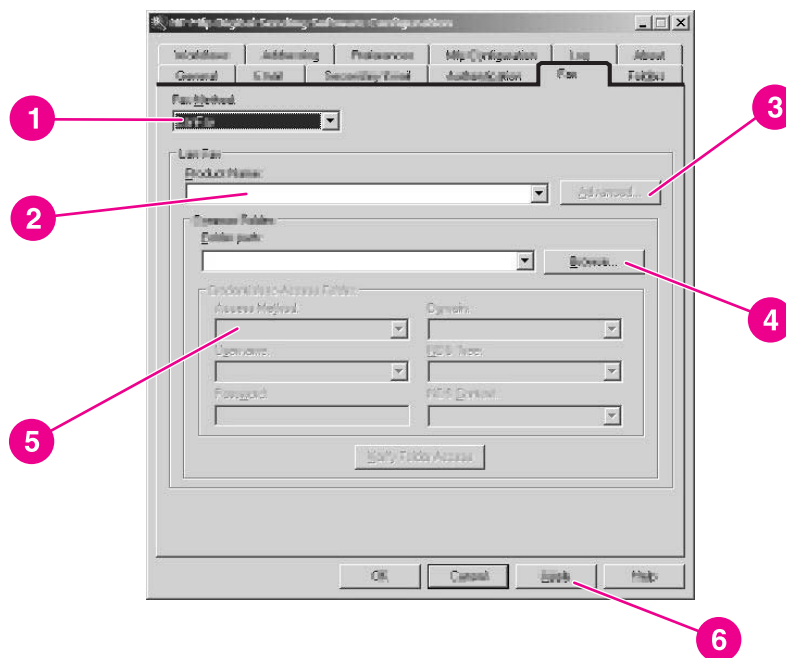
Para configurar a opção de fax, em primeiro lugar selecione o método de entrega de fax na lista suspensa **Método de fax**. Estão disponíveis as seguintes opções:

- Nenhum
- LAN fax
- Fax por Internet
- Fax do MS Windows 2000

Dependendo do método selecionado, as configurações aplicáveis serão exibidas na guia **Fax**. Preencha essas configurações para concluir o processo de configuração de fax.

Para configurar um serviço de LAN fax

Siga estas instruções para configurar o envio de fax pelo dispositivo de envio digital, utilizando o serviço de LAN fax da rede.

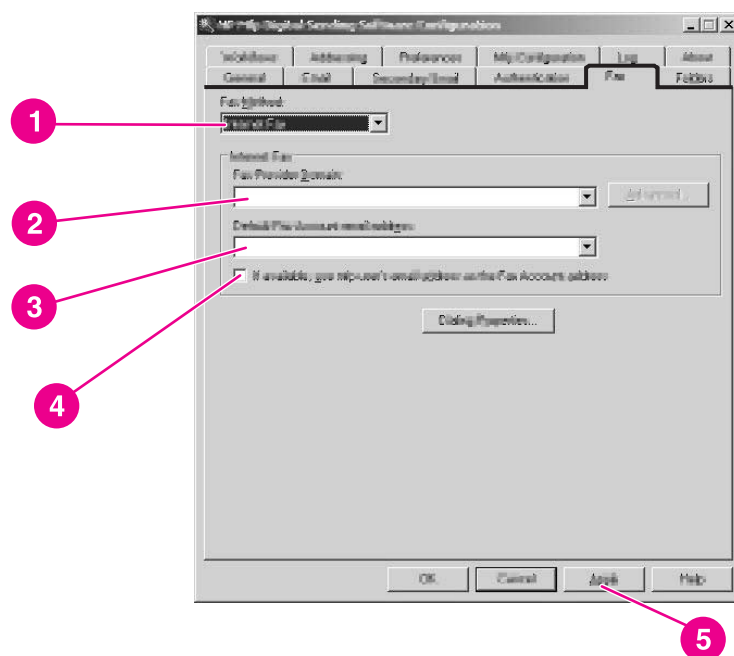


1. Na lista suspensa da guia **Fax**, selecione **LanFax**.
2. Na caixa suspensa **Nome do produto**, selecione o nome do software de LAN fax.
3. Clique no botão **Avançado** para definir as configurações de entrada e saída do produto de LAN fax.

4. Utilize o botão **Procurar** para selecionar a pasta de rede utilizada pelo software de fax.
5. Se necessário, preencha a seção **Credenciais de acesso à pasta**. Utilize o botão **Verificar acesso à pasta** para testar as credenciais e certificar-se de que você tem acesso à pasta.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações de LAN fax.

Para configurar um serviço de fax por Internet

Com um serviço de fax por Internet, os fax são enviados por e-mail. Quando o usuário utiliza o HP DSS, ele especifica um número de fax no dispositivo, e, em seguida, o software cria e envia o e-mail em segundo plano.



1. Na lista suspensa da guia **Fax**, selecione **Fax por Internet**.
2. Na caixa de texto **Domínio do provedor de fax**, digite o nome de domínio do provedor de fax da Internet, por exemplo, **efax.com**. O HP DSS considera o número de telefone digitado no dispositivo e, em seguida, utiliza esse nome de domínio para criar o e-mail, por exemplo, [número do telefone]@efax.com.
3. Na caixa de texto **Endereço de e-mail da conta de fax padrão**, digite um endereço de e-mail válido. O serviço de fax utiliza esse endereço de e-mail para fins de faturamento e para qualquer e-mail de fax da Internet devolvido ou com falha.
4. Se desejar que o HP DSS utilize o endereço de e-mail do usuário como o endereço de e-mail de devolução, marque a caixa de seleção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações de fax da Internet.

Para configurar um serviço de fax do Windows 2000

Para poder utilizar o serviço de fax do Windows 2000, um fax modem deve estar instalado no servidor HP DSS.

1. Selecione **Fax do MS Windows 2000** na lista suspensa da guia **Fax**.
2. Clique no botão **Propriedades de fax**. A caixa de diálogo **Console do fax** do Windows é exibida. Utilize o menu **Ferramentas** para definir quaisquer configurações, se necessário.
3. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações de fax do Windows 2000.

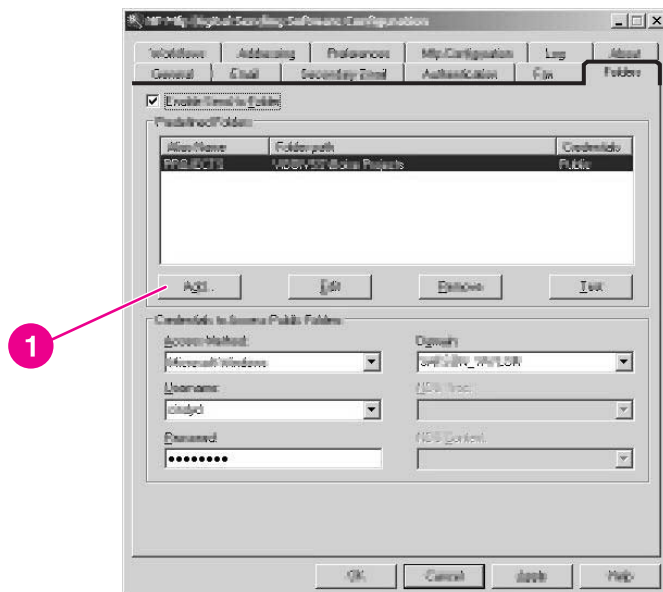
Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre a guia **Fax**.

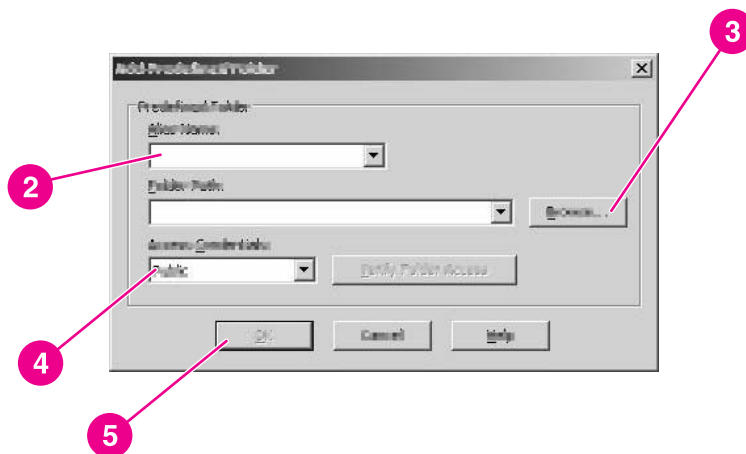
Guia Pastas

Utilize a guia **Pastas** para configurar o recurso de envio para pastas. Para ativar essa opção, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para pasta**.

Para adicionar pastas à lista Pastas



1. Clique em **Adicionar...** para adicionar uma nova pasta. A caixa de diálogo **Adicionar pasta predefinida** é exibida.



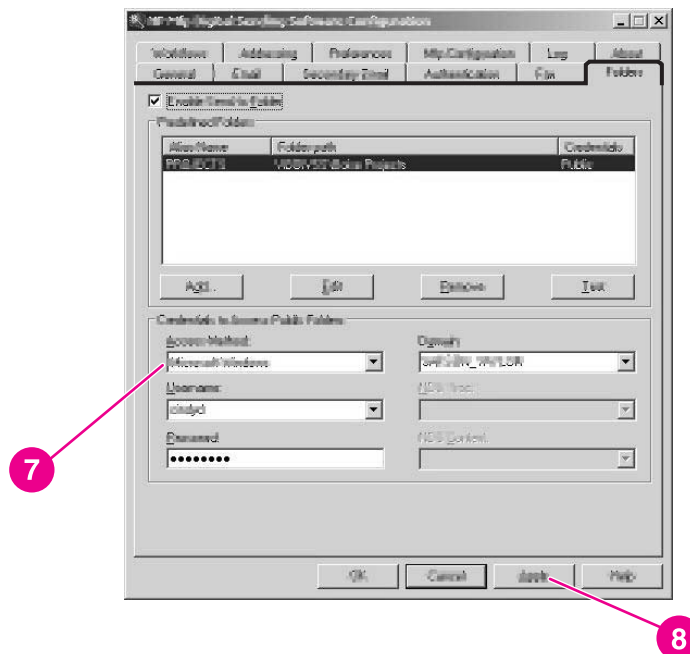
2. Digite um nome para a pasta na caixa de texto **Nome de alias**. Esse nome é exibido na interface do painel de controle do dispositivo.

3. Clique em **Procurar...** para ir até a localização de uma pasta e clique em **OK** para aceitá-la.

Nota

Os sistemas operacionais suportados pelos destinos da pasta incluem Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Novell NetWare.

4. Na lista suspensa **Credenciais de acesso**, selecione as credenciais que você deseja utilizar para acessar a pasta. Se for selecionada a opção **Público**, o programa utilizará as **Credenciais para acessar pastas públicas** na guia **Pastas**. Se for selecionada a opção **Usuário da MFP**, o programa utilizará as credenciais com as quais o usuário efetuou login no dispositivo.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações. A nova pasta é adicionada à lista.
6. Repita as etapas 1 a 5 para adicionar mais pastas.



7. Na área **Credenciais para acessar pastas públicas**, da guia **Pastas**, digite as credenciais de acesso público exigidas para acessar as pastas. Estas informações são necessárias para que você possa salvar a lista de pastas.
8. Clique em **Aplicar** para salvar as novas pastas.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia Fluxos de trabalho

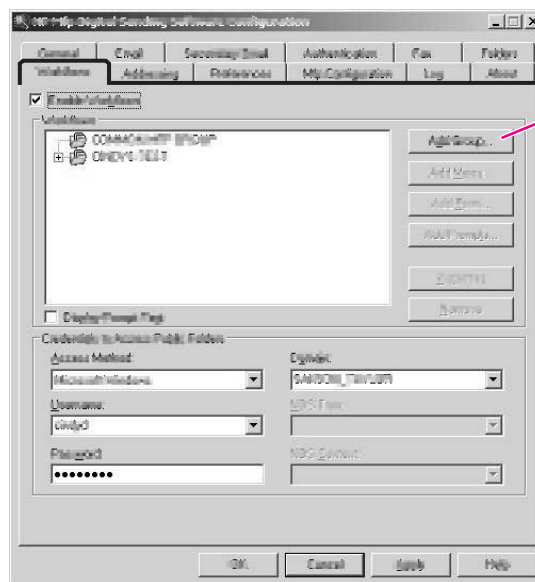
Utilizando fluxos de trabalho, os usuários podem digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. O recurso de fluxo de trabalho oferece a capacidade de enviar informações adicionais na forma de um arquivo que é salvo com o documento digitalizado em um local da rede ou do FTP especificado. Prompts do painel de controle são utilizados para coletar informações específicas. Um programa independente que monitora a pasta da rede ou o site FTP pode recuperar e decifrar as informações, realizando a operação especificada na imagem digitalizada. Também é possível configurar uma impressora como destino de fluxo de trabalho; com isso, os usuários podem digitalizar um documento e enviá-lo diretamente a uma impressora da rede para que seja impresso.

Utilize a guia **Fluxos de trabalho** para configurar processos de fluxos de trabalho para uso com programas de software independentes. Para ativar esse recurso, primeiro marque a caixa de seleção **Ativar fluxos de trabalho**, na parte superior da guia.

A criação de um processo de fluxo de trabalho consiste em três partes:

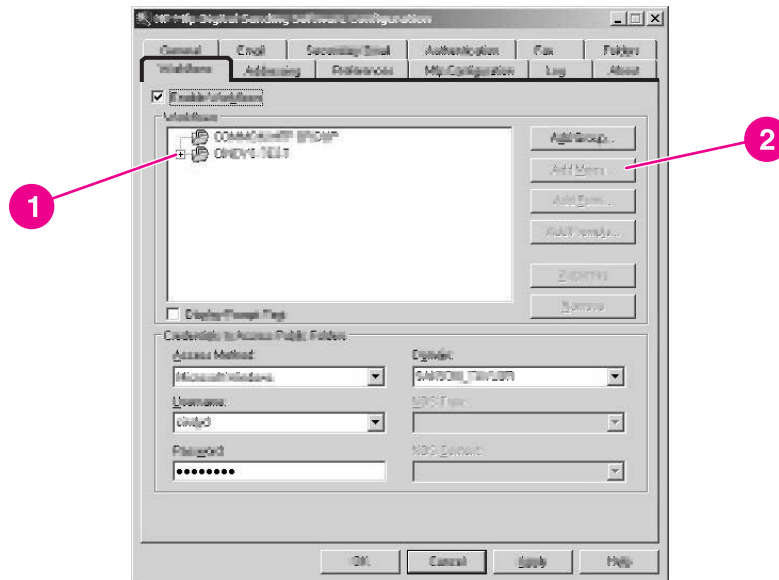
- O grupo de fluxos de trabalho, que define quais menus e formulários de fluxo de trabalho estarão disponíveis no painel de controle do dispositivo de envio digital.
- O menu de fluxo de trabalho, que cria grupos lógicos de formulários de fluxo de trabalho.
- O formulário de fluxo de trabalho, que coleta informações inseridas pelo usuário no painel de controle antes de iniciar um trabalho de envio a fluxo de trabalho.

Para criar um grupo de fluxo de trabalho

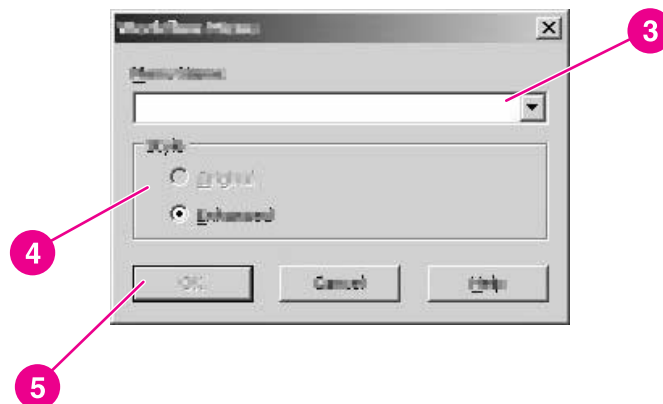


1. Clique no botão **Adicionar grupo**. A caixa de diálogo **Grupo de fluxo de trabalho** aparece.
2. Digite o nome do novo grupo. O nome deve ser exclusivo.
3. Clique em **OK** para salvar o novo grupo.

Para criar um menu de fluxo de trabalho



1. Na árvore de fluxo de trabalho, selecione o grupo que você acabou de criar.
2. Clique no botão **Adicionar menu**. A caixa de diálogo **Menu de fluxo de trabalho** é exibida.

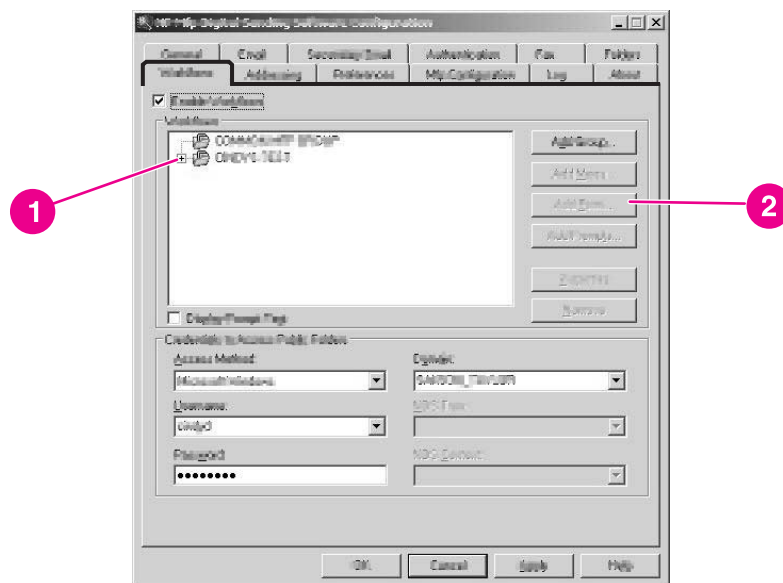


3. Digite o nome do novo menu. Ele deve ser exclusivo no grupo de fluxo de trabalho.

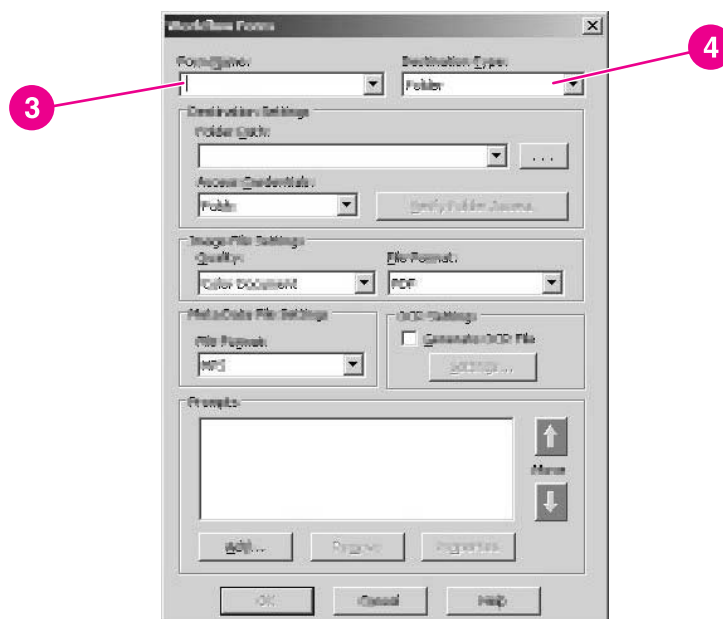
4. Selecione o estilo do menu de fluxo de trabalho. O estilo determina quais opções de formulários de fluxo de trabalho estão disponíveis nesse menu. A única alternativa disponível é **Avançado**.
5. Clique em **OK** para salvar o novo menu de fluxo de trabalho.

Para criar um formulário de fluxo de trabalho

1. Selecione o menu de fluxo de trabalho que você acabou de criar.



2. Clique no botão **Adicionar formulário**. A caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho** é exibida.



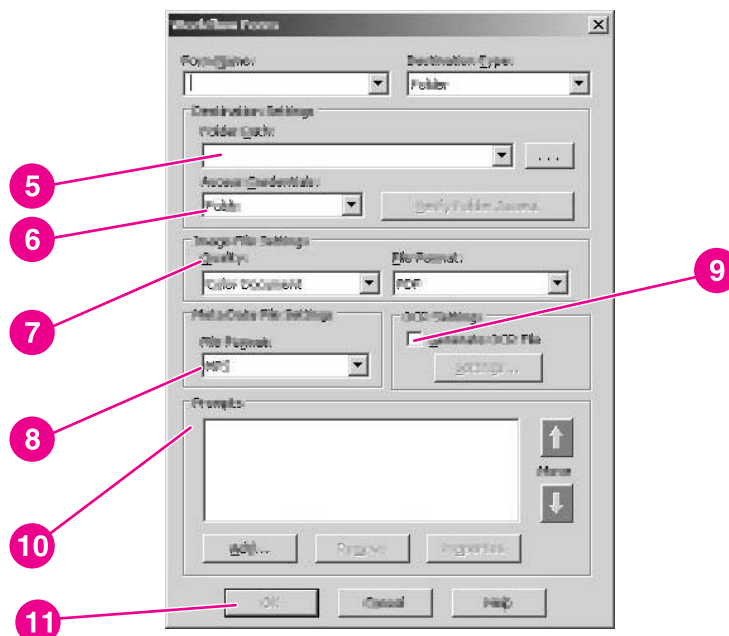
3. Digite um nome para o novo formulário na caixa de texto **Nome do formulário**.

- Selecione o tipo de destino na lista suspensa **Tipo de destino**. As opções são Pasta, Site FTP e Impressora.

Nota

As opções mostradas na caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho** são alteradas com base na opção selecionada. O restante deste procedimento aplica-se à opção Pasta. Consulte estas seções: [Para criar um formulário de fluxo de trabalho para um site FTP](#) e [Para criar um fluxo de trabalho para uma impressora](#), para obter instruções sobre como criar um formulário de fluxo de trabalho de um site FTP ou uma impressora.

- Digite o caminho da pasta de destino na caixa de texto **Caminho da pasta** ou utilize o botão Procurar para selecionar um caminho.



- Selecione o método de acesso da pasta na lista suspensa **Credenciais de acesso**. As opções são "Público" e "Usuário da MFP". Se a opção Usuário da MFP for selecionada, o HP DSS utilizará as credenciais do usuário que está registrado no dispositivo. Se a opção Público for selecionada, o HP DSS utilizará as **Credenciais para acessar pastas públicas** especificadas na guia principal **Fluxos de trabalho**.
- Em **Configurações de arquivos de imagem**, selecione as configurações do arquivo digitalizado. Essas devem ser as configurações exigidas pelo programa independente que processa o arquivo.
- Na lista suspensa **Formato de arquivo**, selecione o tipo de arquivo de metadados. As opções são Nenhum, .HPS ou .XML. Esse é o arquivo que contém os dados coletados pelos prompts de fluxo de trabalho. Se você não for criar nenhum prompt, poderá selecionar a opção Nenhum.
- Marque a caixa de seleção **Gerar arquivo OCR** em **Configurações de OCR**, se o software de processamento precisar de um arquivo nesse formato. Clique no botão **Configurações** para especificar as configurações de OCR relativas a idioma e formato do arquivo de saída.

10. Na área **Prompts**, você pode definir prompts e respostas esperadas para o usuário do formulário de fluxo de trabalho. Os prompts aparecem no painel de controle do dispositivo. As respostas aos prompts são salvas no arquivo de metadados, que é armazenado junto com a imagem do documento para uso pelo programa de fluxo de trabalho independente.

Siga estas instruções para adicionar prompts.

- Clique no botão **Adicionar** para acrescentar prompts.
- Na caixa de diálogo **Adicionar prompts**, clique no botão **Novo** para criar um novo prompt. Esse procedimento abre a caixa de diálogo **Prompt de fluxo de trabalho**.
- Em **Configurações do prompt** na caixa de diálogo **Prompt de fluxo de trabalho**, digite o **Nome do prompt**, o **Texto do prompt** e o **Texto da Ajuda** do prompt. O texto da Ajuda será exibido se o usuário tocar no botão **AJUDA** no painel de controle do dispositivo de envio digital enquanto o prompt estiver na tela.
- Em **Configurações de resposta**, selecione o **Formato da resposta**. As opções de Formato da resposta são Seqüência de caracteres, Numérico, Data, Hora ou Privacidade.

Nota

O formato de resposta Privacidade utiliza asteriscos (*) para ocultar o que o usuário digita no painel de controle. Este tipo de resposta pode ser utilizado para informações particulares, como senha ou número de um funcionário.

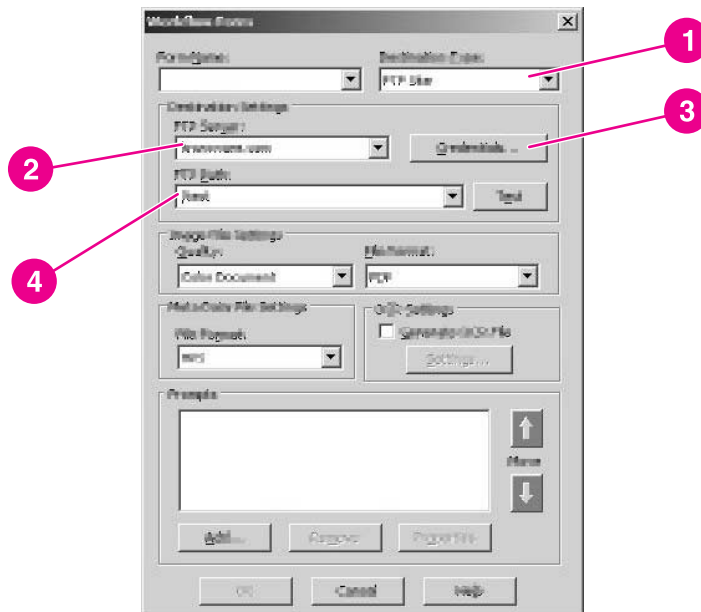
- Em **Tipo de resposta**, selecione **Editável pelo usuário** ou **Lista de seleção**. Se a opção **Editável pelo usuário** for selecionada, você poderá marcar a caixa de seleção **O usuário deve fornecer uma resposta** para exigir uma resposta.
 - Se aplicável, digite uma resposta padrão na caixa de texto **Resposta padrão**. O programa utiliza a resposta padrão quando o usuário não especifica uma resposta no prompt.
 - Clique em **OK** para salvar as configurações do prompt. O novo prompt é adicionado à **Lista de prompts**, na caixa de diálogo **Adicionar prompts**.
 - Repita as etapas b a g, conforme necessário, para criar mais prompts.
 - Depois de criar todos os prompts necessários, você pode utilizar os botões **Mover**, na parte inferior da lista, para ajustar a ordem dos prompts.
 - Clique em **OK** para aceitar o novo grupo de prompts. Os novos prompts aparecem na área **Prompts** da caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho**.
11. Clique em **OK** para aceitar todas as configurações na caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho**. O novo formulário aparece na lista de fluxos de trabalho na guia **Fluxos de trabalho**.

Nota

Um formulário de fluxo de trabalho pode ser editado a qualquer momento; basta selecioná-lo e clicar no botão **Propriedades**.

12. Digite as credenciais de acesso público para acessar pastas de fluxo de trabalho na área **Credenciais para acessar pastas públicas** da guia **Fluxo de trabalho**. Estas informações são necessárias para que você possa salvar as configurações de fluxo de trabalho.
13. Clique em **Aplicar** para salvar as novas configurações de fluxo de trabalho.

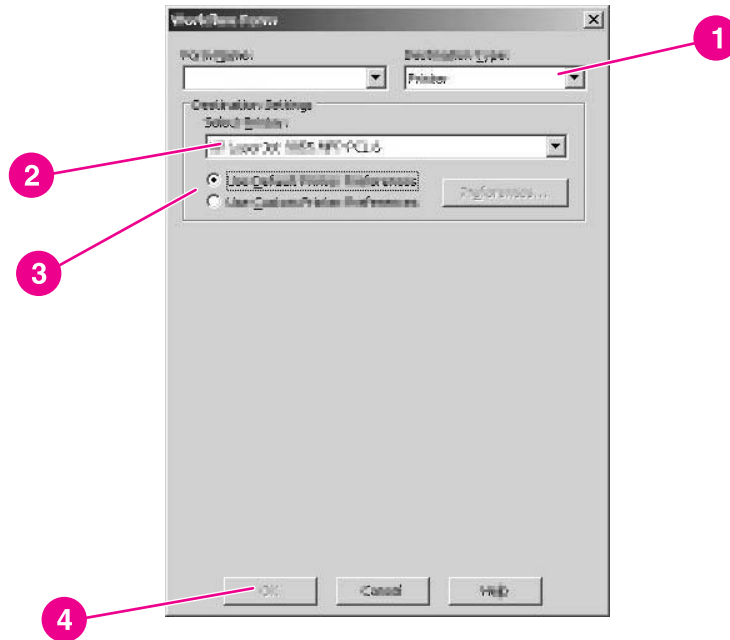
Para criar um formulário de fluxo de trabalho para um site FTP



1. Na caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho**, selecione **Site FTP** na caixa suspensa **Tipo de destino**.
2. Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor FTP na caixa de texto **Servidor FTP**.
3. Clique no botão **Credenciais** e, em seguida, digite o nome de usuário e a senha necessários para acessar o servidor FTP. Clique em **OK** para salvar as credenciais.
4. Na caixa de texto **Caminho do FTP**, digite o caminho do diretório do servidor FTP que você deseja utilizar para os documentos digitalizados.
5. Siga as etapas de 7 a 11 do procedimento anterior para concluir as demais configurações do formulário de fluxo de trabalho e adicionar prompts.

Para criar um fluxo de trabalho para uma impressora

É possível utilizar um formulário de fluxo de trabalho para enviar um documento digitalizado a uma impressora da rede para que seja impresso.



1. Na caixa de diálogo **Formulário de fluxo de trabalho**, selecione **Impressora** na caixa suspensa **Tipo de destino**.
2. Na caixa suspensa **Selecionar impressora**, que lista as impressoras de rede disponíveis, selecione uma impressora.
3. Selecione um dos botões de opção para utilizar as preferências de impressora padrão ou personalizadas. Se você selecionar preferências de impressora personalizadas, clique no botão **Preferências** para configurá-las.
4. Clique em **OK** para salvar o formulário de fluxo de trabalho.
5. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações na guia **Fluxo de trabalho**.

Nota

Clique no botão **Ajuda**, na guia **Fluxos de trabalho**, ou em qualquer uma das caixas de diálogo de fluxo de trabalho para obter mais informações.

Guia Endereçamento

Utilize a guia **Endereçamento** para configurar o HP DSS de modo a disponibilizar catálogos de endereços centralizados a usuários do dispositivo de envio digital.

Duplicação de diretórios LDAP

Um catálogo de endereços fica disponível no dispositivo de envio digital para agilizar o processo de seleção de destinos de e-mail e fax feita no painel de controle. Os endereços de e-mail e números de fax no catálogo de endereços são provenientes de várias origens:

- Do servidor LDAP na rede
- De destinos previamente especificados pelos usuários no painel de controle
- De catálogos de endereço de e-mail e fax criados com o HP Address Book Manager

Você pode utilizar um dos dois métodos para sincronizar os catálogos de endereço do dispositivo de envio digital com o servidor LDAP.

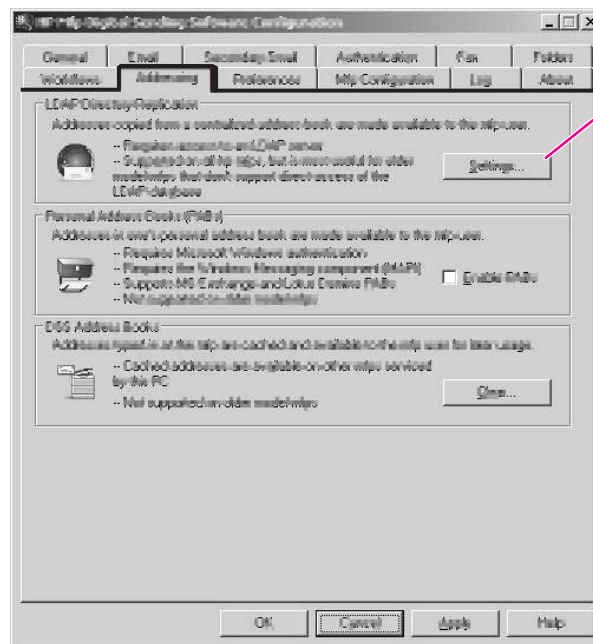
Método	Descrição	Efeito no painel de controle
Utilização de um catálogo de endereços LDAP duplicado	O HP DSS obtém um instantâneo do banco de dados do servidor LDAP e preenche o catálogo de endereços do dispositivo de envio digital com os endereços encontrados. O HP MFP DSS Configuration Utility pode ser utilizado para iniciar a tarefa manualmente ou programá-la para execução automática em um determinado horário.	Conforme você digita os caracteres iniciais de um nome, o dispositivo de envio digital tenta completá-lo com base nos nomes existentes no catálogo de endereços. Digite mais caracteres até que uma correspondência seja encontrada. Quando você seleciona um nome, o endereço de e-mail associado é selecionado automaticamente.
Utilização direta de um catálogo de endereços LDAP	O firmware no dispositivo de envio digital inicia e resolve consultas de nomes diretamente com o servidor LDAP. Não é necessário sincronizar o catálogo de endereços com o servidor LDAP, seja manualmente ou de acordo com uma programação.	Digite um nome parcial. O dispositivo de envio digital exibe a lista de nomes resultantes do servidor LDAP. Quando você seleciona um nome, o endereço de e-mail associado é selecionado automaticamente.

Nota

Se o dispositivo de envio digital estiver configurado para utilizar um catálogo de endereços diretamente, ele não poderá acessar o catálogo de endereços duplicado.

Se a duplicação for ativada, apenas os nomes de exibição e os endereços de e-mail serão duplicados.

Para configurar uma duplicação automática do catálogo de endereços LDAP



1. Clique no botão **Configurações....** A caixa de diálogo **Duplicação do catálogo de endereços LDAP** é exibida.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar duplicação do diretório LDAP**.
3. Na guia **Configurações do LDAP**, configure os parâmetros necessários para acesso ao servidor LDAP e busca no banco de dados do LDAP. Consulte [Configuração do LDAP](#) para obter mais informações. Depois de configurar os parâmetros LDAP, você também poderá clicar no botão **Avançado** para configurar opções de pesquisa mais avançadas do LDAP.
4. Na guia **Duplicação**, selecione a programação para a duplicação do banco de dados do LDAP. Se você selecionar **Diariamente**, **Semanalmente** ou **Mensalmente**, poderá definir uma hora e um dia da semana para o processo de duplicação.

Catálogos de endereços pessoais

Marque a caixa de seleção **Ativar PABs** para que os usuários possam utilizar seus catálogos de endereços pessoais para endereçar e-mails no dispositivo de envio digital. O suporte a Catálogos de endereços pessoais só estará disponível se a autenticação estiver ativada e se o método de autenticação estiver configurado para o Microsoft Windows (consulte [Guia Autenticação](#)). O Microsoft Messaging API (MAPI) também é necessário para a interface com o catálogo de endereços pessoal de um usuário. Certifique-se de que o componente Windows Messaging esteja instalado. Se você tiver um programa cliente MAPI instalado (como o Microsoft Outlook), esse componente já deverá estar incluído.

Catálogos de endereços do DSS

O HP DSS utiliza catálogos de endereços para armazenar os endereços de e-mail que são digitados no dispositivo por um usuário. Se a autenticação de usuário estiver ativada no dispositivo, os endereços serão armazenados no catálogo de endereços individual de um usuário do HP DSS. Do contrário, eles serão armazenados em um catálogo de endereços público do HP DSS. Os catálogos de endereços do HP DSS ficam disponíveis para todas as MFPs com as quais ele é compatível. Se os endereços contidos nesses catálogos de endereço não forem mais necessários, você poderá apagar um determinado catálogo ou todos os catálogos do HP DSS, clicando no botão **Limpar** da seção **Catálogos de endereços do DSS** da guia **Endereçamento**. Isso exibe uma lista de todos os catálogos de endereços já existentes.

Consulte [Como trabalhar com catálogos de endereços](#) para obter mais detalhes sobre catálogos de endereços.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre a guia **Endereçamento**.

Guia Preferências

A guia **Preferências** especifica o caminho dos arquivos temporários do HP DSS. Esses arquivos podem ser muito grandes; portanto, selecione uma localização que tenha espaço em disco suficiente. Clique no botão **Procurar...** para selecionar um local.

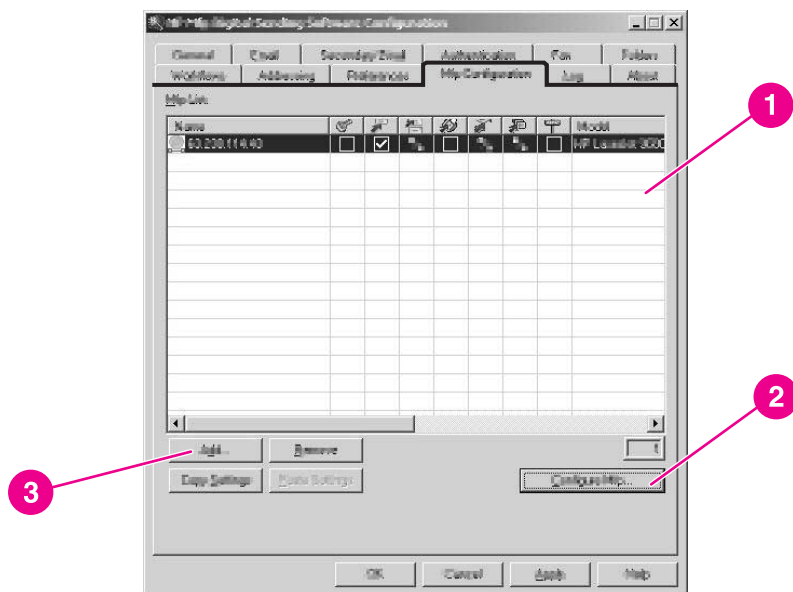
Clique em **Aplicar** para salvar o novo caminho da pasta, se você o alterar.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia Configuração da MFP

A guia **Configuração da MFP** especifica quais dispositivos de envio digital estão utilizando o serviço HP DSS e também oferece uma interface para personalizar recursos do HP DSS para dispositivos de envio digital específicos.

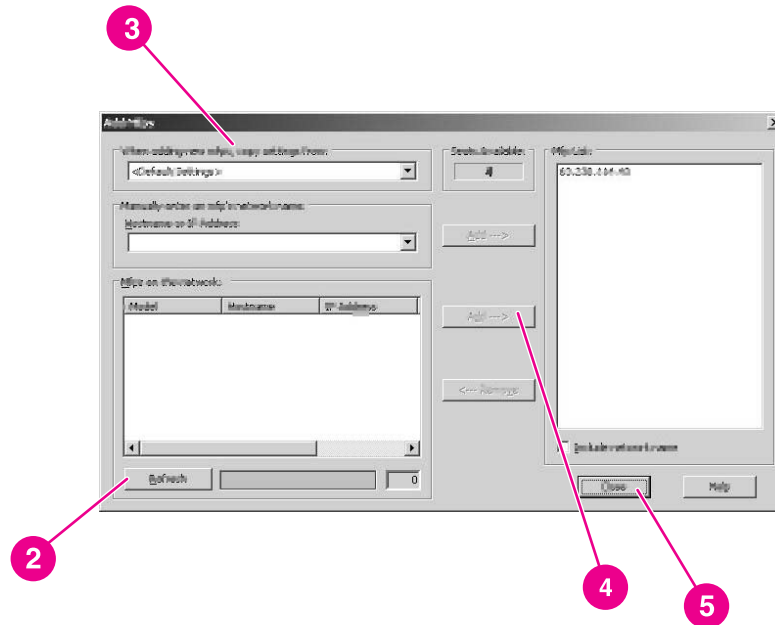


Guia Configuração da MFP

- 1 lista de MFPs
- 2 botão **Configurar MFP**
- 3 botão **Adicionar**

Para adicionar um novo dispositivo de envio digital ou uma nova MFP

1. Clique no botão **Adicionar...** próximo à parte inferior da guia. A caixa de diálogo **Adicionar MFPs** é exibida.



2. Clique no botão **Localizar MFPs** para localizar todas as MFPs e todos os dispositivos de envio digital na rede. Na lista que é exibida, selecione o dispositivo que você deseja adicionar.

Nota

Caso você saiba o nome do host ou o endereço IP do dispositivo, poderá digitá-lo na caixa de texto **Nome do host ou endereço IP** em **Inserir manualmente o nome de rede de uma MFP**, em vez de utilizar o botão **Localizar MFPs**.

3. Para que o dispositivo adicionado utilize as mesmas configurações de um dispositivo previamente configurado, selecione esse dispositivo configurado na lista suspensa **Ao adicionar novas MFPs, copiar configurações de**.
4. Clique no botão **Adicionar-->** para adicionar o dispositivo à **Lista de MFPs**.

Nota

O número de dispositivos de envio digital ou de MFPs que você pode adicionar é igual ao número de "estações" disponíveis na licença do HP DSS. Na parte superior da caixa de diálogo **Adicionar MFPs**, você vê o número de estações disponíveis.

5. Clique em **Fechar** para fechar a janela **Adicionar MFPs**.

Para configurar um dispositivo de envio digital ou MFP individual

1. Selecione o dispositivo de envio digital ou a MFP na lista da guia **Configuração da MFP**.
2. Clique no botão **Configurar MFP...** A caixa de diálogo exibida é semelhante à interface principal do programa Configuration. Utilize essa interface para personalizar as configurações de envio digital específicas para esse dispositivo. As configurações especificadas nessas guias substituem aquelas feitas nas guias gerais do programa HP DSS Configuration.

Nota

Utilize essa interface para ativar os recursos de envio digital para os dispositivos individuais. Mesmo que um recurso seja ativado nas guias de configuração do HP DSS, ele só será ativado no dispositivo quando for ativado na interface **Configurar MFPs**.

3. Na guia **Autenticação**, marque a caixa de seleção **Ativar autenticação** para ativar a autenticação do dispositivo selecionado. Marque as caixas de seleção ao lado dos recursos que estão sendo ativados. Para isso, o usuário deve se conectar para poder utilizar esse recurso. Selecione o domínio de rede na caixa suspensa **Domínio padrão**.
4. Na guia **Enviar para e-mail**, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para e-mail** e selecione **através do serviço Digital Sender**, na lista suspensa **Enviar e-mails**.
5. Para que os usuários possam adicionar suas próprias mensagens de e-mail ao enviarem e-mails, clique no botão **Avançado** e marque a caixa de seleção **Editável pelo usuário**.
6. Na guia **Endereçamento**, marque a caixa de seleção **Permitir acesso direto da MFP a um catálogo de endereços LDAP** para que o HP DSS recupere endereços de e-mail diretamente de um servidor LDAP. Selecione o servidor LDAP previamente configurado na lista suspensa **Servidor LDAP**.
7. Na guia **Enviar para e-mail (2)**, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para e-mail secundário** se você estiver utilizando esse recurso. Selecione o nome de exibição do serviço de e-mail secundário na lista suspensa **Nome de exibição da tela inicial**.
8. Na guia **Enviar para fax**, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para fax** se você estiver utilizando esse recurso. Verifique se a opção **através do serviço Digital Sending** está selecionada na lista suspensa **Enviar fax**.
9. Na guia **Enviar para pasta**, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para pasta** se você estiver utilizando esse recurso.
10. Na guia **Enviar para fluxos de trabalho**, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para fluxos de trabalho** se você estiver utilizando esse recurso. Na caixa suspensa **Grupo de fluxos de trabalho**, selecione o grupo que contém o menu de fluxos de trabalho e o formulário que você deseja utilizar para este dispositivo.
11. Clique em **OK** para salvar todas as alterações.
12. Clique em **Aplicar** para atualizar a **Configuração da MFP**.

Nota

As configurações não são propagadas ao dispositivo de envio digital até que você clique no botão **Aplicar**.

Para configurar um grupo de dispositivos de envio digital ou de MFPs

Se precisar configurar um grupo de dispositivos de envio digital ou de MFPs, você poderá configurá-los juntos ou separadamente. Para tanto, mantenha a tecla **Shift** ou **Ctrl** pressionada no teclado e, em seguida, clique nos dispositivos a serem configurados, na guia **Configuração da MFP**. Em seguida, clique em **Configurar MFP** para configurar todo o grupo.

Nota

Os dispositivos que você selecionar devem ser todos do mesmo tipo. Por exemplo, todos eles devem ser dispositivos de envio digital ou todos devem ser MFPs de um tipo de modelo específico.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre a guia **Configuração da MFP**.

Guia Registro

A guia **Registro** mostra o registro de atividades do HP DSS. Esse registro contém todas as atividades executadas pelo serviço HP DSS. Na lista de cada entrada do registro, estão incluídas as seguintes informações:

- Gravidade
- Evento
- Data e hora

Clique no botão **Detalhes** para abrir uma caixa de diálogo **Detalhes**, que fornece informações adicionais sobre o evento de registro selecionado.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Guia Sobre

A guia **Sobre** fornece informações sobre a versão do HP DSS.

Nota

Clique no botão **Ajuda** para obter mais informações sobre essa guia.

Teste da configuração

Após a configuração de todos os recursos de envio digital, você deve testá-los no dispositivo de envio digital. Verifique se todas as opções ativadas são exibidas no visor do painel de controle do dispositivo de envio digital. Em seguida, teste cada opção para verificar se o documento é distribuído com êxito ao destino correto.

Desinstalação do software

Desinstale o software do serviço HP DSS utilizando um dos procedimentos descritos a seguir.

Para desinstalar o software utilizando o programa de desinstalação

Nota

Para desinstalar o software no Windows 2000 e XP, você deverá efetuar login com privilégios de administrador.

1. Feche todos os programas que estiverem abertos.
2. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, depois para **Hewlett-Packard**, para **HP MFP Digital Sending Software** e, em seguida, clique em **Desinstalar**.
3. Na caixa de diálogo **Confirmar desinstalação**, clique em **OK**.
4. O processo de desinstalação remove o programa do computador. Ao final do processo, pode ser necessário reiniciar o computador.

Para desinstalar o software com Adicionar ou remover programas

Outro método para desinstalar o software do dispositivo de envio digital é utilizar o método **Adicionar ou remover programas** do Windows.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas e clique em **HP MFP Digital Sending Software**.
4. Clique em **Remover**.

3

Administração do dispositivo de envio digital

Esta seção fornece informações sobre as ferramentas que podem ser utilizadas para administrar o dispositivo de envio digital.

Utilização do servidor Web incorporado e do HP Web Jetadmin

O servidor Web incorporado (EWS, embedded Web server) e o HP Web Jetadmin são duas ferramentas on-line que podem ser utilizadas para administrar remotamente o dispositivo.

O servidor Web incorporado

O dispositivo de envio digital é equipado com um servidor Web incorporado, que fornece acesso a informações sobre atividades de envio digital e de rede. Quando um servidor Web é "incorporado", isso significa que ele reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um dispositivo de envio digital) no firmware, em vez de um software que é carregado no servidor da rede. A vantagem de um servidor Web incorporado é que ele fornece uma interface ao dispositivo, de tal forma que qualquer pessoa que tenha um computador conectado à rede e um navegador da Web autônomo pode utilizá-lo. Não é necessário instalar nem configurar nenhum software especial.

Recursos

Utilize o EWS para visualizar o status do dispositivo de envio digital e da rede para gerenciar as funções de envio digital pelo computador. Com o EWS, é possível executar as seguintes tarefas:

- Visualizar informações de status do dispositivo de envio digital
- Determinar a vida útil restante do Kit de manutenção do AAD
- Visualizar a configuração dos menus do painel de controle
- Visualizar relatórios de configuração do dispositivo
- Receber notificações de eventos do dispositivo de envio digital
- Adicionar ou personalizar links a outros sites da Web
- Selecionar o idioma em que as páginas do servidor Web incorporado devem ser exibidas
- Visualizar e alterar a configuração da rede

Para visualizar as páginas do EWS na Web

Para visualizar as páginas do EWS na Web, é necessário o endereço IP do dispositivo. Você pode localizar o endereço IP de uma destas duas maneiras:

- Vá para o dispositivo de envio digital e olhe no canto superior esquerdo da tela sensível ao toque. O endereço IP deve estar ao lado da palavra **Pronto**.
- Se o endereço IP não for exibido na tela sensível ao toque, pressione o botão **MENU**, no painel de controle. Toque no menu **INFORMAÇÕES** e, em seguida, em **CONFIGURAÇÃO**. As informações sobre a configuração do dispositivo de envio digital são exibidas na tela sensível ao toque. Toque no botão **OK** para ver os dados do Jetdirect. Desloque-se pelas informações até encontrar o endereço IP.

Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do dispositivo de envio digital na caixa Endereço para abrir a página do EWS na Web.

Nota

Você pode obter acesso ao servidor Web incorporado em qualquer sistema operacional que suporte o protocolo TCP/IP e um navegador da Web, de preferência o Netscape Navigator 4.7x ou o Microsoft Internet Explorer 5.0x ou posterior. Não é possível visualizar páginas do servidor Web incorporado estando fora de um firewall.

Páginas Informações

As páginas da guia **Informações** do servidor Web incorporado fornecem informações sobre o status do dispositivo de envio digital.

- **Página Status do dispositivo** — esta página mostra a mensagem de status exibida atualmente no painel de controle do dispositivo.
- **Página Configuração** — a página **Configuração** lista informações sobre o dispositivo, incluindo o número de série e outras informações sobre o dispositivo. Possui também uma lista **Opções** que inclui as opções instaladas em cada slot DIMM, CompactFlash e EIO. A seção **Memória** da página lista as informações sobre a memória (RAM) do dispositivo de envio digital, e a seção **Segurança** lista o status dos dispositivos de segurança.
- **Página Status dos suprimentos** — esta página mostra o status do Kit de manutenção do AAD e indica quando ele precisa ser substituído.
- **Página Utilização** — esta página mostra quantas páginas foram digitalizadas pelo dispositivo e quantas páginas foram digitalizadas com o AAD e com a base plana.
- **Página Informações sobre o dispositivo** — esta página lista o nome do dispositivo para as necessidades de gerenciamento de rede e mostra o endereço IP do dispositivo.

Nota

O nome do dispositivo pode ser editado na guia **Configurações**.

- **Página Painel de controle** — mostra um instantâneo do estado atual do painel de controle. Clique no botão **Atualizar imagem** para atualizar o instantâneo.

Páginas Configurações

As páginas da guia **Configurações** do EWS contêm uma variedade de configurações do dispositivo de envio digital.

- **Página Configurar dispositivo** — as opções desta página são as mesmas que aquelas dos menus no painel de controle do dispositivo. Utilize esta página para configurar algumas das opções de envio digital.
- **Página Servidor de e-mails** — utilize esta página para configurar o servidor SMTP, que deve ser utilizado para enviar alertas de e-mail do dispositivo de envio digital (configurado na página **Alertas**).
- **Página Alertas** — utilize esta página para configurar alertas de e-mail para vários eventos do dispositivo de envio digital. Esses alertas podem ser enviados a uma lista de até 20 destinos de e-mail, de dispositivo móvel ou de sites da Web.
- **Página Envio automático** — utilize esta página para enviar informações sobre configuração e utilização do produto periodicamente ao provedor de serviços. Esse recurso estabelece uma relação com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor para oferecer serviços que incluam contratos de suporte e monitoramento de uso.
- **Página Segurança** — utilize a página **Segurança** para configurar uma senha a fim de evitar que usuários não autorizados obtenham acesso a configurações do dispositivo. Depois que uma senha é definida, qualquer usuário que abre a página do EWS na Web pode apenas ver a guia **Informações**. Para visualizar as outras guias, clique no link **Login**, no canto superior direito da tela e efetue login utilizando a senha.

Nota

Por motivos de segurança, é altamente recomendável que você configure uma senha para proteger o EWS do dispositivo de envio digital. Isso evita que usuários não autorizados façam alterações na configuração. Consulte [Controle de segurança](#) para obter mais informações sobre segurança.

- **Página Editar outros links** — utilize esta página para adicionar links à caixa **Outros links**, que é exibida no canto inferior esquerdo das páginas do EWS na Web.
- **Páginas Informações sobre o dispositivo** — utilize esta página para alterar o nome do dispositivo, o número do ativo e informações sobre contatos da empresa.
- **Página Idioma** — utilize esta página para especificar o idioma utilizado pelas páginas do EWS na Web.
- **Página Data e hora** — utilize esta página para definir a data e a hora corretas para o dispositivo.
- **Página Hora de ativação** — a hora de ativação pode ser definida para ativar o produto a um determinado horário, todos os dias. Apenas uma definição de ativação é possível por dia. No entanto, cada dia pode ter um horário de ativação diferente. O atraso do modo Sleep também pode ser definido nesta página.

Páginas Envio digital

As páginas da guia **Envio digital** do EWS controlam a configuração dos recursos de envio digital. Como o dispositivo de envio digital utiliza o serviço HP DSS para realizar tarefas de envio digital, ele deve ser configurado com o HP MFP DSS Configuration Utility. Isso faz com que as tarefas de configuração fiquem centralizadas, ajudando no controle de segurança. Portanto, você não precisa ter acesso a nenhuma das configurações da guia **Envio digital**, desde que o dispositivo de envio digital esteja utilizando o serviço HP DSS.

Páginas Rede

As páginas da guia **Rede** do EWS oferecem informações sobre a conexão de rede incorporada do HP Jetdirect Inside do dispositivo de envio digital e contêm ferramentas que podem ser utilizadas para algumas configurações específicas da rede.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta on-line baseada em servidor que os administradores de sistema podem utilizar para configurar todas as impressoras e todos os dispositivos de envio digital na rede. Se você tiver vários dispositivos de envio digital e várias impressoras HP, esta é uma ferramenta útil para controlar e configurar esses dispositivos como um grupo, em vez de isoladamente. Para saber os sistemas host suportados, os idiomas disponíveis e para baixar o software, vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Utilização dos menus do painel de controle

O painel de controle fornece acesso a uma ampla variedade de configurações do dispositivo de envio digital. Algumas configurações só podem ser alteradas utilizando-se os menus do painel de controle.

Para visualizar os menus do painel de controle, pressione o botão **MENU**, no painel de controle.

Menu Informações

Utilize o menu **Informações** para visualizar configurações do dispositivo de envio digital e informações sobre estatísticas.

Item	Explicação
MOSTRAR CONFIGURAÇÃO	Mostra informações de configuração do dispositivo. Clique em OK , na parte inferior da tela, para ver as informações sobre o EIO/HP Jetdirect.
STATUS DOS SUPRIMENTOS	Mostra a vida útil restante do Kit de manutenção do AAD. Consulte O Kit de manutenção do AAD .
MOSTRAR UTILIZAÇÃO	Mostra estatísticas de utilização para o número de páginas passadas pelo AAD e o número de digitalizações realizadas.

Nota

Para visualizar esses relatórios em um formato imprimível, abra-os utilizando as páginas do EWS na Web. Consulte [Páginas Informações](#) na seção do EWS.

Menu Configurar dispositivo

O administrador pode utilizar o menu **Configurar dispositivo** do painel de controle para configurar o dispositivo diretamente no painel de controle. Esse menu contém os seguintes submenus:

- Originais
- Aperfeiçoamento
- Envio
- Configuração do sistema
- E/S
- Redefinições
- Segurança

submenu Originais

Essas configurações controlam as configurações padrão que descrevem o documento original. O usuário pode alterar qualquer uma dessas configurações no momento da digitalização, utilizando a interface do painel de controle.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO PAPEL	EXECUTIVO CARTA A4 A5 OFÍCIO B5 (JIS)	Define o tamanho do papel do documento original. A configuração padrão é CARTA .
NÚMERO DE LADOS	1 2	Indica se a digitalização deve ser de um ou dois lados do documento original. Se a opção 2 for selecionada, o duplexador do AAD digitalizará os dois lados do documento. Ou, se o original for colocado sobre o vidro, o dispositivo solicitará que o usuário vire a página depois que o primeiro lado for digitalizado. A configuração padrão é 1 .
ORIENTAÇÃO	RETRATO PAISAGEM	Indica se a orientação padrão do conteúdo do original é Retrato (margem curta na parte superior) ou Paisagem (margem longa na parte superior). A configuração padrão é RETRATO
CONTEÚDO	TEXTO FOTO MISTO	Descreve o tipo de conteúdo padrão do original. Selecione Foto , se o original consistir em imagens gráficas ou Texto , se a imagem consistir apenas em texto. Selecione Misto , se o original consistir em gráficos e texto. A configuração padrão é MISTO .
DENSIDADE	0 a 8	Especificar o contraste e brilho padrão da imagem digitalizada. Você pode selecionar entre nove incrementos: 0=mais claro 8=mais escuro A configuração padrão é 4 .

submenu Aperfeiçoamento

Essas configurações controlam as definições padrão das opções de aperfeiçoamento. O usuário pode alterar essas configurações no momento da digitalização, utilizando a interface do painel de controle.

Item	Valores	Explicação
NITIDEZ	0 a 4	Especifica a nitidez padrão da imagem digitalizada. 0=nitidez mínima 4=nitidez máxima A configuração padrão é 2 .
REMOÇÃO DE FUNDO	0 a 8	Controla a quantidade padrão de material de fundo do original que é eliminado na imagem digitalizada. A remoção de fundo é útil quando você digitaliza os dois lados e não quer que o material do primeiro lado fique visível no segundo lado. 0=remoção mínima de fundo (mais fundo é visível) 8=remoção máxima de fundo (menos fundo é visível) A configuração padrão é 2 .

submenu Envio

Essas configurações controlam as configurações padrão para o envio da imagem digitalizada. O usuário pode alterar as quatro primeiras configurações no momento da digitalização, utilizando a interface do painel de controle. As demais configurações destinam-se aos gateways SMTP e LDAP utilizados pelo dispositivo. É recomendável que essas configurações sejam feitas com o HP MFP DSS Configuration Utility em vez de no painel de controle.

Item	Valores ou itens do sub-menu	Explicação
E-MAIL	PREFERÊNCIA DE DIGITALIZAÇÃO	Determina se o documento é digitalizado em cores ou em preto e branco. A configuração padrão é EM CORES .

Item	Valores ou itens do sub-menu	Explicação
E-MAIL (cont.)	TIPO DE ARQUIVO	<p>Especifica o formato de arquivo padrão do anexo de e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG <p>A configuração padrão é PDF.</p>
	TAMANHO DO ARQUIVO	<p>Especifica a compactação padrão do arquivo, que determina o tamanho do arquivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PEQUENO • PADRÃO • GRANDE <p>A configuração padrão é PADRÃO.</p>
	RESOLUÇÃO	<p>Especifica a resolução padrão da imagem digitalizada. Um valor de ppp menor resulta em um tamanho de arquivo menor, mas a qualidade da imagem é afetada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 PPP • 150 PPP • 200 PPP • 300 PPP <p>A configuração padrão é 150 PPP</p>
	VALIDAÇÃO DE ENDEREÇO	<p>Permite que o dispositivo valide a sintaxe do e-mail. Endereços de e-mail válidos exigem o sinal @ e um ponto (".").</p> <p>A configuração padrão é ATIVADO.</p>
	LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO	<p>O dispositivo procura na rede gateways SMTP e LDAP que possam ser utilizados para enviar e-mail.</p>
	GATEWAY SMTP	<p>O endereço IP do servidor SMTP utilizado para enviar e-mail.</p>
	GATEWAY LDAP	<p>O endereço IP do gateway LDAP que está sendo utilizado para procurar informações sobre endereços de e-mail.</p>
	TESTAR GATEWAYS DE ENVIO	<p>Testa os gateways configurados para ver se são funcionais.</p>

Item	Valores ou itens do sub-menu	Explicação
E-MAIL (cont.)	CONFIGURAÇÕES DE LDAP	Essas são as configurações necessárias para contato com o servidor LDAP. As configurações incluem os seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> • Raiz de pesquisa do LDAP • Método de logon do LDAP • Nome do usuário do LDAP • Senha do LDAP
DUPLICAR MFP	Nenhum	Este item copia as configurações locais de envio entre MFPs ou entre dispositivos de envio digital. Esse item de menu é exibido apenas se o dispositivo de envio digital não estiver conectado ao serviço HP DSS. As configurações de Envio também só podem ser copiadas em dispositivos que não estejam utilizando o serviço HP DSS.

Nota

Em geral, as configurações dos gateways e do LDAP são definidas utilizando-se o software HP DSS Configuration em vez do painel de controle. Consulte [Configuração do HP DSS](#).

Submenu Configuração do sistema

Essas definições controlam a configuração do sistema do dispositivo de envio digital.

Item	Valores ou itens do submenu	Explicação
DATA/HORA	FORMATO DE DATA DATA FORMATO DE HORA HORA	Define o formato da data e da hora e apresenta uma interface assistente para definir a data e a hora atuais.
MOSTRAR ENDEREÇO	AUTO DESATIVADO	Controla se o endereço IP do dispositivo deve ou não ser exibido na tela inicial (ao lado de "Pronto"). A configuração padrão é AUTO .

Item	Valores ou itens do submenu	Explicação
INTERVALO DE INATIVIDADE	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 45 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	Define por quanto tempo o dispositivo permanece inativo antes de entrar no modo Sleep. O modo Sleep minimiza a quantidade de energia que o dispositivo consome quando está no modo de inatividade e reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do dispositivo de envio digital (desligando-se a luz traseira do visor). A configuração padrão é 60 MINUTOS .
CONFIGURAÇÕES DE ENVIO	TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE	Quantidade de tempo antes de o dispositivo voltar às configurações padrão após um período de inatividade no painel de controle. Varia de 10 a 300 segundos. A configuração padrão é 60 .
	REDEFINIÇÃO AUTOMÁTICA DE CONFIGURAÇÕES	Controla se o dispositivo é redefinido automaticamente às configurações-padrão assim que o usuário inicia um trabalho. A configuração padrão é DESATIVADO .
	TEMPO LIMITE APÓS ENVIO	Período de tempo depois que o usuário inicia um trabalho de envio que o dispositivo espera antes de retornar às suas configurações-padrão. Varia de 10 a 300 segundos. A configuração padrão é 10 .
	AVANÇAR DIGITALIZAÇÃO	Um trabalho de envio pode ser digitalizado mesmo se o dispositivo estiver ocupado enviando outro trabalho. O trabalho é digitalizado e mantido até que possa ser enviado. A configuração padrão é ATIVADO .
	FEEDBACK AUDÍVEL	Controla se o painel de controle emite ou não um som quando o usuário seleciona um item. A configuração padrão é ATIVADO .
HORA DE ATIVAÇÃO	SEGUNDA-FEIRA TERÇA-FEIRA QUARTA-FEIRA QUINTA-FEIRA SEXTA-FEIRA SÁBADO DOMINGO	Define a hora em que o dispositivo sai automaticamente do modo Sleep. Esse recurso pode ser definido para um horário diferente para cada dia da semana. Por padrão, essa configuração está desativada.

Item	Valores ou itens do submenu	Explicação
IDIOMA	Uma lista de idiomas disponíveis para o painel de controle é exibida.	Define o idioma do painel de controle. A configuração padrão é INGLÊS .

Submenu E/S

Essas configurações controlam a configuração das portas de entrada e saída.

Item	Valores ou itens de submenu	Explicação
TEMPO LIMITE DE E/S	5 a 300	Utilize para selecionar o período de tempo limite de Entrada/Saída (E/S), em segundos. O tempo limite de E/S refere-se ao tempo que o dispositivo espera antes de finalizar um trabalho. A configuração padrão é 15 .
LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO	Nenhum	Inicia uma busca para localizar um servidor SMTP e um servidor LDAP válidos na rede.
GATEWAYS SMTP	endereço IP	O endereço IP do servidor SMTP que processa o envio do e-mail por meio do dispositivo de envio digital.
GATEWAY LDAP	endereço IP	O endereço IP do servidor LDAP que fornece o catálogo de endereços do serviço de e-mail.
MENU JETDIRECT INCORPORADO	Consulte a tabela a seguir.	Este submenu contém todas as configurações de rede do dispositivo.
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	Esse menu aparecerá apenas se uma placa estiver instalada no slot de EIO. Esse menu controla os protocolos de comunicação da placa EIO. O conteúdo atual do menu EIO depende da placa instalada.
TESTAR GATEWAYS DE ENVIO	Nenhum	Testa os gateways SMTP e LDAP configurados para ver se estão funcionais.

Submenu Jetdirect incorporado

O submenu Jetdirect incorporado, no menu E/S, contém todas as configurações de rede do dispositivo de envio digital.

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Utilize esse item para ativar ou desativar o protocolo TCP/IP.
	NOME DO HOST	Nenhum	Uma sequência de até 32 caracteres alfanuméricos que identifica o dispositivo. Esse nome é listado na página de configuração do Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, em que xxxxxx representa os seis últimos dígitos do endereço do hardware de LAN (MAC).

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP (cont.)	MÉT. DE CONFIG.	BOOTP DHCP IP AUTOMÁTICO MANUAL	<p>Utilize BOOTP (Bootstrap Protocol) para configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>Utilize DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para configuração automática a partir de um servidor DHCP. Se essa opção for selecionada e se existir uma concessão do DHCP, os itens de menu LIBERAÇÃO DHCP e RENOVAÇÃO DHCP estarão disponíveis para definir as opções da concessão do DHCP.</p> <p>Selecione IP AUTOMÁTICO para utilizar endereçamento automático de IP local do link. Um endereço na forma 169.254.x.x é atribuído automaticamente.</p> <p>Se você selecionar Manual, utilize o menu CONFIGURAÇÕES MANUAIS para configurar os parâmetros do TCP/IP.</p>
	LIBERAÇÃO DHCP	NÃO (padrão) SIM	Se você selecionar NÃO , a concessão do DHCP atual será salva. Se você selecionar SIM , a concessão do DHCP atual e o endereço IP da concessão serão liberados.
	RENOVAÇÃO DHCP	NÃO (padrão) SIM	Se você selecionar NÃO , o dispositivo não solicitará a renovação da concessão do DHCP. Se você selecionar SIM , o dispositivo solicitará a renovação da licença atual do DHCP.
	CONFIGURAÇÕES MANUAIS	ENDEREÇO IP MÁSCARA DE SUB-REDE SERVIDOR SYSLOG GATEWAY PADRÃO TEMP. LIM. INAT.	Complete as configurações de rede do dispositivo. O TEMP. LIM. INAT. é o período de tempo, em segundos, após o qual uma conexão TCP inativa é fechada. O padrão é 270 segundos.

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP (cont.)	IP PADRÃO	IP AUTOMÁTICO HERDADO	Se a opção IP AUTOMÁTICO for selecionada, um endereço IP local do link, 169.254.x.x, será definido. Se HERDADO for selecionada, o endereço 192.0.0.192 será definido, de acordo com os produtos HP Jetdirect mais antigos.
	DNS PRIMÁRIO	Nenhum	Especifica o endereço IP do servidor DNS (Domain Name System) primário.
	DNS SECUNDÁRIO	Nenhum	Especifica o endereço IP do servidor DNS secundário.
IPX/SPX	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativa ou desativa o protocolo IPX/SPX.
	TIPO DE QUADRO	AUTO EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	A seção AUTO define e limita automaticamente o tipo de quadro como o primeiro detectado. Selecione AUTO ou uma das outras opções de tipo de quadro para redes Ethernet.
APPLETALK	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativa ou desativa o protocolo Appletalk.
DLC/LLC	ATIVAR	ATIVADO DESATIVADO	Ativa ou desativa o protocolo DLC/LLC.
WEB SEGURA	HTTPS NECESSÁRIO HTTPS OPCIONAL	Nenhum	A configuração HTTPS NECESSÁRIO exige acesso seguro de HTTPS ao servidor Web incorporado. HTTPS OPCIONAL permite acesso do HTTP ou HTTPS ao servidor Web incorporado.

Item	Opções	Valores	Explicação
DIAGNÓSTICO	TESTE DE AUTO-RETORNO CUIDADO Este teste exclui a configuração TCP/IP.	SIM NÃO	Selecione SIM para iniciar o teste de auto-retorno. O auto-retorno verifica se o TCP/IP está instalado e configurado corretamente no dispositivo local. Se uma resposta for retornada, você saberá se a pilha do TCP/IP está funcionando corretamente.
	TESTE DE PING	IP DE DESTINO TAM. DO PACOTE TEMPO LIMITE CONTAGEM IMPRIMIR RESULT EXECUTAR	Complete cada uma dessas configurações antes de executar o teste de ping. O teste de ping verifica a conectividade de ponta a ponta, enviando um pacote Internet Control Message Protocol para ver se um host de destino está respondendo. IP DESTINO especifica o endereço IP do host remoto. TAM. DO PACOTE especifica o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo (e padrão) é 64, e o máximo é 2048. TEMPO LIMITE especifica o tempo, em segundos, que deve ser aguardado antes de uma resposta do host remoto. O padrão é 1, e o máximo é 100. CONTAGEM especifica o número de pacotes de teste a serem enviados para esse teste. Selecione um valor entre 1 e 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0. A opção IMPRIMIR RESULT não se aplica ao dispositivo de envio digital. Selecione EXECUTAR e, em seguida, selecione SIM para iniciar o teste de ping.

Item	Opções	Valores	Explicação
DIAGNÓSTICOS (cont.)	RESULTADOS PING	PAC. ENVIADOS PAC. RECEBIDOS % DE PERDA RTT MÍNIMO RTT MÁXIMO MÉDIA DE RTT PING EM ANDAM. ATUALIZAR	Esses itens de menu mostram os resultados do teste de ping. PAC. ENVIADOS e PAC. RECEBIDOS mostram o número de pacotes enviados e recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou concluído. % DE PERDA mostra a porcentagem de pacotes de teste de ping que foram enviados sem resposta do host remoto. MÍNIMO, MÁXIMO e MÉDIA DE RTT listam o tempo de ida e volta (RTT, Round-trip time), de 0 a 4096 milissegundos, da transmissão e resposta de pacotes. PING EM ANDAM. indica se um teste de ping está ou não em andamento. Selecione ATUALIZAR para atualizar os dados do teste de ping com os resultados atuais.
REDEFINIR SEGURANÇA	NÃO SIM	Nenhum	Define as configurações atuais de segurança de volta aos padrões de fábrica. Selecione SIM para redefinir as configurações de segurança.
VELOC. CONEXÃO	AUTO 10T HALF 10 T FULL 100TX HALF 100TX FULL	Nenhum	Selecione AUTO para configurar automaticamente o dispositivo de modo a corresponder à velocidade da conexão da rede. Se a configuração Auto falhar, ela será definida como 100TX Half. Se desejar selecionar a velocidade de conexão manualmente, selecione uma das quatro opções.

Submenu Redefinições

Esse menu contém comandos de redefinição para algumas configurações do dispositivo de envio digital.

Item	Valores	Explicação
RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA	Nenhum	Este item redefine os parâmetros e os padrões definidos pelo usuário aos padrões de fábrica. Ele também limpa o buffer de entrada para a E/S ativa. Essa redefinição deve ser utilizada com cuidado.

Item	Valores	Explicação
MODOS SLEEP	DESATIVADO ATIVADO	Utilize essa configuração para ativar e desativar o modo Sleep. Se o modo Sleep é desativado, o dispositivo nunca entra em modo de economia de energia. A configuração padrão é ATIVADO .
TRAVAR CARRO	Nenhum	O menu Travar carro move o carro para uma posição em que ele pode ser travado. Selecione esse menu se não conseguir acionar a Trava do scanner. Consulte Peças do dispositivo de envio digital para saber a localização da trava do scanner.
LIMPAR CATÁLOGO DE ENDEREÇOS	Nenhum	Remove todos os endereços do Catálogo de endereços local.
LIMPAR MENSAGEM DO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	NÃO SIM	Utilize este item de menu para limpar as mensagens de advertência Pedir kit do alimentador de documentos e Substituir kit do alimentador de documentos . A mensagem Pedir kit do alimentador de documentos é exibida aproximadamente um mês antes do kit do AAD precisar ser substituído. A mensagem Substituir kit do alimentador de documentos é exibida no final da vida útil (intervalo de manutenção). Esse item de menu é exibido apenas quando uma das mensagens for exibida no painel de controle. Defina-o como SIM para ocultar a mensagem de advertência.
REDEFINIR SUPRIMENTOS	NOVO KIT DO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	Este menu redefine o intervalo de manutenção do Kit do alimentador de documentos depois que um novo kit foi instalado. Defina esse item de menu como SIM depois de instalar um novo kit.

Menu Diagnósticos

O menu **Diagnósticos** contém os itens a seguir.

Item	Valores ou itens de submenu	Explicação
MOstrar LOG DE EVENTOS	Nenhum	Com a seleção deste item, os eventos mais recentes são exibidos primeiro, até as 50 últimas ocorrências. O registro é exibido no visor do painel de controle.
CALIBRAR SCANNER	Nenhum	Selecione este item para iniciar o processo de calibração do scanner. Consulte Calibração do scanner para obter instruções.

Item	Valores ou itens de submenu	Explicação
TESTES DO SCANNER	LÂMPADA INFERIOR	Esses testes são feitos para verificar se os componentes do scanner estão funcionando corretamente. Na maioria dos casos, o teste ativa o componente selecionado do scanner e, em seguida, pede que o usuário verifique se ele está ligado.
	SENSORES	
	LÂMPADA SUPERIOR	
	SOLENÓIDE DO OBTURADOR	
	SOLENÓIDE DO PESO	
	MOTOR DE SAÍDA DO AAD	
	MOTOR DE ENTRADA DO AAD	
	INVERSÃO DA ENTRADA DO AAD	
	MOTOR DA BASE PLANA	
	MOTOR DE LEITURA DO AAD	
	INVERSÃO DO MOTOR DE LEITURA DO AAD	
	SOLENÓIDE DO DUPLEXADOR DO AAD	
	INDICADOR LED DO AAD	
PAINEL DE CONTROLE	LEDs	Esse teste ativa e desativa cada LED para verificar a funcionalidade.
	VISOR	Mostra os padrões de teste no visor.
	BOTÕES	Instrui a pressionar cada botão do painel de controle e verifica a sua funcionalidade.
	TELA SENSÍVEL AO TOQUE	Divide o visor em quadrados de uma grade. Em seguida, você recebe a instrução de tocar cada quadrado para ver se o toque foi detectado.

Menu Serviço

O menu **Serviço** é bloqueado e só pode ser aberto por um técnico de serviço.

Controle de segurança

O recurso de segurança mais básico do dispositivo de envio digital é sua capacidade de exigir um login de rede para que um usuário possa obter acesso às funções de envio digital. Isso evita que usuários não autorizados utilizem o dispositivo e enviem documentos. É altamente recomendável que você ative a autenticação ao configurar o dispositivo de envio digital. Consulte [Guia Autenticação](#).

Para os usuários que se preocupam com a segurança dos e-mails, o dispositivo de envio digital vem com uma opção de e-mail seguro. Diversos fornecedores de software de terceiros oferecem serviços de entrega segura de e-mails. O recurso E-mail secundário foi desenvolvido para funcionar com um desses programas de terceiros e destina-se a usuários que precisam de segurança extra de dados. A diferença em relação ao recurso de e-mail comum está no fato de que os dados trocados entre o dispositivo e o servidor do HP DSS são criptografados. Uma mensagem de e-mail compatível com rfc822 que inclui os dados digitalizados como um anexo é criada em uma pasta no servidor do HP DSS. O programa de terceiros, que monitora essa pasta, processa e envia a mensagem de e-mail de maneira segura.

Para restringir o acesso ao software

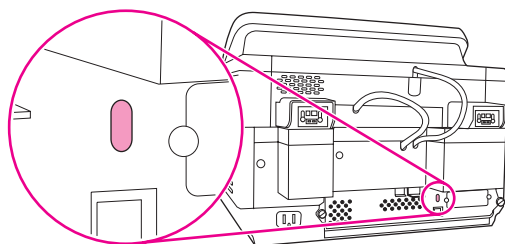
Para proteger o dispositivo de envio digital em segurança, você também deve restringir o acesso aos programas de software que podem ser utilizados para configurar o dispositivo. Por padrão, as opções de configuração de envio digital no servidor Web incorporado (EWS) são desativadas quando o dispositivo de envio digital começa a utilizar o serviço HP DSS. O dispositivo de envio digital só pode ser configurado com o HP MFP DSS Configuration Utility. Isso faz com que as tarefas de configuração fiquem centralizadas, ajudando no controle de segurança. Verifique se o HP DSS está instalado em um servidor seguro e se o HP MFP DSS Configuration Utility não pode ser utilizado por usuários não autorizados.

Além disso, você também pode definir uma senha no EWS para evitar acesso às guias de configuração do dispositivo. Depois que uma senha for definida, os usuários só podem ver a guia **Informações** do EWS. Consulte as informações sobre a página **Segurança**, na seção [Páginas Configurações](#) do EWS.

O programa de software final que pode ser utilizado para controlar o dispositivo de envio digital é o HP Web Jetadmin. Esse programa também pode ser configurado para exigir uma senha antes que qualquer alteração seja feita. Ele deve também ser instalado em um servidor seguro e deve ser protegido contra uso não autorizado.

Trava de segurança

A trava de segurança é uma trava mecânica que evita a remoção de componentes internos do dispositivo. A trava utilizada é uma trava de computador de terceiros, como aquelas utilizadas para proteger computadores laptop. Compre a trava separadamente e instale-a no produto, no local mostrado nesta figura.



Como trabalhar com catálogos de endereços

Uma das funções do administrador do dispositivo de envio digital é fazer a manutenção dos catálogos de endereços públicos e privados no dispositivo.

Limpeza de catálogos de endereços do HP DSS

O HP DSS utiliza catálogos de endereços para armazenar os endereços de e-mail que são digitados no dispositivo por um usuário. Se a autenticação de usuário estiver ativada no dispositivo, os endereços serão armazenados no catálogo de endereços individual de um usuário do HP DSS. Do contrário, eles serão armazenados em um catálogo de endereços público do HP DSS. Os catálogos de endereços do HP DSS ficam disponíveis para todos os dispositivos de envio digital e todas as MFPs com as quais ele é compatível. Se os endereços contidos nesses catálogos de endereços não forem mais necessários, você poderá eliminar um ou todos os catálogos de endereços do HP DSS, clicando no botão **Limpar** da guia **Endereçamento**, no HP MFP DSS Configuration Utility.

Disponibilidade da autenticação e do catálogo de endereços

Endereços digitados diretamente pelo usuário são salvos de modo diferente, dependendo de o usuário ter sido ou não autenticado no painel de controle.

- Autenticado: Os endereços são salvos em um catálogo de endereços “Pessoais”.
- Não autenticado: Os endereços são salvos em um catálogo de endereços para “Convidados”. Todos os usuários não autenticados verão o conteúdo do catálogo de endereços para “Convidados”.
- Os endereços de e-mail armazenados nos contatos do Outlook ficam disponíveis para o usuário autenticado.
- Os endereços de e-mail digitados diretamente no painel de controle são armazenados em cache em um catálogo de endereços particulares.

Catálogos de endereços pessoais

O HP DSS tem acesso aos endereços de e-mail pessoais de um usuário autenticado armazenados na sua pasta de contatos do Outlook. O dispositivo de envio digital exibe uma lista de endereços de e-mail pessoais associados a endereços de outros catálogos de endereços públicos disponíveis.

Nota

A disponibilidade de um catálogo de endereços pessoal apresenta os seguintes requisitos: A autenticação do Windows deve ser ativada no dispositivo de envio digital (Novell não é suportado), e um cliente de e-mail compatível com MAPI deve estar instalado no servidor HP DSS.

Preservação do catálogo de endereços local

Os endereços de e-mail digitados diretamente no painel de controle de um dispositivo de envio digital que não esteja conectado ao HP DSS são armazenados em um catálogo de endereços local. Quando o dispositivo de envio digital é adicionado ao HP DSS, o catálogo de endereços local é importado para um catálogo de endereços para “Convidados” armazenado no servidor HP DSS. Esse catálogo de endereços combina todos os catálogos de endereços dos dispositivos de envio digital e MFPs que foram adicionados. Assim, os endereços de e-mail que estavam armazenados em cache ficam disponíveis em qualquer dispositivo de envio digital ou MFP.

O painel de controle do dispositivo de envio digital fornece ao usuário duas opções de visualização do catálogo de endereços: “Tudo” e “Pessoais”. A visualização “Pessoais” é fornecida quando o usuário é autenticado. Cada visualização apresenta ao usuário uma lista classificada de endereços de e-mail que foi criada a partir de todos os catálogos de endereços ativos na respectiva visualização. A tabela a seguir mostra quais catálogos de endereços estão incorporados nessa visualização.

LDAP dinâmico ativado	Autenticação ativada	Visualização “Local”	Visualização “Pessoais”
Não	Não	Convidados, Global (LDAP/ABM duplicado), Lista de distribuição pública	Convidados
Não	Sim	Particulares, Pessoais, Lista de distribuição pessoal, Convidados, Global (LDAP/ABM Duplicado), Lista de distribuição pública	Particulares, Pessoais, Lista de distribuição pública, Convidados
Sim	Não	Convidados, LDAP dinâmico	Convidados
Sim	Sim	Particulares, Pessoais, Lista de distribuição pessoal, Convidados, LDAP dinâmico	Particulares, Pessoais, Lista de distribuição pessoal, Convidados

Particulares

O Catálogo de endereços particulares é exclusivo a cada usuário autenticado, fornecendo-lhe um local para armazenamento (adição e exclusão) de endereços de e-mail digitados no painel de controle do dispositivo de envio digital. O catálogo de endereços particulares pode ser acessado pelo usuário em qualquer dispositivo de envio digital ou MFP configurado para utilizar autenticação para envio para e-mail.

Pessoais

O Catálogo de endereços pessoais é exclusivo a cada usuário autenticado e é uma cópia do banco de dados dos contatos do Microsoft Exchange. Os endereços de e-mail da lista de contatos do usuário são carregados no Catálogo de endereços pessoais, e as listas de contato são carregadas na Lista de distribuição pessoal. O carregamento desses endereços e dessas listas é iniciado quando o usuário se torna autenticado.

Lista de distribuição pessoal

As listas de distribuição pessoal são listas nomeadas de endereços de e-mail obtidas do Microsoft Exchange Server como Listas de contato e mantidas no Catálogo de endereços pessoal.

Convidado

O Catálogo de endereços para convidados fornece aos usuários não autenticados um local para armazenamento (adição e exclusão) de endereços de e-mail digitados do painel de controle do dispositivo de envio digital. O usuário pode acessá-lo de qualquer dispositivo de envio digital ou MFP que esteja configurado para utilizar o Digital Send Service.

Global (LDAP/ABM duplicados)

O dispositivo de envio digital pode ser configurado para importar de um servidor LDAP os registros do catálogo de endereços. O Catálogo de endereços global alimentado do LDAP é geralmente chamado de LDAP duplicado.

O software HP Address Book Manager fornece funcionalidade para alimentar o catálogo de endereços Global com dados do usuário ou com arquivos gerados de outros bancos de dados. Consulte a seção **Gerenciador de catálogos de endereços** a seguir.

Lista de distribuição pública

Uma Lista de distribuição pública é uma lista nomeada de endereços de e-mail, criada ou importada pelo Gerenciador de catálogo de endereços e mantida no catálogo de endereços Global.

Gerenciador de catálogo de endereços

O principal objetivo do Gerenciador de catálogo de endereços é oferecer ao administrador um modo de criar e alterar os catálogos de endereços de e-mail armazenados no HP Digital Sending Software. Para utilizar o Gerenciador de catálogo de endereços, você precisa ser um administrador.

Especificamente, você pode alterar o Gerenciador de catálogo de endereços para realizar as seguintes tarefas:

- Visualizar, adicionar, alterar e excluir informações no catálogo de endereços públicos
- Visualizar, adicionar, alterar e excluir informações do catálogo de endereços particulares de usuários autenticados

Nota

O Gerenciador de catálogo de endereços deve ser instalado separadamente. Insira o CD do programa HP DSS, navegue até a pasta ABM e execute o arquivo SETUP.EXE.

Para abrir o Gerenciador de catálogo de endereços, siga estas instruções:

1. No seu computador, clique em **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Programas**. Aponte para **Hewlett-Packard** e clique em **HP Address Book Manager**. A janela Gerenciador de catálogo de endereços é exibida.
2. No campo de nome do dispositivo de envio digital, digite o nome DNS ou o endereço IP do servidor HP DSS ou escolha um nome DNS já inserido ou um endereço IP da lista suspensa.
3. No campo **Nome do usuário**, digite ADMINISTRATOR.
4. No campo **Senha do usuário**, digite sua senha (se for solicitada) e clique em **OK**. Se todas as informações forem válidas, a janela principal do ABM será exibida.

Utilização do registro de atividades

O dispositivo mantém um registro de todos os eventos de envio digital em um registro de atividades. São armazenadas até 1.024 entradas no registro de atividades. Novos eventos sobrescrevem os eventos mais antigos.

Os ícones são exibidos no registro de atividades para identificar o tipo de mensagem:



Informações — nenhuma ação necessária



Advertência — indica uma falha de algum tipo que pode exigir ação.



Erro — indica um problema que exige intervenção do administrador e possivelmente uma chamada a um revendedor autorizado da HP.

Os seguintes eventos são registrados no registro de atividades do dispositivo:

- Cada trabalho de envio digital (para todos os tipos de destino)
- Sucesso ou falha de uma atividade
- Desligamento e reinicialização
- Exclusão do conteúdo do catálogo de endereços
- Erros do sistema

São registradas as seguintes informações sobre cada evento:

- Usuário
- Data e hora
- Horário
- Detalhes suplementares (como lista de destinos, tamanho e número de páginas e formato)
- Descrição do evento
- Gravidade do evento (informações, advertência, erro)

Três tipos diferentes de registros de atividades podem ser visualizados:

- **O registro do servidor HP DSS** — abra o programa HP MFP DSS Configuration e clique na guia **Registro** para ver o registro de atividades do HP DSS. Ele mostra o registro de atividades do serviço HP DSS. Clique no botão **Detalhes** para abrir uma caixa de diálogo **Detalhes**, que fornece informações adicionais sobre o evento de registro selecionado. Clique no botão **Limpar** para limpar o registro.
- **Registro de atividades do dispositivo de envio digital** — abra o programa HP MFP DSS Configuration e clique na guia **Configuração da MFP**. Selecione o dispositivo de envio digital na lista de MFPs e, em seguida, clique em **Configurar MFP**. Clique na guia **Registro** para ver o registro de atividades do dispositivo selecionado. Você pode clicar no botão **Limpar**, na guia **Registro**, para limpar o registro de atividades do dispositivo. Consulte [Mensagens do log de eventos do dispositivo de envio digital](#) para obter uma explicação sobre as mensagens do log de eventos.
- **Log de eventos do painel de controle** — pressione o botão **MENU**, no painel de controle, e, em seguida, toque no menu **DIAGNÓSTICOS**. Toque em **MOSTRAR LOG DE EVENTOS**. Mostra os 50 eventos mais recentes desse dispositivo.

A limpeza do registro será útil se você estiver solucionando problemas. Depois de limpar o registro, as entradas refletirão apenas as condições atuais. A limpeza do registro também é útil quando você faz grandes alterações na configuração.

Atualização do firmware

O HP 9200C Digital Sender apresenta um recurso de atualização remota do firmware (RFU). Utilize as etapas a seguir para atualizar remotamente o firmware do dispositivo de envio digital. Essas etapas são explicadas com mais detalhes nas seções a seguir.

1. Determine o nível atual do firmware instalado no dispositivo.
2. Vá para o site da Web e verifique se há uma nova versão. Se houver, baixe o firmware mais recente no seu computador.
3. Baixe o novo firmware para o dispositivo.

Como determinar o nível atual do firmware

Para determinar o nível atual do firmware, visualize a página de configuração no painel de controle do dispositivo de envio digital. Para visualizar a página de configuração, siga as instruções a seguir.

1. No painel de controle, pressione o botão **MENU**, para abrir os menus.
2. Selecione o menu **INFORMAÇÕES**.
3. Selecione **VISUALIZAR CONFIGURAÇÃO**.
4. Desloque-se até a seção marcada como **Informações sobre o dispositivo** para localizar o código de data do firmware. O código de data do firmware procura algo assim: 20030502 05.003.0

Download do novo firmware no site da HP na Web

Para localizar a atualização mais recente do firmware do dispositivo de envio digital, vá para http://www.hp.com/go/9200c_firmware. Essa página também contém instruções sobre como baixar a nova versão do firmware.

Baixe a nova versão do firmware no site da Web e, em seguida, utilize um dos métodos a seguir para atualizar o firmware do dispositivo de envio digital.

Utilização do FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede direta

O dispositivo deve estar em estado "Pronto" para receber uma atualização de arquivo .RFU. Todos os trabalhos anteriores ao trabalho RFU na fila são concluídos antes da atualização ser processada.

O tempo percorrido para uma atualização depende do tempo de transferência de E/S, bem como do tempo necessário para a reinicialização do dispositivo. O tempo de transferência de E/S depende de vários fatores, incluindo a velocidade do computador host que está enviando a atualização. Se o processo de atualização remota do firmware for interrompido antes que o download do firmware seja concluído (enquanto a mensagem **Recebendo atualização** é exibida no visor do painel de controle), o arquivo do firmware deverá ser enviado novamente. Se faltar energia durante a atualização da DIMM flash (enquanto a mensagem **Executando atualização** é exibida no visor do painel de controle), a atualização será interrompida, e a mensagem **Reenviar atualização** será exibida (apenas em inglês) no visor do painel de controle.

Siga estas instruções para executar a atualização utilizando o FTP.

Nota

A atualização do firmware envolve uma alteração no formato de memória de acesso aleatório não-volátil (NVRAM). As configurações de menu alteradas devem ser revertidas às configurações padrão e, se você quiser configurações diferentes da padrão, poderá alterá-las novamente.

1. Obtenha o endereço TCP/IP do dispositivo de envio digital na página EIO Jetdirect, caso você ainda não o tenha. A página HP Jetdirect é a segunda página que você vê quando visualiza a página de configuração no painel de controle.

Nota

Antes de se conectar ao dispositivo de envio digital, certifique-se de que ele não esteja em modo Sleep. Verifique também se todas as mensagens de erro foram limpas do visor do painel de controle.

2. Abra uma janela de comando no computador.
3. Digite: `ftp <ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Pressione **Enter** no teclado.
5. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
6. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
7. Digite `bin` no prompt do comando.
8. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** é exibida na janela de comando.
9. Digite `put <NOMEARQUIVO>`, em que **<NOMEARQUIVO>** é o caminho do arquivo .RFU baixado da Web. Por exemplo, digite `put C:\LJ\3500FW.RFU` e, em seguida, pressione **Enter**.

Nota

Se o nome ou o caminho do arquivo incluir um espaço, coloque o nome ou o caminho do arquivo entre aspas. Por exemplo, digite `put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\3500FW.RFU"`

A série de mensagens a seguir é exibida na janela de comando:

200 Comando PORT bem-sucedido

150 Abertura de conexão de dados do modo BINARY

226 Pronto

226 Processamento de trabalho

226 Transferência concluída

Em seguida, uma mensagem contendo informações sobre a velocidade da transferência é exibida.

10. O processo de download começa, e o firmware é atualizado no dispositivo. Isso pode demorar aproximadamente cinco minutos. Deixe que o processo termine sem interação com o dispositivo ou computador.

Nota

O dispositivo de envio digital reinicia automaticamente o firmware após o processamento da atualização.

11. No prompt de comando, digite `bye` para sair do comando ftp.
12. No prompt de comando, digite `exit` para retornar à interface do Windows.

Utilização do HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Este procedimento exige a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior (consulte [HP Web Jetadmin](#)). Conclua as etapas a seguir para atualizar um único dispositivo com o HP Web Jetadmin após o download do arquivo .RFU no site da HP na Web.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento de dispositivos**, na lista suspensa do painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Expanda a pasta **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**. Localize o dispositivo de envio digital a ser atualizado na lista de dispositivos e, em seguida, clique para selecioná-lo.
4. Localize a caixa suspensa para **Ferramentas de dispositivo**, no canto superior direito da janela. Na lista de ações, selecione **Atualizar firmware da impressora**.
5. Clique em **Procurar**, em **Carregar nova imagem de firmware**, e navegue até o local do arquivo .RFU file que você baixou da Web no início deste procedimento. Selecione o arquivo.
6. Clique em **Carregar** para mover o arquivo .RFU para a localização correta no servidor do HP Web Jetadmin. Depois que concluir de carregar, a janela do navegador é atualizada.
7. No menu suspenso **Selecionar nova versão de firmware**, selecione o código de datas do novo .RFU.
8. Clique em **Atualizar firmware agora**. O HP Web Jetadmin envia o arquivo .RFU selecionado ao dispositivo. O painel de controle do dispositivo de envio digital mostra mensagens que indicam o andamento da atualização. Ao final do processo de atualização, o dispositivo de envio digital reinicia o firmware.

Atualização do firmware do HP Jetdirect Inside

A interface de rede do HP Jetdirect Inside no dispositivo possui um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware do dispositivo de envio digital. Este procedimento exige a instalação do HP Web Jetadmin Versão 6.2 ou posterior (consulte [HP Web Jetadmin](#)). Conclua as etapas a seguir para atualizar o firmware do HP Jetdirect com o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento de dispositivos**, na lista suspensa do painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o dispositivo a ser atualizado.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivo**, selecione **Atualização do firmware do Jetdirect**.
5. Em **Versão do firmware do Jetdirect**, são listados o número do modelo do Jetdirect e a versão do firmware atual. Anote essas informações.
6. Vá para http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Desloque-se até a lista de números de modelos do Jetdirect e localize o número do modelo que você anotou.

8. Observe a versão do firmware atual do modelo e verifique se é posterior à versão que você anotou. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware, seguindo as instruções da página da Web para baixar o arquivo do novo firmware. O arquivo deve ser salvo em <unidade>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT, no computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No Web Jetadmin, retorne à lista de dispositivos principal e selecione o dispositivo de envio digital novamente.
10. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivo**, selecione **Atualização do firmware do Jetdirect** novamente.
11. Na página de firmware do Jetdirect, a versão do firmware é exibida em **Firmware do Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware do Jetdirect.

Manutenção do hardware

A manutenção do dispositivo de envio digital pode incluir: limpeza, substituição de peças e calibração do scanner do dispositivo de envio digital.

Limpeza do dispositivo de envio digital

Para manter a qualidade da digitalização, limpe o dispositivo apenas se o AAD ou se o vidro estiver visivelmente marcado ou sujo ou se notar diminuição na qualidade da digitalização (por exemplo, riscos). Limpe a parte externa do dispositivo com um pano úmido. Limpe a parte interna com um pano seco, sem fiapos. Observe todas as mensagens de advertências e cuidado nas tarefas de limpeza a seguir.

Para limpar o vidro

- Limpe o vidro apenas se a sujeira estiver visível ou se observar baixa qualidade da digitalização (por exemplo, riscos).
- Limpe a superfície do vidro com um pano limpo, úmido e sem fiapos. Use um produto de limpeza para superfícies, à base de amônia, para umedecer o pano.

CUIDADO

Não jogue ou espirre líquidos diretamente sobre o vidro. Não exerça pressão sobre a superfície do vidro, pois isso pode quebrá-lo.

Para limpar a tela sensível ao toque

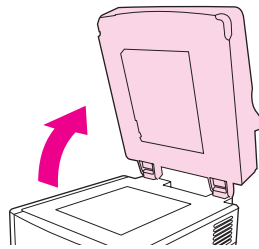
Limpe a tela sensível ao toque quando necessário para eliminar qualquer impressão digital ou poeira. Para limpá-la, use um pano limpo, umedecido em água e sem fiapos.

CUIDADO

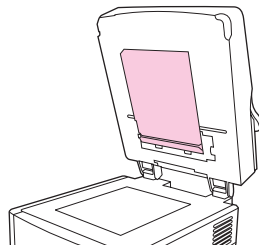
Use apenas água. Solventes ou produtos de limpeza podem danificar a tela sensível ao toque. Não jogue ou espirre água diretamente sobre a tela sensível ao toque.

Para limpar o sistema de distribuição do AAD

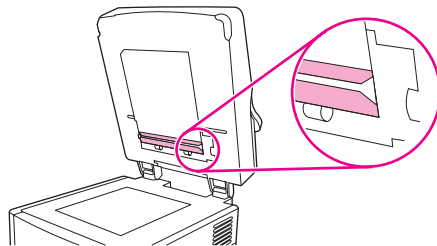
1. Levante a parte superior do dispositivo de envio digital.



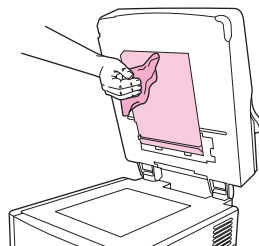
2. Localize o suporte de vinil do AAD.



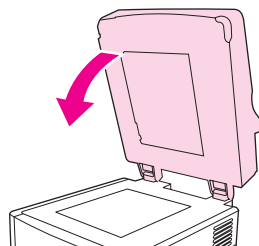
3. Localize as fitas de calibração de vinil brancas.



4. Limpe o suporte do AAD e as tiras de calibração com um pano limpo, umedecido e sem fiapos. Use um produto de limpeza para superfícies, à base de amônia, para umedecer o pano.



5. Feche a tampa do dispositivo de envio digital.



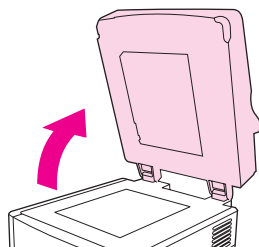
Para limpar os cilindros do AAD

Se observar problemas de alimentação ou se os originais apresentarem marcas quando saírem do AAD, limpe os cilindros do AAD.

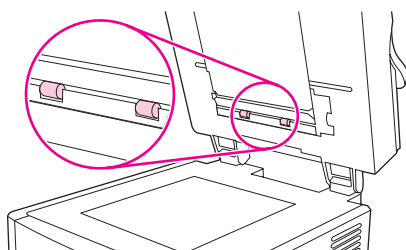
CUIDADO

A limpeza muito freqüente dos cilindros pode introduzir poeira no dispositivo.

1. Abra o AAD.



2. Localize os cilindros próximos às fitas de calibração de vinil.

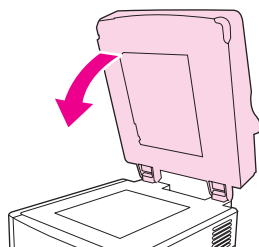


3. Limpe os cilindros delicadamente com um pano limpo, umedecido em água e sem fiapos.

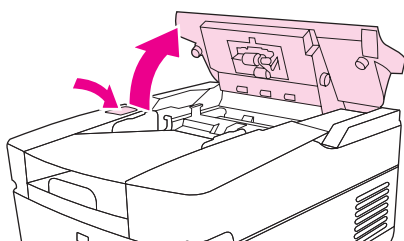
CUIDADO

Não despeje água diretamente sobre os cilindros. Isso pode danificar o dispositivo.

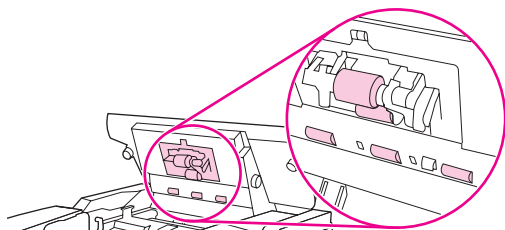
4. Feche o AAD.



5. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do AAD.



6. Localize os cilindros.

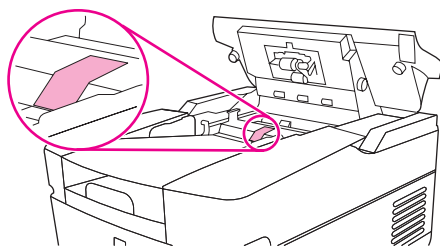


7. Limpe os cilindros com um pano limpo, umedecido em água e sem fiapos.

CUIDADO

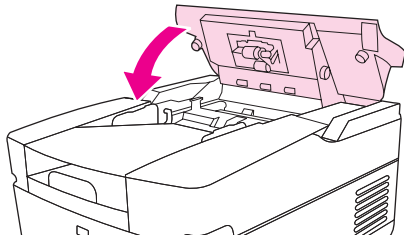
Não despeje água diretamente sobre os cilindros. Isso pode danificar o dispositivo.

8. Localize a almofada de separação.



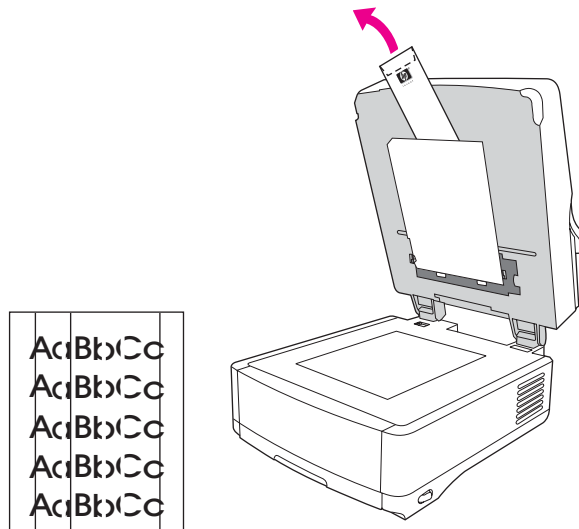
9. Limpe o apoio com um pano limpo, umedecido em água e sem fiapos.

10. Feche a tampa do AAD.



Substituição da folha de mylar

Se você começar a ver listras verticais nas imagens digitalizadas, como mostrado na figura a seguir, talvez seja necessário substituir a folha de mylar, na base do AAD. O dispositivo vem com um envelope contendo três folhas extras de mylar e instruções sobre a instalação. O envelope está em um bolso atrás do suporte de vinil do AAD, conforme mostrado na figura a seguir.



Siga as instruções que acompanham o envelope para substituir a folha de mylar.

Nota

Se necessário, peça kits extras de substituição de folhas de mylar ao seu representante de vendas da HP. O número de peça HP é Q6496A.

Diagnósticos

Os testes de diagnósticos podem ser executados no painel de controle para validar a operação do hardware.

Teste dos LEDs

Siga estas instruções para testar a funcionalidade dos LEDs do painel de controle.

1. No painel de controle, pressione o botão **MENU** e selecione o menu **DIAGNÓSTICOS**.
2. Selecione **PAINEL DE CONTROLE** e, em seguida, selecione o teste **LEDs**. O teste dos LEDs ligam e desligam cada LED para verificar sua funcionalidade.

Teste do visor

Siga estas instruções para testar a funcionalidade do visor do painel de controle.

1. No painel de controle, pressione o botão **MENU** e selecione o menu **DIAGNÓSTICOS**.
2. Selecione **PAINEL DE CONTROLE** e, em seguida, selecione o teste **VISOR**. O teste do visor mostra os padrões de teste no visor do painel de controle.

Teste dos botões

Siga estas instruções para testar a funcionalidade dos botões do painel de controle.

1. No painel de controle, pressione o botão **MENU** e selecione o menu **DIAGNÓSTICOS**.
2. Selecione **PAINEL DE CONTROLE** e, em seguida, selecione o teste **BOTÕES**. O teste de botões pede que você pressione cada botão do painel de controle para testar sua funcionalidade.

Teste da tela sensível ao toque

Siga estas instruções para testar a funcionalidade da tela sensível ao toque.

1. No painel de controle, pressione o botão **MENU** e selecione o menu **DIAGNÓSTICOS**.
2. Toque em **PAINEL DE CONTROLE** e, em seguida, toque em **TELA SENSÍVEL AO TOQUE**. O teste da tela sensível ao toque divide a tela em uma grade e pede que você toque em cada seção da grade para testar sua funcionalidade.

Calibração do scanner

O objetivo do processo de calibração do scanner é compensar os deslocamentos no sistema de imagem do scanner (cabeça do carro) para digitalizações feitas pelo AAD e pela base plana. Devido às tolerâncias mecânicas, a cabeça do carro do scanner talvez não leia a posição da imagem com precisão. Durante o procedimento de calibração, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. Os valores de deslocamento são utilizados durante a digitalização, de modo que a porção correta da imagem digitalizada seja obtida com a adição ou subtração do número de pixels que estão indicados no deslocamento das linhas da imagem.

A calibração do scanner só deve ser executada se você observar problemas de deslocamento com as imagens digitalizadas. O scanner é calibrado antes de sair da fábrica e, normalmente, não precisa ser calibrado novamente.

Antes de calibrar o scanner, você precisa imprimir o destino da calibração em uma impressora.

Para imprimir o destino de calibração

1. Vá para a página da Web http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal e siga as instruções para baixar o destino de calibração. O arquivo do destino de calibração também está disponível no CD-ROM da documentação que acompanha o dispositivo. O nome do arquivo é CALIBRATION.PDF.
2. Imprima o destino em qualquer impressora HP LaserJet ou qualquer outra impressora com qualidade a laser disponível.
 - a. Coloque papel Carta ou A4 na bandeja 1 (ou na bandeja multifuncional) e ajuste as guias laterais.
 - b. Imprima a primeira passagem do destino de calibração.
 - c. Volte a primeira passagem do destino de calibração para a bandeja 1, de modo que as setas fiquem voltadas para a impressora.

- d. Imprima a segunda passagem. O destino de calibração final **deve** ser semelhante à figura a seguir.



CUIDADO

Se o destino de calibração não for semelhante à figura mostrada aqui, o processo de calibração falhará, e a qualidade das digitalizações do dispositivo de envio digital ficará diminuída. **As áreas em preto devem se estender completamente até as margens da página. Se isso não acontecer, utilize um marcador preto para estender as áreas em preto até as margens da página.**

Se você tiver problemas durante a impressão do destino de calibração, tente utilizar uma impressora diferente.

Para calibrar o scanner

1. Leve o destino de calibração até o dispositivo de envio digital.
2. Coloque-o no AAD do scanner, com a face voltada para cima, e ajuste as guias laterais.
3. Pressione o botão **MENU** e toque em **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, toque em **CALIBRAR SCANNER**.
4. Depois que o destino de calibração passar pelo AAD uma vez, recoloque-o no AAD na direção oposta. Após a segunda passagem, a calibração estará concluída.

O Kit de manutenção do AAD

O dispositivo emite uma notificação quando for preciso substituir o Kit de manutenção do AAD, mostrando uma mensagem no visor do painel de controle. Você pode visualizar a vida útil restante do Kit de manutenção a qualquer momento, pressionando o botão **STATUS**, no painel de controle, ou visitando a página **Status dos suprimentos** do EWS (consulte [Páginas Informações](#)). Quando precisar instalar um novo Kit de manutenção do AAD, solicite o Número de peça Q5997A.

O Kit de manutenção do AAD inclui os seguintes itens:

- Um conjunto de cilindros de recolhimento
- Um apoio de separação
- Um kit de folhas de mylar
- Um livreto de instruções

Siga as instruções que acompanham o kit para instalá-lo.

Depois de substituir o kit, defina a configuração **NOVO KIT DO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS**, no menu **REDEFINIÇÕES** do painel de controle, como **SIM**.

4

Solução de problemas

Utilize as informações nas seções a seguir para solucionar problemas específicos com o dispositivo de envio digital.

Fontes de informações sobre problemas

Fonte	Descrição
Luzes do painel de controle	<ul style="list-style-type: none">• LED Iniciar — o LED Iniciar fica verde quando o dispositivo está pronto para digitalizar e âmbar se há um erro.• LED de Pronto — o LED de Pronto acende quando o dispositivo está on-line e pronto para digitalizar. Ele acende quando o trabalho está em pausa. Ele apaga quando o dispositivo está em pausa ou incapaz de enviar dados.• LED de Dados — o LED de dados verde acende quando o dispositivo está processando um trabalho, mas está em pausa. Ele apaga quando nenhum trabalho está disponível para ser processado. Ele fica piscando quando o dispositivo está transmitindo dados.• LED de Atenção — se o LED vermelho de Atenção estiver aceso, o dispositivo encontrou um erro crítico. Se ele estiver piscando, o dispositivo encontrou um erro que requer atenção do usuário. Se estiver apagado, o dispositivo está operando normalmente. <p>Consulte Peças do dispositivo de envio digital para saber a localização desses LEDs.</p>
Mensagens do painel de controle	<p>Quando há problemas, o visor do painel de controle exibe mensagens. Consulte Mensagens de erro do painel de controle para obter uma lista de mensagens e ações recomendadas.</p>

Fonte	Descrição
Registro de atividades	O registro de atividade é um registro de uso do dispositivo de envio digital e, provavelmente, a melhor ferramenta para solução de problemas. Ele contém mensagens (informativas, de advertência ou de erro) que podem ajudá-lo a solucionar problemas. Consulte Utilização do registro de atividades para obter informações sobre como visualizar o registro de atividades e Mensagens do log de eventos do dispositivo de envio digital para obter informações sobre mensagens do registro de atividades.
Software HP Web Jetadmin	Essa ferramenta pode ser utilizada para monitorar e resolver problemas do dispositivo de envio digital. Consulte HP Web Jetadmin para obter mais informações. Você também pode consultar os tópicos relacionados a diagnósticos e solução de problemas na ajuda on-line do software HP Web Jetadmin para obter detalhes.
Servidor Web incorporado (EWS)	Utilize o EWS para visualizar informações sobre o status do dispositivo de envio digital, determinar a vida útil restante do Kit de manutenção do AAD, visualizar e imprimir páginas internas, receber notificação de eventos do dispositivo de envio digital e visualizar e alterar a configuração de rede. Consulte O servidor Web incorporado para obter mais informações.
Mensagens de erro do log de eventos do HP MFP DSS Configuration Utility ou do Windows	Se ocorrer um erro com o software do HP DSS, talvez você veja uma mensagem de erro no HP MFP DSS Configuration Utility ou no log de eventos do Windows. Consulte Mensagens de erro do HP MFP DSS Configuration Utility ou Mensagens de erro do log de eventos do Windows para obter informações sobre essas mensagens de erro.

Congestionamentos

Para evitar congestionamentos no AAD, utilize as instruções a seguir.

Como evitar congestionamentos

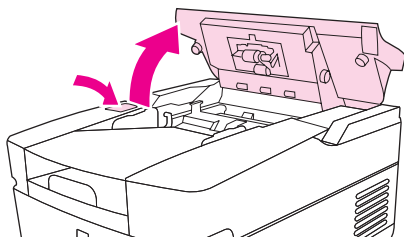
Utilize as informações a seguir para evitar congestionamentos ao utilizar o AAD.

- Ao carregar papel no AAD, verifique se a pilha de papel está alinhada e reta e se as guias do papel estão ajustadas de acordo com a largura da página a ser digitalizada
- Não coloque papel em excesso no AAD. O AAD foi desenvolvido para suportar 50 folhas de papel Bond de 75 g/m² (20 lb).
- Se o papel a ser digitalizado pelo AAD já foi dobrado anteriormente, alise-o o melhor que puder. Tente remover todas as dobras e rugas do papel.
- Se o papel a ser digitalizado pelo AAD já foi grampeado anteriormente, será necessário “ventilar” o canto da página em que o grampo foi inserido. Normalmente, o orifício causado pelo grampo faz com que as páginas fiquem grudadas (isto é, une as folhas).
- Remova quaisquer papéis autocolantes ou etiquetas afixados nas páginas a serem digitalizadas. Se a etiqueta deixou resíduo adesivo em excesso no papel, talvez seja necessário limpá-lo antes de passá-lo pelo AAD.
- Pode ser difícil passar pelo AAD um papel que tenha três furos, que tenha sido retirado de uma encadernação de arame ou plástico ou que tenha perfurações.
- Se a margem anterior da página a ser digitalizada estiver excessivamente desgastada ou desfiada, gire o papel antes de digitalizar.
- O papel pode sofrer influência do clima do ambiente ao seu redor. Se o ambiente operacional é excessivamente seco, o papel pode se tornar seco e ficar sujeito a eletricidade estática. Folhas de papel excessivamente secas tendem a grudar umas nas outras, o que pode dificultar a alimentação no AAD.

Eliminação de congestionamentos

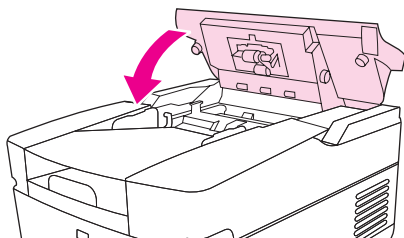
Siga estas instruções para eliminar congestionamentos de papel no AAD do dispositivo de envio digital.

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do AAD.



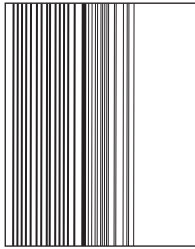
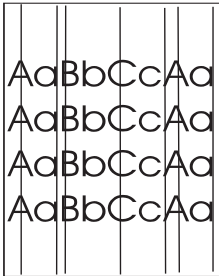
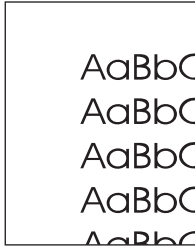
2. Remova qualquer mídia congestionada nesta área.

3. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
4. Feche a tampa do AAD.



Problemas operacionais

Problema	Ação a ser tomada
O dispositivo de envio digital não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao dispositivo e à tomada de energia. • Verifique se o dispositivo de envio digital está ligado. • Verifique se o cabo de rede está firmemente conectado ao dispositivo. • Limpe quaisquer mensagens de erro do visor do painel de controle. • Se o dispositivo de envio digital tiver sido ligado com êxito e concluído todos os diagnósticos internos, o LED do formatador acenderá e apagará aproximadamente uma vez a cada segundo. Verifique se o LED do formatador e o LED do Jetdirect estão, aparentemente, funcionando normalmente. Consulte Indicações dos LEDs.
O dispositivo de envio digital não aceita sua senha.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está utilizando a senha correta. • As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas. Verifique se você digitou sua senha com a combinação correta de letras maiúsculas e minúsculas. • Verifique se as configurações da guia Autenticação do HP MFP DSS Configuration Utility estão corretas para sua rede.

Problema	Ação a ser tomada
<p>As páginas digitalizadas estão em branco ou têm padrões repetidos quando o AAD é utilizado.</p> 	<p>Verifique se já não existe uma página sobre o vidro.</p>
<p>A imagem digitalizada apresenta listas verticais.</p> 	<p>Limpe o ADF e o vidro. Consulte Limpeza do dispositivo de envio digital. Se isso não resolver o problema, substitua a folha de mylar. Consulte Substituição da folha de mylar.</p>
<p>O posicionamento da imagem digitalizada parece estar incorreto.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o documento que você está tentando enviar está colocado corretamente no AAD ou sobre o vidro. • Talvez o scanner precise ser recalibrado. Consulte Calibração do scanner para obter instruções.
<p>Má qualidade da imagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o documento que você está tentando enviar está colocado corretamente no AAD ou sobre o vidro. • Verifique se o vidro está limpo. Se o vidro estiver sujo, limpe-o com um pano seco e macio. • Se você estiver digitalizando pelo AAD, tente fazê-lo pelo vidro. Se a imagem que foi digitalizada pelo vidro estiver melhor, limpe o AAD. Consulte Limpeza do dispositivo de envio digital para obter procedimentos completos sobre limpeza. • Se possível, tente alterar alguma das configurações de digitalização, por exemplo, a resolução ou o tipo de arquivo, para melhorar a qualidade da imagem.

Problema	Ação a ser tomada
O AAD alimenta várias folhas, entorta os papéis ou tem congestionamentos freqüentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as guias de modo que fiquem justas à pilha, sem dobrá-la. Consulte Congestionamentos para obter instruções sobre o carregamento do AAD. • O número máximo de páginas que o AAD pode suportar é 50, dependendo do tipo de papel que está sendo carregado. • O número máximo de páginas que a bandeja de saída pode suportar é 50. Verifique se não há mais páginas empilhadas na bandeja de saída. • O tipo de mídia que está sendo carregada talvez não atenda às especificações necessárias. Consulte Manuseio de papel para saber as especificações da mídia. • Limpe o apoio de separação e os cilindros. Consulte Limpeza do dispositivo de envio digital. • Se a folha de mylar tiver sido substituída recentemente, verifique se ela foi instalada corretamente. Consulte a documentação que acompanha as folhas de mylar. • Se o conjunto de cilindros ou o apoio de separação tiver sido substituído recentemente, verifique se ele foi instalado corretamente. Consulte a documentação que acompanha a peça de substituição. • Se os usuários estiverem alimentando itens não suportados no AAD (por exemplo, formulários com cópia carbono), os cilindros podem ter acumulados resíduos ou estar danificados. Talvez seja necessário limpar (consulte Limpeza do dispositivo de envio digital) ou substituir os cilindros (consulte O Kit de manutenção do AAD).
O processo "Localizar servidores" no HP MFP DSS Configuration Utility não conseguiu localizar um servidor SMTP.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há um servidor SMTP ativo na rede. • Clique em Adicionar..., na guia E-Mail, e, em seguida, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP. Depois de digitar o endereço, clique no botão Teste para verificar se o software pode se comunicar com o servidor. • Se o teste do servidor não for bem sucedido, consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP.

Problema	Ação a ser tomada
O processo "Localizar servidores" no HP MFP DSS Configuration Utility não conseguiu localizar um servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há um servidor LDAP funcionando na rede. • Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP, na caixa de texto Servidor LDAP da guia Autenticação. Depois de digitar o endereço, clique no botão Teste para verificar se o software pode se comunicar com o servidor. • Se o teste do servidor não for bem sucedido, consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP.
Uma transmissão de e-mail não chegou ao endereço de e-mail de destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você digitou o endereço de e-mail no painel de controle, reenvie a mensagem de e-mail, certificando-se de ter digitado o endereço corretamente e de que esteja no correto formato (sem espaços, e com o símbolo e o ponto necessários). • Reenvie o e-mail. Verifique se você digitou o nome no formato correto no campo De: para que a mensagem não seja rejeitada e para que você receba uma mensagem se houver falha na transmissão do e-mail. • Verifique o registro de atividades para ver se ele reflete um problema. Consulte Utilização do registro de atividades.

Problema	Ação a ser tomada
Uma transmissão de fax não chegou ao aparelho de fax de destino.	<ul style="list-style-type: none"> Se você digitou o número de fax no painel de controle, envie novamente o documento, certificando-se de digitar o número de fax corretamente. O aparelho de fax do destinatário pode estar desligado ou apresentando uma condição de erro (por exemplo, sem papel ou toner). Entre em contato com o destinatário. O sistema pode estar ocupado enviando outros trabalhos de envio digital. O sistema também pode ter alcançado seu limite máximo de transmissões de fax pendentes. Aguarde e tente novamente. Para obter informações sobre a transmissão, verifique qualquer notificação de fax que possa ter sido retornada (por exemplo, notificações de e-mail na caixa de entrada, se esses relatórios estiverem disponíveis no serviço de fax). Reenvie o fax. Se o problema persistir, verifique o registro para ver se o transporte de fax está sendo utilizado. Os registros normalmente contêm informações sobre o motivo pelo qual uma transmissão de fax não foi concluída com êxito.
Um documento que foi enviado a uma pasta não chegou na pasta de destino.	<ul style="list-style-type: none"> Reenvie o documento. Verifique se o nome do arquivo foi modificado para resolver um erro de nome de arquivo duplicado. Verifique o registro de atividades para verificar mensagens de erro. Consulte Utilização do registro de atividades.
A parte inferior de uma página que você enviou está cortada.	Se o documento foi enviado pelo vidro, a página do documento pode ser muito longa. O comprimento máximo para documentos digitalizados pelo vidro é A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 polegadas).

Problema	Ação a ser tomada
O painel de controle está utilizando o idioma errado.	<p>Utilize o menu do painel de controle para definir o idioma correto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão MENU. 2. No visor do painel de controle, selecione CONFIGURE DEVICE (o terceiro item de menu). 3. Toque em SYSTEM SETUP (o quarto item de menu). 4. Desloque-se até LANGUAGE (o último item de menu) e toque nesse item. 5. Toque no idioma correto.

Mensagens de erro do painel de controle

Essas mensagens de erro podem aparecer no visor do painel de controle do dispositivo de envio digital. Utilize as instruções para limpar a mensagem de erro, se necessário.

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
O catálogo de endereços está cheio. Para adicionar um novo endereço, você deve primeiramente excluir um endereço.	Você não pode adicionar outro endereço ao catálogo de endereços, porque ele está cheio. O catálogo de endereços está limitado a 200.000 entradas. Você pode excluir endereços, tocando no botão Editar , na tela Catálogo de endereços , e, em seguida, selecionando a opção Excluir .
Acesso negado	Você está tentando usar um recurso ou acessar uma pasta que não está autorizado a utilizar. Se você estiver tentando acessar uma pasta, verifique se a pasta está configurada para ser compartilhada.
TAMPA DO AAD ABERTA	Feche a tampa do AAD.
AAD vazio	Antes de começar a operação de envio digital, um documento precisa estar no AAD ou sobre o vidro.
Sobrecarregamento do AAD	Foram colocadas muitas folhas no AAD. Remova algumas das folhas. O AAD suporta uma pilha de até 50 folhas, com uma altura máxima de 5 mm (0,2 polegada).
Congestionamento de papel no AAD	Ocorreu um congestionamento no AAD. Consulte a seção Congestionamentos , no início deste capítulo.
Erro de recolhimento do AAD	Verifique se o original não contém mais de 50 páginas. Consulte a seção Congestionamentos , no início deste capítulo. Verifique o status dos cilindros e limpe-os, se necessário. Consulte Para limpar os cilindros do AAD .
Erro de alinhamento no AAD	Verifique se as guias de papel estão alinhadas nas laterais dos originais e se todos os originais são do mesmo tamanho. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte a seção Congestionamentos , no início deste capítulo.
As informações de autenticação estão incorretas. Digite novamente as informações.	O nome de usuário ou a senha utilizado está incorreto. Digite novamente as informações. Verifique se as configurações da guia Autenticação do HP MFP DSS Configuration Utility estão corretas para sua rede.

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
Autenticação necessária	São necessários um nome de usuário e uma senha para obter acesso ao recurso selecionado.
Cancelamento do trabalho de envio	O dispositivo está cancelando um trabalho de envio. A mensagem continua enquanto o trabalho é interrompido, e os dados restantes são descartados.
VERIFICAR CABOS. VERIFICAR TRAVA DO SCANNER.	Há um problema com o scanner. Verifique se a trava do scanner está na posição destravada. (Consulte Peças do dispositivo de envio digital para saber a localização da trava do scanner.) Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.
Verifique o vidro, retire todos os papéis e, em seguida, pressione "Iniciar"	É necessário remover um documento do vidro do scanner.
Limpeza do log de eventos	O dispositivo está limpando o log de eventos.
O servidor de envio digital não está respondendo alternada com Entre em contato com o administrador	O dispositivo de envio digital não pode se comunicar com o servidor do HP DSS. Verifique a conexão de rede. Verifique se o servidor do HP DSS está em execução.
O gateway de e-mail não aceitou o trabalho porque o anexo era muito grande.	Os documentos digitalizados excederam ao limite de tamanho do servidor de e-mails. O administrador do sistema define o limite do tamanho. Envie o trabalho novamente com uma configuração de resolução ou tamanho de arquivo menor ou diminua o número de páginas.
O gateway de e-mail não respondeu.	Um gateway de e-mail excedeu ao valor de tempo limite. Tente reenviar. Se o problema persistir, verifique se o servidor SMTP está funcional. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
O gateway de e-mail recusou o trabalho devido às informações de endereçamento. alternada com Falha no trabalho	Um ou mais endereços de e-mail estão incorretos. Clique duas vezes nos endereços de e-mail e envie o trabalho novamente.
Erro ao executar o trabalho de envio digital. Falha no trabalho	Erro durante um trabalho de envio de e-mail. Verifique se você digitou os endereços dos destinatários de e-mail corretamente e tente enviar novamente. Se esse erro persistir, verifique se o servidor SMTP está funcionando corretamente. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
Log de eventos vazio	Você está tentando visualizar um log de eventos vazio selecionando Mostrar log de eventos no painel de controle.

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
O sistema de arquivo flash está vazio	O disco ou sistema de arquivos flash atingiu sua capacidade máxima. Aguarde até que todos os trabalhos pendentes sejam enviados e, em seguida, tente novamente.
Flash está protegido contra gravação	O arquivo flash está protegido. Nenhum novo arquivo pode ser gravado nele. Para permitir a gravação na memória flash, utilize o HP Web Jetadmin para desativar a proteção contra gravação. Para remover esta mensagem do visor, desligue o dispositivo e ligue-o novamente.
A lista de pastas está cheia. Para adicionar uma pasta, primeiro você deve excluir uma pasta.	O dispositivo de envio digital limita o número de pastas que podem ser estabelecidas a 512. Exclua uma pasta não utilizada, com o botão Remover , na guia Pastas do HP MFP DSS Configuration Utility.
Gateway LDAP encontrado:...	Esta mensagem aparece em resposta ao comando do menu LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO .
Gateway SMTP encontrado:...	Esta mensagem aparece em resposta ao comando do menu LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO .
Falha dos gateways	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAYS DE ENVIO e o teste falhar. Verifique a conexão de rede e entre em contato com o administrador da rede. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
Gateways OK	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAYS DE ENVIO e o teste for bem-sucedido.
HP Digital Sending: Erro de entrega	Tente enviar o trabalho novamente. Se o problema persistir, verifique a conexão de rede e entre em contato com o administrador da rede.
Inicialização de armazenamento permanente	Essa mensagem aparece momentaneamente quando o disco rígido do dispositivo está sendo inicializado.
Disco interno não está funcional	Falha no disco rígido interno. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
Falha do LDAP	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAYS LDAP e o teste falhar. Verifique se a conexão de rede está funcionando e se as informações sobre o gateway LDAP está correta. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
Gateway LDAP OK	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAYS LDAP e o teste for bem-sucedido.
O servidor LDAP não está respondendo. Entre em contato com o administrador.	O dispositivo não conseguiu se comunicar com o servidor LDAP. Verifique se o servidor LDAP está funcionando. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
O nome já está adicionado à lista	Você tentou adicionar um nome duplicado em um dos catálogos de endereços do dispositivo de envio digital.
Conexão de rede necessária para o Digital Sending. Entre em contato com o administrador.	O dispositivo não conseguiu estabelecer uma conexão com a rede. Entre em contato com o administrador da rede.
Login da Novell exigido	O dispositivo foi configurado para exigir um login da Novell para utilizar o recurso selecionado.
A senha ou o nome está incorreto. Digite o login correto.	O nome do usuário ou a senha está incorreto ou foi digitado incorretamente. Digite novamente o nome do usuário e a senha. Verifique se as configurações da guia Autenticação do HP MFP DSS Configuration Utility estão corretas para sua rede.
A lista telefônica está cheia. Para adicionar um número de telefone, primeiro exclua um outro número.	Você não pode adicionar outro número de telefone à lista telefônica, porque ela está cheia.
Utilize critérios de pesquisa mais específicos	Sua pesquisa retornou mais resultados do que o dispositivo pode mostrar. Tente ser mais específico em sua pesquisa.
Substituir kit do alimentador de documentos	A contagem de digitalização indica que o kit de manutenção do AAD precisa ser substituído. Consulte O Kit de manutenção do AAD .
Carro de digitalização bloqueado	Verifique se a trava do scanner está na posição destravada. (Consulte Peças do dispositivo de envio digital para saber a localização da trava do scanner.)
Modo Sleep ativado	O dispositivo está em modo de inatividade. Pressione qualquer tecla do painel de controle para sair do modo de inatividade.

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
Falha do SMTP	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAY SMTP e o teste falhar. Verifique se a conexão de rede está funcionando e se as informações sobre o gateway SMTP está correta. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
O gateway SMTP não está respondendo	O gateway SMTP excedeu a um valor de tempo limite. Tente enviar novamente. Verifique se o servidor SMTP está funcional. Consulte Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP .
Gateway SMTP OK	Esta mensagem é exibida se você executar o item de menu TESTAR GATEWAY SMTP e o teste for bem-sucedido.
O dispositivo de envio digital está processando o número máximo de trabalhos ativos permitidos no momento. Tente enviar seu trabalho mais tarde.	O dispositivo de envio digital está ocupado enviando outros trabalhos. Aguarde e tente enviar seu trabalho em alguns minutos.
A pasta que você digitou não é válida.	O dispositivo não conseguiu validar o caminho digitado no recurso de envio para pasta. Verifique se você digitou o caminho correto.
Foram encontrados muitos endereços a serem exibidos. Utilize critérios de pesquisa mais específicos.	Sua pesquisa retornou mais resultados do que o dispositivo pode mostrar. Tente ser mais específico em sua pesquisa.
O nome do usuário ou a senha está incorreta. Digite novamente.	O nome do usuário ou a senha está incorreto ou foi digitado incorretamente. Digite novamente o nome do usuário e a senha. Verifique se as configurações da guia Autenticação do HP MFP DSS Configuration Utility estão corretas para sua rede.
Login do Windows necessário para utilizar esse recurso	Forneça suas credenciais do Windows para utilizar o recurso de envio digital.
11.xx Erro do relógio interno	O relógio interno não está funcionando. O dispositivo de envio digital ainda pode enviar, mas será solicitado que você defina a data e a hora toda vez que o dispositivo for desligado e ligado novamente. O carimbo de data/hora para documentos e eventos pode ser afetado. Para resolver esse problema, entre em contato com um provedor de suporte ou serviço autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
20 Memória insuficiente	O documento digitalizado contém mais dados do que é possível armazenar na memória disponível do dispositivo. Pressione INICIAR para enviar os dados disponíveis (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, reduza o tamanho do trabalho de digitalização.
22 Estouro do buffer de EIO	Muitos dados foram enviados à placa EIO no slot especificado. Um protocolo de comunicação incorreto pode estar em uso. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
22 Estouro do buffer de E/S incorporada	Muitos dados foram enviados à interface de rede incorporada HP Jetdirect. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
30.1.yy Falha do scanner	<p>Erro com o scanner de mesa. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c.)</p> <p>Uma mensagem 30.18 Falha de digitalização pode indicar que a cabeça do scanner está bloqueada. Verifique se a trava do scanner está na posição destravada. (Consulte Peças do dispositivo de envio digital para saber a localização da trava do scanner.)</p>
40 Transmissão de EIO de má qualidade	A conexão entre o dispositivo e a placa de EIO falhou. Pressione INICIAR para limpar o erro e continuar o envio.
40 Transmissão de EIO incorporada de má qualidade	A conexão com a interface de rede incorporada HP Jetdirect falhou. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.
52.xy Erro	O scanner encontrou um erro. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)

Mensagem de erro	Explicação ou ação necessária
57.xx Erro	O motor do ventilador encontrou um erro. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
64 ERRO alternada com Para continuar, desligue o dispositivo e ligue-o novamente	Erro do buffer de digitalização. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
68.x Erro de armazenamento Configurações alteradas	Ocorreu um erro na memória não-volátil do dispositivo (NVRAM), e uma ou mais configurações do dispositivo foram redefinidas aos padrões de fábrica. O envio pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem resultar, uma vez que o erro ocorreu no armazenamento permanente. Pressione INICIAR para limpar a mensagem. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
68.x Armazenamento permanente cheio	A NVRAM do dispositivo está cheia. Algumas configurações salvas na NVRAM podem ter sido redefinidas aos padrões de fábrica. O envio pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem resultar, uma vez que o erro ocorreu no armazenamento permanente. Pressione INICIAR para limpar a mensagem. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)
68.x Falha de gravação no armazenamento permanente	A NVRAM do dispositivo não está conseguindo gravar. O envio pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem resultar, uma vez que o erro ocorreu no armazenamento permanente. Pressione INICIAR para limpar a mensagem. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/support/9200c .)

Mensagens de erro do HP MFP DSS Configuration Utility

A tabela a seguir lista e explica as mensagens que podem aparecer na tela durante a utilização do HP MFP DSS Configuration Utility. Se o problema persistir, entre em contato com um revendedor autorizado HP.

Mensagem	Descrição e ações
<nome da rede do computador> não está respondendo ou não é um servidor de gateway SMTP válido.	<p>O computador em questão não está em execução no momento, não está disponível na rede ou não está em execução como um gateway SMTP.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o computador está ligado, disponível na rede e em execução como um gateway SMTP.
Violação de acesso. Acesso de leitura negado.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility não pôde ler a pasta especificada no servidor de arquivos especificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a pasta existe.• Verifique se você tem permissão para ler a pasta.
Violação de acesso. Não é possível fazer logoff do servidor de arquivos.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility não pôde efetuar logon no servidor de arquivos especificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Experimente testar o servidor de arquivos novamente para verificar se ele ainda está em execução e disponível na rede.
Violação de acesso. Não é possível fazer logon no servidor de arquivos.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility não pôde efetuar logon no servidor de arquivos especificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se digitou credenciais de logon válidas para obter acesso ao servidor de arquivos.• Verifique se o servidor de arquivos está em execução (se não for o computador local).• Verifique se o servidor de arquivos está disponível na rede (se não for o computador local).
Violação de acesso. Acesso de gravação negado.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility não pôde gravar na pasta especificada no servidor de arquivos especificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a pasta existe.• Verifique se você tem permissão para gravar na pasta.

Mensagem	Descrição e ações
A conta do usuário <nome do usuário> não está disponível no momento.	<p>O usuário em questão não tem privilégios de logon no momento — porque a conta está bloqueada ou a senha do usuário expirou.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desbloqueie a conta do usuário. Atualize a senha do usuário.
O domínio <nome do domínio> não é conhecido.	<p>O domínio em questão não é reconhecido como válido.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se o domínio em questão está correto. Verifique se o computador pode obter acesso ao domínio em questão.
O HP Configuration Utility já está sendo executado no <nome da rede do computador>.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility já está sendo executado remotamente no computador em questão. Não é possível executar mais de uma instância do HP MFP DSS Configuration Utility ao mesmo tempo. Isso elimina a possibilidade de conflitos de configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aguarde até que o HP MFP DSS Configuration Utility que está sendo executado remotamente seja fechado.
O servidor LDAP está muito ocupado no momento para gerenciar sua solicitação.	<p>O servidor LDAP terminou a conexão com o HP MFP DSS Configuration Utility porque os recursos eram insuficientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Teste novamente as configurações de LDAP posteriormente.
Falha na conexão ou no servidor LDAP.	<p>O HP MFP DSS Configuration Utility perdeu a conexão com o servidor LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se o servidor LDAP está funcionando adequadamente. Teste novamente as configurações de LDAP posteriormente.
A licença <número da licença> é para uma versão anterior deste produto e não é suportada na versão atual.	<p>Você digitou um número de licença que ativa o recurso de envio para e-mail. No entanto, esse recurso não existe na sua versão do produto.</p>
O servidor LDAP especificado não é válido ou não está executando o LDAP.	<p>Não foi possível estabelecer uma conexão LDAP com o servidor especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se o servidor especificado está funcionando e executando o servidor LDAP. Verifique se a porta de TCP/IP correta está especificada em Configurações avançadas. Verifique se o servidor especificado está disponível na rede.

Mensagem	Descrição e ações
Impossível iniciar dispositivo DSS. É necessário instalar novamente o software.	<p>O HP DSS deve estar em execução para que você possa iniciar o HP MFP DSS Configuration Utility. No entanto, uma tentativa de iniciar o HP DSS não foi bem-sucedida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicie manualmente o serviço HP DSS no Painel de controle do Windows. • Reinicie o computador em que o HP DSS está instalado. • Desinstale o HP DSS e instale-o novamente.
Falha inesperada.	<p>Um erro não especificado ocorreu enquanto a conexão com o servidor LDAP estava sendo testada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações do servidor LDAP estão corretas. • Reinicie o HP DSS. • Reinicie o computador em que o HP DSS está instalado.
O usuário não tem endereço de e-mail no banco de dados LDAP.	<p>O registro do usuário que foi localizado não contém um endereço de e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a configuração Obter endereço de e-mail de está correta. • Verifique se o registro do LDAP do usuário contém um endereço de e-mail.
Usuário não encontrado no banco de dados LDAP.	<p>Nenhum registro de usuário correspondeu aos critérios de pesquisa digitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o usuário tem um registro no banco de dados do LDAP. • Certifique-se de que a configuração Localizar endereços no catálogo de endereços utilizando está correta. • Verifique se as informações de Raiz de pesquisa estão corretas. • Verifique se as credenciais de logon estão corretas.

Mensagens do log de eventos do dispositivo de envio digital

As mensagens a seguir são aquelas que você pode ver no log de eventos do dispositivo de envio digital.

Para visualizar o log de eventos do dispositivo de envio digital, abra o programa HP MFP DSS Configuration e clique na guia **Configuração da MFP**. Selecione o dispositivo de envio digital na lista de MFPs e, em seguida, clique em **Configurar MFP**. Clique na guia **Registro** para ver o registro de atividades do dispositivo selecionado.

Evento	Descrição	Ação a ser tomada
Verificação de catálogo de endereços	O banco de dados do catálogo de endereços foi verificado para checar se está corrompido.	Nenhum
Evento de limpeza do catálogo de endereços	Um catálogo de endereços foi limpo com o Gerenciador de catálogo de endereços (ABM).	Nenhum
Exportação de catálogo de endereços	Um catálogo de endereços foi exportado com o ABM.	Nenhum
Importação de catálogo de endereços	Um catálogo de endereços foi importado com o ABM.	Nenhum
Falha de autenticação	Um usuário não conseguiu autenticar-se no dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• O usuário deve tentar efetuar login novamente.• Se ainda assim o login falhar, verifique as configurações da guia Autenticação do HP MFP DSS Configuration Utility. Utilize o botão Teste para testar as configurações.• Desligue o dispositivo de envio digital e ligue-o novamente.• Reinicie o serviço HP DSS.
Erro do protocolo de comunicação Erro de versão do protocolo	Erro durante a comunicação com o dispositivo de envio digital.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.• Verifique se você tem a versão mais recente do serviço HP DSS. Consulte http://www.hp.com/support/dss. <p>Se o problema persistir, entre em contato com um representante de serviços autorizado da HP.</p>

Evento	Descrição	Ação a ser tomada
Erro de acesso ao banco de dados	Erro de banco de dados corrompido.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o registro do sistema do Windows para ver se há erros no disco. • Reinicie o serviço HP DSS. • Exclua o diretório do banco de dados (o diretório \DB no diretório do programa HP DSS) e reinicie o serviço HP DSS.
Erro do protocolo de e-mail Erro de comunicação de e-mail Erro de servidor de e-mail indisponível	Impossível estabelecer conexão com o servidor SMTP	<p>Uma mensagem de e-mail não pôde ser enviada devido a problemas de rede ou do servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o servidor de e-mail está em execução. • Teste as configurações de e-mail na guia E-mail do HP MFP DSS Configuration Utility. • Verifique se está sendo utilizado o endereço "De" correto no e-mail. • Reinicie o serviço HP DSS. • Verifique os registros do servidor SMTP para ver se há erros. <p>Se o problema persistir, entre em contato com um provedor de serviços autorizado da HP.</p>
Falha de detecção de trabalho	Um trabalho de envio digital não pôde ser processado devido a uma falha de recuperação de trabalho.	<p>Erro ao repetir um trabalho que não foi concluído anteriormente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há erros no disco. • Verifique se o disco que contém o serviço HP DSS não está cheio. • Reinicie o serviço HP DSS. <p>Se o problema persistir, entre em contato com um revendedor autorizado HP.</p>

Evento	Descrição	Ação a ser tomada
Falha de inicialização	Um subsistema de envio digital não foi inicializado com êxito.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o serviço HP DSS. • Verifique se o servidor HP DSS possui memória e espaço em disco suficientes. • Verifique o log de eventos do Windows para ver se há erros no disco. • Verifique as configurações de segurança da pasta de arquivos temporários. (A pasta de arquivos temporários é mostrada na guia Preferências do HP MFP DSS Configuration Utility.) • Reinstale o programa HP DSS. • Verifique se você tem a versão mais recente do serviço HP DSS. Consulte http://www.hp.com/support/dss . Se a versão mais recente não estiver instalada, atualize-a. <p>Se o problema persistir, entre em contato com um provedor de serviços autorizado da HP.</p>

Mensagens de erro do log de eventos do Windows

A tabela a seguir lista e explica as mensagens de log de eventos do Windows geradas pelo HP DSS em execução no computador de servidor do Windows. Se o problema persistir, entre em contato com um revendedor autorizado HP.

O log de eventos, disponível com a opção Visualizador de eventos da Microsoft, permite que você monitore os eventos no sistema operacional Windows relacionados ao envio digital. O serviço de log de eventos é iniciado automaticamente quando você inicia o computador do servidor do HP DSS. Siga essas instruções para atingir o log de eventos.

1. No servidor do HP DSS, clique em **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Configurações**.
2. Clique em **Painel de controle** e em **Ferramentas administrativas**.
3. Clique em **Visualizador de eventos** e, em seguida, visualize o registro do sistema.

Mensagem	Descrição e ações
DSS v. x.x - Iniciado com advertências DSS v. x.x - Abortado DSS v. x.x - Falha de inicialização interna DSS v. x.x - Falha de inicialização do TCP/IP DSS v. x.x - Falha de inicialização do servidor IMSP DSS v. x.x - Falha de inicialização do servidor de e-mails DSS v. x.x - Falha de inicialização do servidor de registros DSS v. x.x - Falha de inicialização do dispositivo de download DSS v. x.x - Falha de inicialização do gerenciador de trabalhos DSS v. x.x - Falha de inicialização do JetSend DSS v. x.x - Falha de inicialização do timer	<p>O HP DSS não pôde ser iniciado devido a arquivos ausentes ou limitações de memória.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS. • Reinicie o computador em que o HP DSS está instalado. • Desinstale o HP DSS e instale-o novamente. • Acrescente mais memória ao computador.
DSS v. x.x - Falha de inicialização do servidor de erros DSS v. x.x - Falha de inicialização do servidor Pipe DSS v. x.x - Erro X desconhecido, Interno (X, X,X) Modo X, ID do trabalho X, Gravidade X	<p>O HP DSS não pôde ser iniciado devido a arquivos ausentes ou limitações de memória.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS. • Reinicie o computador em que o HP DSS está instalado. • Desinstale o HP DSS e instale-o novamente. • Acrescente mais memória ao computador.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,0	<p>Falha ao inicializar os catálogos de endereços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS. • Redefina os catálogos de endereços.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,50 ao servidor IMSP,56	<p>Falha ao inicializar os catálogos de endereços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,57	<p>Erro interno no gerenciamento de catálogos de endereços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,58 ao servidor IMSP,59	<p>Problema irreversível com os catálogos de endereços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre em contato com um revendedor autorizado HP.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,60	<p>Perda do conteúdo do catálogo de endereços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS. • Importe novamente os endereços para os catálogos de endereços.

Mensagem	Descrição e ações
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,100 ao servidor IMSP,206	Falha ao carregar catálogos de endereços. <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,300 ao servidor IMSP,304	Está faltando a conexão de rede para o catálogo de endereços. Isso indica um possível problema com a conexão de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os cabos estão firmemente conectados. • Reinicie o HP DSS.
DSS v. x.x - Erro interno do servidor IMSP,400 ao servidor IMSP,403	Existe um problema no disco rígido do catálogo de endereços (computador) ou outro problema interno. <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS.
DSS v. x.x - Erro do catálogo de endereços	Ocorreu um problema interno ao acessar os catálogos de endereços. <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie o HP DSS.

Como solucionar problemas com os servidores SMTP e LDAP

Durante a configuração do programa HP DSS, localize os servidores SMTP e LDAP na rede e teste-os para certificar-se de que estejam funcionais. Na maioria das redes-padrão, a utilização dos botões **Localizar servidores** e **Teste**, no HP MFP DSS Configuration Utility, localizará e testará os servidores com êxito. (Consulte [Para adicionar servidores SMTP e Configuração do LDAP](#).) No entanto, em alguns casos, o processo de localização pode não conseguir localizar o servidor SMTP ou LDAP. Se esse for o caso, utilize as instruções das seções a seguir para localizar e testar o servidor.

Como localizar o endereço do servidor LDAP

A função "Localizar servidores" faz uma busca na rede, pesquisando servidores DNS e MFPs que tenham sido configurados para LDAP. Os servidores que podem oferecer funcionalidade LDAP incluem servidores de e-mail e servidores de diretório como, por exemplo:

- Servidores do Microsoft Exchange 5.5 e Exchange 2000
- Servidores do Microsoft Cative Directory
- Servidores do Novell Directory Services.

Se um desses tipos de servidor estiver presente em sua rede e você souber o endereço, tente digitá-lo na caixa de texto **Servidor LDAP**, na guia **Autenticação**. Em seguida, clique no botão **Localizar configurações** para recuperar as configurações.

Como verificar um endereço LDAP

Utilize este procedimento para verificar se o endereço do servidor LDAP que você está utilizando é válido.

1. Abra um navegador da Web.
2. Digite `LDAP://[nome host ou endereço IP do servidor LDAP]` na caixa de endereço do navegador, utilizando o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP que você está utilizando para envio digital.
3. Pressione **Enter**. Se a caixa de diálogo **Localizar pessoas** for exibida, o endereço do servidor LDAP será válido. Se a caixa de diálogo não for exibida, entre em contato com o administrador da rede para verificar se o servidor está funcionando.

Como solucionar problemas com o processo Localizar configurações do LDAP

Quando você clica no botão **Localizar configurações**, na guia **Autenticação**, o programa utiliza as entradas nas seções **Acesso ao servidor LDAP** e **Pesquisando o banco de dados** da guia para localizar as configurações corretas do servidor LDAP. A definição ou alteração dessas entradas pode afetar o sucesso do processo Localizar configurações. Tente as seguintes configurações:

1. Na lista suspensa **Método de ligação do servidor LDAP**, selecione **Anônimo**, e, em seguida, exclua todos os dados da caixa de texto **Raiz de pesquisa** de modo que ela fique vazia.
2. Clique em **Localizar configurações**.
3. Clique em **Teste** e digite um nome de usuário e uma senha para testar a capacidade do software em recuperar um endereço de e-mail. Se o teste for bem-sucedido, a configuração LDAP estará concluída. Se o teste falhar, continue com a etapa 4.
4. Selecione **Simples** ou **Windows Negotiated (SPNEGO)**, na lista suspensa **Método de ligação do servidor LDAP**. Selecione **Utilizar credenciais do usuário da MFP**.

Nota

Se você tiver tendo problemas com as configurações do LDAP na guia **Endereçamento** ou nas configurações Configurar endereçamento MFP, as opções exibidas serão um pouco diferentes. Se você utiliza o método de ligação Simples ou Windows Negotiated, será necessário especificar um nome de usuário e uma senha.

5. Clique em **Localizar configurações**.
6. Clique em **Teste** e digite um nome de usuário e uma senha para testar a capacidade do software em recuperar um endereço de e-mail. Se o teste for bem-sucedido, a configuração LDAP estará concluída. Se o teste falhar, entre em contato com o administrador da rede.

Nota

Os atributos da seção **Localizar usuário da MFP no banco de dados** da guia **Autenticação** associam aquilo que o usuário digita no painel de controle a um registro de usuário exclusivo no banco de dados do LDAP. Você pode selecionar **Padrões do Exchange 5.5** ou **Padrões do Active Directory**, na lista suspensa **Recuperação das informações do usuário da MFP**, para utilizar as configurações-padrão desses tipos de servidor. Você precisa ter algum conhecimento sobre a estrutura do banco de dados do LDAP para poder utilizar a opção **Personalizado**. Se a opção **Personalizado** for selecionada, você poderá digitar ou selecionar uma entrada no campo **Utilização do atributo LDAP de....** Essa entrada deve corresponder à seleção feita no campo **corresponde ao ID de login do usuário da MFP... abaixo dela**.

Como localizar um endereço do servidor SMTP

A função "Localizar servidores" do SMTP consulta o servidor DNS para obter o registro "Mail Exchanger (MX)". Se o processo Localizar servidores falhar, tente o seguinte:

1. Verifique se o servidor HP DSS obteve as configurações válidas do DNS, digitando `ipconfig /all` em um prompt de comando.
2. Se o comando `ipconfig` retornar configurações válidas do DNS, faça o ping do endereço do servidor DNS para verificar a comunicação com o servidor. Por exemplo, digite `ping 10.0.0.2` em um prompt de comando, em que 10.0.0.2 é o endereço IP do servidor DNS.

Se esses dois testes forem bem-sucedidos, você precisará ter um servidor SMTP válido. Utilize o botão **Adicionar**, na guia **E-mail**, para especificar o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP e, em seguida, utilize o botão **Teste** para testar o servidor.

Se o processo Teste falhar, verifique se você especificou o endereço correto do servidor SMTP. Se o endereço especificado estiver correto, utilize um comando ping para verificar a comunicação com o servidor. Por exemplo, digite `ping 10.0.0.2` em um prompt de comando, em que 10.0.0.2 é o endereço IP do servidor SMTP. Se o comando ping falhar, entre em contato com o administrador da rede ou de e-mails para verificar a funcionalidade da rede e do servidor SMTP.

Como verificar um endereço SMTP

Utilize este procedimento para verificar se o endereço do servidor SMTP que você está utilizando é válido.

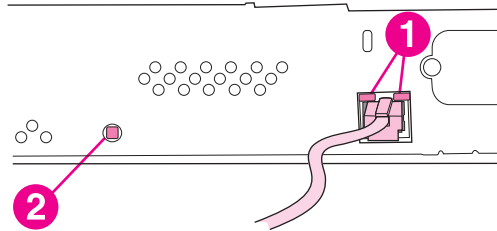
1. Clique em **Iniciar**, **Executar** e, em seguida, digite `CMD` na caixa de texto **Abrir** para abrir um prompt de comando.
2. Digite `Telnet [nome do host ou endereço IP do servidor SMTP] 25`, utilizando o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP que você está utilizando para envio digital.
3. Pressione **Enter**. Você deverá ver algo semelhante a isto:

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.
```

 Se você vir essa mensagem, o endereço do servidor SMTP é válido. Se você não vir essa mensagem, entre em contato com o administrador da rede ou de e-mails para verificar se o servidor está funcionando.

Indicações dos LEDs

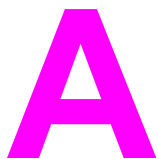
Os LEDs da placa do formatador do dispositivo de envio digital e da porta de rede do HP Jetdirect podem ajudar a solucionar problemas.



- 1 LEDs da porta de rede
- 2 LED do formatador

Utilize os LEDs verdes da placa da interface de rede para confirmar se a placa da interface está conectada corretamente à rede e se a conexão da rede está ativa. O LED 10 Mbps ou 100 Mbps deve estar aceso.

O LED do formatador deve piscar a uma velocidade estável de uma piscada por segundo. Se ele não estiver piscando, isso indica um erro grave. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente e procure mensagens de erro no visor do painel de controle. Se a mensagem persistir, entre em contato com um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte HP ou vá para <http://www.hp.com/support/9200c>.)



Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard para hardware

Produto hp
HP 9200C Digital Sender

Duração da garantia limitada
1 ano, serviço no local

A HP garante a você, o consumidor usuário final, que o hardware e os acessórios HP estarão livres de defeito de material e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período de garantia, a HP irá, a seu critério, reparar ou substituir produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição poderão ser novos ou equivalentes em desempenho a um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado acima, por motivos de defeitos de material ou fabricação, desde que instalado e utilizado corretamente. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software, que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de seus produtos seja ininterrupta ou que esteja livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período razoável, reparar ou substituir qualquer produto de acordo com as condições da garantia, você poderá solicitar um reembolso do preço da compra, mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças manufaturadas equivalentes a novas em desempenho ou podem estar sujeitas a uso incidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração inadequada, (b) software, interfaces, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação ou uso não autorizado, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) preparação ou manutenção inadequada do local.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos, e você também deve ter outros direitos que variam de acordo com o país/região ou estado/província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha uma presença de suporte para este produto e onde a HP comercialize este produto. O nível de serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, o acesso ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região em que nunca foi destinado a funcionar por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, OS RECURSOS DESCRITOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS RECURSOS POSSÍVEIS AO CLIENTE. EXCETO PELO EXPOSTO ACIMA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU POR OUTROS DANOS, SEJAM OU NÃO DETERMINADOS EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRACONTRATUAIS OU SIMILARES. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELO PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ E REPRESENTAM UM COMPLEMENTO A ESSES DIREITOS.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard para software

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 dias

1. A HP garante que o SOFTWARE HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação, por 90 dias após a data de compra, por motivos de defeitos de material ou fabricação, desde que instalado e utilizado corretamente. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá a mídia do SOFTWARE, que não executa suas instruções de programação por esse motivo.
2. A HP não garante que a operação de seus produtos seja ininterrupta ou que esteja livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período razoável, substituir o SOFTWARE de acordo com as condições da garantia, poderá solicitar que você desinstale o SOFTWARE e retorne-o à HP para reembolso.
3. QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZIDADE IMPLÍCITA OU DE ADEQUAÇÃO PARA UM FIM PARTICULAR ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DESCRITA ACIMA. Alguns estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos, e você também deve ter outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.
4. AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS AO CLIENTE. EXCETO PELO EXPOSTO ACIMA, A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE) OU POR OUTROS DANOS, SEJAM OU NÃO DETERMINADOS EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRACONTRATUAIS OU SIMILARES. Alguns estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Observação: A garantia limitada deste produto e do software que o acompanha está localizada na documentação recebida juntamente com o produto. Consulte-a imediatamente.

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA HP ESTABELECIDOS ABAIXO. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DA LICENÇA, DEVERÁ DEVOLVER O SOFTWARE E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE. SE O SOFTWARE FOR FORNECIDO COM OUTROS PRODUTOS, VOCÊ PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO NÃO UTILIZADO E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE.

Disponibilidade de suporte e serviço

Em todo o mundo, a HP fornece uma variedade de opções de serviço e suporte para compra. A disponibilidade desses programas vai variar de acordo com sua localização.

Contratos de manutenção HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla gama de necessidades de suporte. Os contratos de manutenção não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam de acordo com a localização. Entre em contato com o HP Customer Care para identificar os serviços disponíveis e para obter mais informações sobre contratos de manutenção. Em geral, o dispositivo de envio digital terá o seguinte contrato de manutenção:

Serviço no local da instalação, no dia útil seguinte

Este contrato fornece suporte até o próximo dia útil após uma solicitação de serviço. Horas de cobertura estendidas e viagens estendidas além das zonas de serviço designadas pela HP estão disponíveis na maioria dos contratos de manutenção no local da instalação (a taxas adicionais).

B

Especificações

Especificações do Digital Sender

Especificações físicas

Altura	Profundidade	Largura	Peso
340,26 mm (13,40 polegadas)	571,82 mm (22,51 polegadas)	452,62 mm (17,82 polegadas)	22,7 kg (50 lbs)

Especificações elétricas

Requisitos de alimentação	100-240V (±10%) 50/60 Hz (±2 Hz)
Capacidade mínima do circuito recomendada	1.0 Amp

AVISO!

Os requisitos de alimentação baseiam-se no país ou na região em que o dispositivo é vendido. Não converta tensões operacionais. Isso danificará o dispositivo de envio digital e invalidará a garantia do produto.

Consumo de energia (média, em watts)¹

Modelo do produto	Digitalizando (47 PPM) ²	Pronto	Sleep	Desativado
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹Valores atualizados em 22 de junho de 2004 e sujeitos a alteração. Consulte <http://www.hp.com/support/9200C> para obter informações atuais.

²A energia relatada é o maior valor medido para digitalização em cores e monocromática, utilizando todas as tensões-padrão.

³Tempo padrão do modo Pronto para o modo Sleep = 60 minutos.

⁴Dissipação de calor no modo Pronto = 123 BTU/Hora.

Especificações ambientais

	Recomendado ¹	Operacional ¹	Armazenamento ¹
Temperatura	20° a 27° C (68° a 81° F)	0° a 40° C (32° a 104° F)	-40° a 60° C (-40° a 140° F)
Umidade relativa	20 a 70%	15 a 80%	15 a 90%

¹Valores sujeitos a alteração. Consulte <http://www.hp.com/support/9200C> para obter informações atuais.

Emissões acústicas (HP 9200C Digital Sender)¹

Nível de potência do som	Declarado por ISO 9296 ¹
Digitalização (47 PPM)	$L_{WAd} = 6,6$ Bels (A) [66 dB (A)]
Pronto	$L_{WAd} = 5,4$ Bels (A) [54 dB (A)]
Nível de pressão do som - Posição do observador	Declarado por ISO 9296 ¹
Digitalização (47 PPM)	$L_{pAm} = 51$ dB(A)
Pronto	$L_{pAm} = 51$ dB(A)

¹Valores atualizados em 26 de abril de 2004 e sujeitos a alteração. Consulte <http://www.hp.com/support/9200C> para obter informações atuais.

²Configuração testada: Digitalização monocromática simplex com AAD a 47 ppm e papel Carta.



Informações regulamentares

Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Regulamentações da FCC \(Federal Communications Commission\)](#)
- [Programa Procuradoria de produtos ambientais](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração do DOC Canadense](#)
- [Declaração do EMI \(Coréia\)](#)

Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram projetados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio. Se não for instalado e utilizado em conformidade com as instruções, o equipamento poderá provocar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. A presença de interferência pode ser identificada desligando-se e ligando novamente o equipamento. Se o equipamento provocar interferência prejudicial às comunicações de rádio ou televisão, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência executando uma ou mais das ações a seguir:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele no qual o receptor está localizado.
- Entrar em contato com o representante ou com um técnico de rádio/televisão experiente.

Nota

Quaisquer alterações ou modificações feitas no dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP poderão invalidar a autoridade do usuário em operar este equipamento.

Programa Procuradoria de produtos ambientais

Proteção ao meio-ambiente

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de forma a preservar o meio-ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos a fim de minimizar os impactos sobre nosso meio-ambiente.

Consumo de energia

O uso de energia cai de forma significativa enquanto o dispositivo está no modo Sleep, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto.

Material plástico

Peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, aumentando a capacidade de identificar peças plásticas para fins de reciclagem ao final da vida útil do produto.

Informações sobre material e reciclagem

Restrições de material

Este produto HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do visor de cristal líquido do painel de controle, que pode exigir manuseio especial no final da vida útil.

Este produto HP contém uma bateria de lítio na placa do formatador que pode exigir manuseio especial no fim da vida útil.



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, você pode entrar em contato com <http://www.hp.com/recycle> ou com as autoridades locais ou com a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre tópicos relacionados ao meio-ambiente, incluindo:

- a folha de perfil ambiental deste e de muitos outros produtos HP relacionados
- compromisso da HP com o meio ambiente

- sistema de gerenciamento ambiental da HP
- programa de devolução e reciclagem de produtos acabados da HP

visite <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> ou <http://www.hp.com/recycle>.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC Guide 22 e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Estados Unidos

declara que o produto

Nome do produto: HP Digital Sender 9200C
Número do modelo regulamentar³⁾: BOISB-0401-00
Opções do produto: TODAS

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (Produto a Laser/LED da Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾, ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informações suplementares:

Este produto está em conformidade com as exigências da EMC Directive 89/336/EEC e com a Low Voltage Directive 73/23/EEC, executa a Marcação CE de forma correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com Sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Testes de conformidade de produtos com padrões, com exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um número de modelo regulamentar. Este número não deve ser confundido com o nome ou com o número do produto.

Boise, Idaho , Estados Unidos

16 de junho de 2004

Apenas para tópicos regulamentares:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: Escritório de Vendas e Serviços Local da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos Estados Unidos: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de segurança específica a um país ou uma região

Declaração do DOC Canadense

Em conformidade com as exigências da Classe B da EMC Canadense.

de«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

Declaração do EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Índice

- A**
- AAD
 - calibração 71
 - compartimentos, localização 4
 - congestionamentos, como evitar 74
 - congestionamentos, eliminação 75
 - especificações de papel 2
 - folha de mylar, substituição 69
 - kit de manutenção, substituição 72
 - limpeza 66
 - mensagem substituir kit do alimentador de documentos, limpeza 54
 - mensagens de erro 82
 - velocidade 3
 - ABM (Address Book Manager, gerenciador de catálogo de endereços) 60
 - acesso negado 82
 - alertas 41
 - alimentações múltiplas, solução de problemas 78
 - arquivos temporários 32
 - atualização do firmware 62
 - atualização remota do firmware (RFU) 62
 - atualizações do firmware do HP Jetdirect 65
 - atualizações do firmware do Jetdirect 65
- B**
- base plana
 - calibração 71
 - velocidade 3
 - bloqueio de menus do painel de controle 57
 - botão de liberação, congestionamentos 4
 - botões, painel de controle
 - localização 5
 - teste 71
- C**
- calibração 71
 - calibração do scanner 71
 - catálogos de endereços
 - duplicação de LDAP 29
 - eliminação 54
 - limpeza 58
 - mensagens de erro 82
 - pessoais 31
 - catálogos de endereços pessoais 31
 - ciclo de trabalho 3
 - cilindros, limpeza 68
 - compartimento de entrada 4
 - compartimento de saída 4
 - compartimentos, AAD 4
 - configuração de nitidez 44
 - configuração de remoção de fundo 44
 - configurações 49
 - configurações, restauração de padrões 54
 - configurações de AppleTalk 49
 - configurações de DLC/LLC 49
 - configurações de hora de ativação 41, 47
 - configurações de IPX/SPX 49
 - configurações de TCP/IP 49
 - configurações do modo Sleep 47, 54
 - configurações padrão, restauração 54
 - congestionamentos
 - botão de liberação, localização 4
 - como evitar 74
 - eliminação 75
 - freqüentes, solução de problemas 78
 - congestionamentos de mídia
 - como evitar 74
 - eliminação 75
 - solução de problemas freqüentes 78
 - congestionamentos de papel
 - como evitar 74
 - eliminação 75
 - solução de problemas freqüentes 78
 - contratos, manutenção 104
 - contratos de manutenção 104
 - contratos de serviço 104
- D**
- data
 - configurações 41, 47
 - solução de problemas 86
 - declaração de conformidade 111
 - Declaração do DOC Canadense 112
 - Declaração do EMI coreano 112
 - Declarações FCC 108
 - declarações regulamentares
 - declaração de conformidade 111
 - DOC Canadense 112
 - EMI coreano 112
 - FCC 108
 - desinstalação do HP DSS 37
 - destinos personalizados de fluxo de trabalho 22
 - diagnósticos 70

- diagnósticos, rede 49
- Digital Sending Software. *Consulte* DSS
- disco rígido, solução de problemas 84
- download do firmware 63
- DSS
 - abertura 9
 - configuração 9
 - desinstalação 37
 - Guia Configuração da MFP 33
 - Guia E-mail 10
 - Guia E-mail secundário 13
 - Guia Endereçamento 29
 - Guia Fax 17
 - guia Fluxo de trabalho 22
 - guia Geral 9
 - Guia Pasta 19
 - Guia Registro 36
 - Guia Sobre 36
 - informações sobre versão 36
 - Preferências 32
 - teste 36
- duplicação de catálogos de endereços 30
- E**
 - e-mail
 - alertas 41
 - catálogos de endereços 29
 - configuração 10
 - configurações do painel de controle 45
 - configurações do servidor Web incorporado 41
 - secundário 13
 - segurança 13
 - serviço de fax por Internet 18
 - solução de problemas 79, 83
 - emissões acústicas 106
 - endereço IP
 - configurações de gateways 49
 - exibição do dispositivo 47
 - envio de fax
 - configurações 17
 - envio de um fax
 - solução de problemas 80
 - erros da NVRAM 88
 - erros de armazenamento permanente 88
 - erros de estouro de buffer 87
 - especificações
 - ambiente 6, 106
 - ciclo de trabalho 3
 - elétricas 105
 - emissões acústicas 106
 - físicas 105
 - papel 2
 - recursos 2
 - requisitos de espaço 8
 - requisitos de rede 6
 - velocidade 3
 - especificações ambientais 6, 106
 - especificações de alimentação 105
 - especificações de bateria 109
 - especificações de mercúrio 109
 - especificações de mídia 2
 - especificações de papel 2
 - especificações de ruído 106
 - especificações de temperatura 6, 106
 - especificações de tensão 105
 - especificações de umidade 6, 106
 - especificações de velocidade 3
 - especificações elétricas 105
 - especificações físicas 8, 105
 - especificações sobre ambiente operacional 6, 106
- F**
 - firmware, atualização 62
 - folha de mylar, substituição 69
 - formulários de fluxo de trabalho da impressora 29
 - FTP
 - atualizações de firmware 63
 - formulários de fluxo de trabalho 28
- G**
 - garantia
 - estendida 104
 - hardware 101
 - software 102
 - garantia do hardware 101
 - garantia estendida 104
 - gateways
 - configuração do LDAP 15
 - Configuração SMTP 10
 - endereços IP, configuração 49
 - solução de problemas 78, 83
 - Gerenciador de catálogo de endereços 60
 - Guia Autenticação, HP DSS 15
 - Guia Configuração da MFP 33
 - Guia Configurações, servidor Web incorporado 41
 - Guia E-mail, HP DSS 10
 - Guia E-mail secundário, HP DSS 13
 - Guia endereçamento, HP DSS 29
 - guia Envio digital, servidor Web incorporado 42
 - Guia Fax, HP DSS 17
 - Guia Fluxo de trabalho, HP DSS 22
 - Guia Geral, HP DSS 9
 - Guia Pasta, HP DSS 19
 - Guia Preferências, HP DSS 32
 - guia Rede, servidor Web incorporado 42
 - Guia registro, HP DSS 36
 - Guia Sobre, HP DSS 36
- H**
 - hora
 - configurações 41, 47
 - solução de problemas 86

HP DSS

- abertura 9
 - configuração 9
 - desinstalação 37
 - Guia Configuração da MFP 33
 - Guia E-mail 10
 - Guia E-mail secundário 13
 - Guia Endereçamento 29
 - Guia Fax 17
 - guia Fluxo de trabalho 22
 - Guia Geral 9
 - Guia Pasta 19
 - Guia Preferências 32
 - Guia Registro 36
 - Guia Sobre 36
 - informações sobre versão 36
 - teste 36
- HP Jetdirect Inside 2
- HP Web Jetadmin 42, 65

I

- idioma
- painel de controle 47
 - servidor Web incorporado 41
- informações para contato com o administrador 9
- informações sobre versão, HP DSS 36
- interruptor 4
- interruptor lig/desl 4

J

- Jetadmin, HP Web 42, 65
- Jetdirect Inside 2

K

- kit de manutenção, AAD
- mensagem, limpeza 54
 - substituição 72

L

- LED da porta de rede 99
- LED do formatador 99
- LEDs, formatador e porta de rede 99
- LEDs, painel de controle
- localização 5
 - solução de problemas 73
 - teste 70
- licenças, HP DSS 9
- limpeza 66
- Localizar servidores, solução de problemas 78
- Log de eventos 55
- login 15
- luzes, formatador e porta de rede 99
- luzes, painel de controle
- localização 5
 - solução de problemas 73
 - teste 70

M

- memória
- incluída 2
 - solução de problemas 87
- Mensagem substituir kit do alimentador de documentos, limpeza 54
- mensagens, erro 82
- mensagens de erro 82
- menu Aperfeiçoamento, painel de controle 44
- Menu Configuração do sistema, painel de controle 47
- Menu Configurar dispositivo, painel de controle 43
- Menu Diagnósticos, painel de controle 55
- menu E/S, painel de controle 49
- menu Envio, painel de controle 45
- Menu Informações, painel de controle 43
- menu Jetdirect incorporado, painel de controle 49
- menu Originais, painel de controle 44
- menu Redefinições, painel de controle 54
- menus, painel de controle
- Aperfeiçoamento 44
 - bloqueio 57
 - configuração do sistema 47
 - Configurar dispositivo 43
 - Diagnósticos 55
 - E/S 49
 - Envio 45
 - Informações 43
 - Jetdirect incorporado 49
 - Originais 44
 - Redefinições 54
 - Serviço 56
 - visualização 43
- Menu Serviço, painel de controle 56

N

- número de série, localização 4

P

- pacotes 49
- padrões de fábrica, restauração 54
- página Configuração 40, 43
- página Configurar dispositivo 41
- página de utilização 43
- página Envio automático 41
- página Informações sobre o dispositivo 40
- páginas cortadas 80
- páginas de status 40, 43
- páginas em branco 77
- páginas Informações, servidor Web incorporado 40
- páginas longas 80
- páginas por minuto 3
- página Status do dispositivo 40
- página Status dos suprimentos 40, 43
- páginas tortas, solução de problemas 78
- página Utilização 40

- painel de controle
 - bloqueio de menus 57
 - idioma, configuração 47
 - localização 4
 - luzes e botões 5
 - mensagens de erro 82
 - menu Aperfeiçoamento 44
 - Menu Configuração do sistema 47
 - Menu Configurar dispositivo 43
 - Menu Diagnósticos 55
 - menu E/S 49
 - menu Envio 45
 - Menu Informações 43
 - menu Jetdirect incorporado 49
 - menu Originais 44
 - menu Redefinições 54
 - menus, visualização 43
 - Menu Serviço 56
 - teste 70
 - visualização com o servidor Web incorporado 40
- pastas, solução de problemas 80, 84
- portas 4
- portas de interface 4
- privilegios, administrador 1
- privilegios do administrador 1
- procuradoria de produtos ambientais 109
- protocolos, rede 49
- Q**
- qualidade, solução de problemas 77
- qualidade da imagem, solução de problemas 77
- R**
- reciclagem 109
- recursos 1, 2
- redes
 - configurações, alteração com o servidor Web incorporado 42
 - configurações de protocolos 49
 - HP Jetdirect Inside 2
 - informações para contato com o administrador 9
 - privilegios do administrador 1
 - requisitos 6
- registro, atividade 36
- registro, atividades 61
- registro de atividades 36, 61
- relógio, solução de problemas 86
- relógio interno, solução de problemas 86
- remoção do HP DSS 37
- requisitos de espaço 8
- requisitos do sistema 6
- requisitos do sistema operacional 6
- restauração de configurações padrão 54
- S**
- scanner 2
- segurança
 - acesso ao software 57
 - bloqueio de menus do painel de controle 57
 - configurações de autenticação 15
 - configurações de rede 49
 - configurações do servidor Web incorporado 41
 - e-mail 13
 - trava, dispositivo 58
- senhas 76
- serviço de fax do Windows 2000 19
- serviço de fax por Internet 18
- serviço de LAN fax 17
- serviço no local da instalação 104
- Serviço no local da instalação, no dia útil seguinte 104
- servidores
 - catálogos de endereços, duplicação 30
 - configuração do LDAP 15
 - Configuração SMTP 10
 - configurações 49
 - solução de problemas 78, 96
- servidores LDAP
 - catálogos de endereços, duplicação 30
 - configuração 15
 - endereço IP, configuração 49
 - solução de problemas 79, 96
- servidores SMTP
 - configuração 10
 - endereço IP, configuração 49
 - solução de problemas 78, 96
- servidor Web incorporado
 - Guia Configurações 41
 - guia Envio digital 42
 - guia Informações 40
 - guia Rede 42
 - recursos 39
 - visualização 40
- sites da Web
 - firmware, download 63
 - HP Web Jetadmin 42
 - informações sobre reciclagem 109
- software
 - desinstalação 37
 - garantia 102
 - HP DSS, abertura 9
 - HP Web Jetadmin 42
 - licenças 9
 - restrição de acesso 57
 - servidor Web incorporado 39
- solução de problemas
 - alimentação do AAD 78
 - congestionamentos 74, 75
 - disco rígido 84
 - e-mail 79, 83
 - envio de um fax 80
 - envio digital 76
 - erros de armazenamento permanente 88
 - erros de estouro de buffer 87

- LEDs, formatador e porta de rede 99
- memória 87
- mensagens de erro 82
- páginas cortadas 80
- páginas em branco 77
- pastas 80, 84
- qualidade de imagem 77
- relógio interno 86
- senhas 76
- servidores 78
- servidores LDAP 96
- servidores SMTP 96
- sobre 73
- substituição
 - folha de mylar 69
 - Kit de manutenção do AAD 72
- suporte 104
- Suporte a Novell NetWare 8
- suporte ao cliente 104
- suporte técnico 104

T

- teclas, painel de controle
 - localização 5
 - teste 71

- tela sensível ao toque
 - limpeza 66
 - teste 71
- teste dos recursos 36
- teste do visor 70
- testes, diagnósticos 55, 70
- trava, dispositivo 58
- trava, scanner 4, 54
- trava do cabeçote do scanner 4, 54

V

- velocidade da conexão 49
- verificar trava do scanner. 83
- vidro, limpeza 66

W

- Web Jetadmin 42, 65

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90938